

DAGSORDEN Handicaprådet d. 18-11-2024

Mødedato Mandag d. 18. november 2024 kl. 13:30

Mødested Administrationsbygningen, Skolevej 6, 5854 Gislev - lokale 127

Mødedeltagere Anne Møllegaard Mortensen, Karin Jensen, Ulla Stick, Lonnie Braagaard, Alice Dolleris, John Jakobsen, Maria Busborg, Anna Mette Skov Borring

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser fra formanden.....	4
Meddelelser fra øvrige medlemmer.....	5
Planlægning af uddeling af Handicapprisen 2024.....	6
Arbejdet i Borgerservice med digital inklusion m. deltagelse af lederen af Borgerservice (kl. 14.00-15.00).....	7
Status for brug af robotstøvsugere og kvaliteten i madordningen i Den Kommunale Hjemmepleje nr. 1.....	8
Status på kommunalt tilsyn i hjemmeplejen i Faaborg-Midtfyn Kommune.....	9
Status for kommunalt tilsyn på plejehjem i Faaborg-Midtfyn Kommune.....	11
Omgørelsesprocenter ved Ankestyrelsens behandling af klagesager på det sociale område.....	13
Handicaprådets årsplan for 2025.....	16
Økonomi for Handicaprådet.....	17
Opfølgning.....	18
Godkendelse af referat.....	19

Punkt 61: Godkendelse af dagsorden

27.69.48-A00-1-23

Sagsfremstilling

Dagsordenen forelægges til godkendelse.

Punkt 62: Meddelelser fra formanden

27.69.48-A00-1-23

Sagsfremstilling

Formanden forelægger aktuelle meddelelser til orientering for Handicaprådets medlemmer, herunder:

1. Høringer i Handicaprådet
 - Udbud af voksenbleer
2. Orientering af Handicaprådet
 - Økonomisk opbremsning og sagsbehandlingsfrister på Sundhed og Ældres myndighedsområde
3. Tilgængelighed
4. Dialogmøder
 - Dialogmøde mellem Handicaprådet og Opvækst- og Læringsudvalget den 24. oktober 2024
 - Dialogmøde mellem Handicaprådet og Arbejdsmarkedsudvalget den 18. februar 2025

7. oktober 2024, pkt. 51:

Punkt 63: Meddelelser fra øvrige medlemmer

27.69.48-A00-1-23

Sagsfremstilling

Handicaprådets medlemmer forelægger meddelelser for hinanden.

Punkt 64: Planlægning af uddeling af Handicapprisen 2024

27.69.48-A00-1-23

Sagsfremstilling

Handicaprådet drøfter uddeling af Handicapprisen 2024, herunder valg af vinder af Handicapprisen. Oversigt over indstillede kandidater er vedlagt.

Forvaltningen har udsendt pressemeddelelse, annonceret handicapprisen i lokale aviser og bestilt forplejning til arrangementet.

Handicaprådet har bestilt en statuette af Philip Streich til at uddele til vinderen. Ulla Stick undersøger om STU kan stå for musikunderholdningen. Karin Jensen udarbejder en check til vinderen. Ulla Stick bestiller blomster.

Datoen for uddeling af Handicapprisen er mandag den 2. december 2024 kl. 15.00 - 17.00. Rådhusalen i Faaborg er booket til arrangementet. Borgmesteren og medlemmerne af Handicaprådet er inviteret.

Efter uddelingen havde Handicaprådet planlagt afholdelse af julefrokost for rådet. Der er den 3. november 2024 udsendt besked til Handicaprådet om, at opbremsningen i udgifterne også gælder de politiske udvalg, herunder råd og nævn. Det betyder, at der ikke skal bestilles juleforplejning til december møderne.

Punkt 65: Arbejdet i Borgerservice med digital inklusion m. deltagelse af lederen af Borgerservice (kl. 14.00-14.30)

27.69.48-A00-1-23

Sagsfremstilling

Der er i Handicaprådet blevet spurgt til, hvor mange borgere i Faaborg-Midtfyn Kommune er fritaget for digital post. Det er Digitaliseringsstyrelsen, som ejer disse data, og de offentliggør kun tallet på landsplan. På landsplan er 5,232 mio. borgere tilmeldt digitalt post, mens 287.000 borgere er fritaget fra digital post.

I Faaborg-Midtfyn Kommune arbejder Borgerservice med udbredelse af digital inklusion og hjælper borgere, som er digitalt svage eller udsatte. I den forbindelse er Borgerservice begyndt at køre ud og udstede Mit Id i eget hjem i de tilfælde, hvor borgere med handicappede ikke kan komme til Borgerservice.

Afdelingsleder i Borgerservice og Ydelse Karina Lindholm Jensen deltager under punktet med en orientering om arbejdet i Borgerservice om digital inklusion.

Punkt 66: Status for brug af robotstøvsugere og kvaliteten i madordningen i Den Kommunale Hjemmepleje m. deltagelse af ledere i Sundhed og Ældre (kl. 14.30-15.15)

27.69.48-A00-1-23

Sagsfremstilling

Handicaprådet har bedt om en orientering om:

- Status for brug af robotstøvsugere i Den Kommunale Hjemmepleje samt
- Status på kvaliteten af madordningen for borgere i Hjemmeplejen.

Politikerne har ved budget 2024 besluttet at implementere robotstøvsuger og -gulvvasker. Borgerne anskaffer selv en robotstøvsuger og -gulvvasker som sædvanligt indbo og har ansvaret for, at hjemmets indretning ikke er til hinder for, at robotten kan komme omkring. Borgerne betjener selv robotstøvsuger og -gulvvaskeren. Borgere, som ikke kan dette, kan visiteres til at hjemmeplejen hjælper med dette. Manuel støvsugning og gulvvask kan tilbydes til borgere, hvor det vurderes, at borger grundet sin funktionsnedsættelse ikke er i stand til at få renholdt sit hjem med en robotstøvsuger og -gulvvasker.

Madservice er et tilbud til borgere, der bor i eget hjem. Hvis borgere ikke selv er i stand til at lave mad, kan de få hjælp via kommunens madserviceordning. Det er en forudsætning, at borgeren ikke selv kan udføre opgaven på grund af:

- Midlertidigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer
- Varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer

Kommunen skal foretage en konkret vurdering af borgerens samlede situation. Der skal ske en løbende revurdering af hjælpen, således at den tilpasses efter borgerens behov.

Afdelingsleder i Myndighed Sundhed og Ældre Stine Foged Justi og afdelingsleder i Kostforplejningen Tina Juul Hannibaldsen deltager under punktet med en orientering.

Punkt 67: Status på kommunalt tilsyn i hjemmeplejen i Faaborg-Midtfyn Kommune

27.69.40-A00-1-24

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Syd har på vegne af Faaborg-Midtfyn Kommune udført uanmeldte tilsyn i alle kommunale og private hjemmeplejegrupper i Faaborg-Midtfyn Kommune.

En samlerapport for tilsynene og opsummering af kvalitetsforbedringer som følge af tilsynene, er forelagt Sundheds- og Ældreudvalget til orientering, med henblik på at sende samlerapport og opsummering af kvalitetsforbedringer til kommentering hos Udsatterrådet, Ældrerådet og Handicaprådet med henblik på efterfølgende drøftelse i udvalget.

Frist for kommentering er den 14. december 2024.

Socialtilsyn Syd har udarbejdet en samlerapport på baggrund af de uanmeldte tilsynsbesøg i hjemmeplejen i Faaborg-Midtfyn Kommune (bilag 1). Tilsynene er gennemført i perioden 29/04 2024 til den 27/06 2024. Tilsynene er udført efter aftale mellem Faaborg-Midtfyn Kommune og Socialtilsyn Syd, idet kommunalbestyrelsen i henhold til Servicelovens § 151 og Retsikkerhedslovens § 16 er forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte hjemmeplejegrupper.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en fagligt forsvarlig måde
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind, før mindre udfordringer udvikler sig til alvorlige problemer

Tilsynene skal:

- Bidrage til at sikre kvaliteten
- Bidrage til at sikre overensstemmelse mellem ydelser, kommunens kvalitetsstandarder og gældende lovgivning
- Have et læringsperspektiv, så handleplanerne understøtter udviklingen af kvaliteten
- Gennemføres ved dialog med både borgere, pårørende, medarbejdere og ledere

Overordnede vurderinger og forslag til kvalitetsforbedringer

Socialtilsyn Syd har ført tilsyn med personlig pleje, praktisk hjælp og madservice, som efter Servicelovens § 83 tilbydes i hjemmet til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.

Tilsynets overordnede vurderinger af de kommunale og private hjemmeplejegrupper i Faaborg-Midtfyn Kommune er:

- At alle 12 hjemmeplejegrupper har god kvalitet.
- At de visiterede opgaver i hjemmeplejen tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde
- At borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, som kommunalbestyrelsen har besluttet
- At flertallet af borgere, er tilfredse med hjemmeplejens kvalitet i Faaborg-Midtfyn Kommune

Tilsynet konkluderer desuden:

- At de visiterede opgaver efter Servicelovens § 83 og § 86 tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.

- At hjemmeplejegrupperne overordnet inddrager borgeren i forhold til tidspunkter for hjælp.
- At hjemmeplejegrupperne samlet set dokumenterer fagligt og relevant i et fagligt og etisk sprog.
- At ved hovedparten af hjemmeplejegrupperne, er borgere tilfredse med den mad, de modtager, samt med den hjælp de modtager i forbindelse med måltider.

Opsamling og øvrige tiltag på baggrund af tilsynene

De 12 tilsyn har givet anledning til forslag til kvalitetsforbedring på 5 områder (se bilag 1).

Med afsæt i kvalitetsvurderingerne har den enkelte leder, i samarbejde med personalet, udfærdiget handleplaner for, hvordan der kan arbejdes med kvalitetsforbedringer.

Bilag 2 viser en sammenfatning af, hvordan der arbejdes med kvalitetsforbedringer i forbindelse med handleplanerne.

Bilag 3 viser udviklingen i tilsynets vurderinger i perioden 2021-24.

Kommunalbestyrelsen besluttede 22.11.2023, at temaet for de uanmeldte kommunale tilsyn i 2024, er mad og måltider, ernæring og måltidsoplevelse.

Den elektroniske håndbog, som handler om mad og måltider kan tilgås af medarbejdere, borgere og deres pårørende og der arbejdes løbende med at implementere denne.

Øvrige tilsyn i hjemmeplejen

Foruden de kommunalt uanmeldte tilsyn, fører Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS) også tilsyn med hjemmeplejen. STPS fører to typer af tilsyn; det risikobaserede tilsyn og ældretilsynet. STPS udfører planlagte tilsyn på baggrund af stikprøver eller som reaktive besøg. For begge tilsyn gælder, at de er målrettet. Hvor det risikobaserede tilsyn har et sundhedsfagligt fokus, har ældretilsynet fokus på kvaliteten af den sociale- og plejefaglige indsats. På Sundheds- og Ældreudvalgets møde i starten af 2025 vil der blive givet en status på dette.

Bilag

Bilag 1 Årsrapport 2024. Hjemmepleje Faaborg-Midtfyn Kommune

Bilag 2 Opsummering af indsatser i hjemmeplejen inkl privatleverandør

Bilag 3 Overblik hjemmepleje og private 2021 til 2024

Punkt 68: Status for kommunalt tilsyn på plejehjem i Faaborg-Midtfyn Kommune

27.69.40-A00-1-24

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Syd har på vegne af Faaborg-Midtfyn Kommune udført uanmeldte tilsyn på alle kommunale og private plejehjem i Faaborg-Midtfyn Kommune.

En samlerapport for tilsynene og opsummering af kvalitetsforbedringer er forelagt Sundheds- og Ældreudvalget til orientering med henblik på at sende samlerapport og opsummering af kvalitetsforbedringer til udtalelse hos Udsatterådet, Ældrerådet og Handicaprådet og efterfølgende drøftelse i udvalget.

Frist for kommentering er den 14. december 2024.

Tilsynene er gennemført i perioden den 02/04 2024 til den 06/05 2024.

Tilsynene er udført efter aftale mellem Faaborg Midtfyn Kommune og Socialtilsyn Syd, idet kommunalbestyrelsen i henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At sikre, at alle borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemstillinger udvikler sig til alvorlige problemer.

Tilsynene skal:

- Bidrage til at sikre kvaliteten.
- Bidrage til at sikre overensstemmelse mellem ydelser, kommunens kvalitetsstandarder og gældende lovgivning.
- Have et læringsperspektiv, så handleplanerne understøtter udviklingen af kvaliteten.
- Gennemføres ved dialog med både borgere, pårørende, medarbejdere og ledere.

STS+ har opdateret samlerapporten på baggrund af tilretning af kvalitetsstandarden for personlig pleje efter de gennemførte tilsyn. Fremlagte samlerapport viser dermed kvalitetsvurderingen med afsæt i opdateret kvalitetsstandard. De lokale kvalitetsvurderinger er endnu ikke opdateret som følge af tilretningen af kvalitetsstandarden for personlig pleje. Derfor ses der i oversigten en række forslag til kvalitetsforbedring i relation til personlig pleje, som forventes justeret til færre anbefalinger.

Overordnet vurdering og forslag til kvalitetsforbedring

Tilsynets overordnede vurdering af de kommunale og private plejehjem i Faaborg-Midtfyn Kommune er:

- At 8 plejehjem har god kvalitet (Lysbjergparken, Humlehaven, Nørrevænget, Steensvang, Åhaven, Åløkkeparken, Tingager og Prices Have)
- At 1 plejehjem har middel kvalitet (Lykkevalg).
- At plejehjemmenes kvalitet overordnet afspejler Faaborg-Midtfyns Kommunes kvalitetsstandarder og politikker på området
- At hovedparten af de adspurgte borgerne er tilfredse med kvaliteten på plejehjemmene.

Tilsynet vurderer blandt andet:

- At plejehjemmenes indsats for at inddrage borgerne vedrørende ønsker til maden ikke på alle plejehjem afspejler sig i borgernes oplevelse af inddragelse.
- At borgernes behov for træning vurderes på baggrund af medarbejderes observationer, men at medarbejdere på lidt under halvdelen af plejehjemmene ikke har viden om, hvilke muligheder borgerne har for genoptræning og vedligeholdende træning efter serviceloven.
- At der på hovedparten af plejehjemmene er mangler eller uens praksis vedrørende dokumentationen,

De ni tilsyn har givet anledning til forslag til kvalitetsforbedring på 5 områder (se bilag 1 for uddybning).

Med afsæt i forslagene til kvalitetsforbedring har den enkelte leder, i samarbejde med personalet, udfærdiget handleplaner for, hvordan der kan arbejdes med kvalitetsforbedringer.

Bilag 2 viser en sammenfatning af handleplanerne.

Foruden de kommunalt uanmeldte tilsyn, fører Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS) tilsyn med plejehjemmene. STPS fører to typer af tilsyn; det risikobaserede tilsyn og ældretilsynet.

Det risikobaserede tilsyn har et sundhedsfagligt fokus og ældretilsynet har fokus på kvaliteten af den sociale- og plejefaglige indsats. STPS udfører planlagte tilsyn på baggrund af stikprøver eller som reaktive besøg. På Sundheds- og Ældreudvalgets møde i starten af 2025 vil der blive givet en status på dette.

Bilag

Bilag 3 Overblik plejehjem udvikling 2021-24

Bilag 2 Opsummering af indsatser på plejehjem

Bilag 1 Årsrapport 2024_Plejehjem

Punkt 69: Omgørelsesprocenter ved Ankestyrelsens behandling af klagesager på det sociale område

27.00.00-K00-1-15

Sagsfremstilling

Danmarkskort over omgørelsesprocenter ved Ankestyrelsens behandling af klagesager er blevet behandlet i kommunalbestyrelsen den 9. oktober 2024 (punkt 254). Det offentliggjorte Danmarkskort for 2024 er baseret på 2023-tal. I 2023 er omgørelsesprocenten i Faaborg-Midtfyn Kommune mindre end landsgennemsnittet.

Handleplan

Af stk. 2 i § 79 b i Retssikkerhedsloven fremgår det med virkning fra 1. juli 2022, at: "Kommunalbestyrelsen skal i forbindelse med behandlingen efter stk. 1 tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling".

Regeringen og Kommunernes Landsforening (KL) har foreslået at forenkle reglerne på socialområdet, hvilket inkluderer at tilbagerulle de skærpede krav til kommunalbestyrelsernes opfølgning på Danmarkskortet. Lovforslaget om afskaffelse af opfølgning på Danmarkskortet blev behandlet første gang i Folketinget den 9. oktober 2023. Det er ikke angivet en specifik dato for, hvornår lovforslaget forventes at blive vedtaget. Lovændringen forventes at træde i kraft d. 1. januar 2025.

I forhold til Danmarkskortet for 2024 (tal for 2023) har kommunalbestyrelsen godkendt, at der ikke udarbejdes en handleplan. Referat fra kommunalbestyrelsens behandling af Danmarkskortet er indsendt af forvaltningen via link til Ankestyrelsen. Samtidig har forvaltningen oplyst, at kommunalbestyrelsen har besluttet ikke at udarbejde handleplan.

Danmarkskortet

Børne- og Socialministeriet offentliggør hvert år et danmarkskort over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter ved behandling af klagesager på det sociale område. Med Danmarkskortet kategoriseres landets kommuner på baggrund af omgørelsesprocenten på henholdsvis det samlede socialområde, herunder børne- og voksen-handicapområderne.

Ankestyrelsen anvender følgende tre begreber ved udregning af omgørelsesprocenter:

- **Stadfæstet:** Ankestyrelsen er enig i afgørelsen.
- **Ændret:** Ankestyrelsen er helt eller delvist uenige i afgørelsen og ændrer den.
- **Hjemvist:** Ankestyrelsen mangler oplysninger i en sag og beder kommunens myndighedsafdeling om at genoptage sagen og afgøre den på ny. Dette kan bl.a. være tilfældet, hvor der under Ankestyrelsens sagsbehandlingstid er sket ændringer i sagen.

Omgørelsesprocenten opgøres som andelen af indklagede sager, som enten hjemvises eller ændres. Eftersom kommunen i hjemviste sager alene bedes om at behandle sagen igen, kan man ikke ud fra omgørelsesprocenten se, hvor ofte Ankestyrelsen afgør, at kommunen har taget fejl i sine afgørelser.

I opgørelsen af afgørelser på socialområdet indgår alle bestemmelser i Serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Det vil sige både hjælpemiddel-, pleje og omsorgs-, trænings-, psykiatri- og handicapområdet både på børne- og voksenområdet.

Langt de fleste myndighedsafgørelser på socialområdet træffes, uden at borgerne klager over afgørelsen. Ankestyrelsens statistik for Faaborg-Midtfyn Kommune er baseret på 73 klagesager, hvor kommunens myndighedsafdeling har fastholdt afgørelsen efter borgerens klage og har sendt sagen til behandling i Ankestyrelsen.

Faaborg-Midtfyn Kommunes omgørelsesprocenter i sammenligning med landsgennemsnit for 2023

Det seneste danmarkskort over omgørelsesprocenter er vedlagt (bilag 1). Omgørelsesprocenten på landsplan er 38,5 %. I Faaborg-Midtfyn Kommune er omgørelsesprocenten på 29 %.

	Socialområdet...	... Heraf børnehandicapområdet*	... Heraf Voksenhandicapområdet
Antal samlede ydelser i Faaborg-Midtfyn Kommune i 2022	Over 6794 ydelser på socialområdet*	260 ydelser på børnehandicapområdet	289 ydelser på voksenhandicapområdet
Antal afgørelser i Faaborg-Midtfyn Kommune, som i forbindelse med en klage er sendt til behandling i Ankestyrelsen	73 afgørelser	18 afgørelser	8 afgørelser
Omgørelser i Faaborg-Midtfyn	Omgørelser 29 %, heraf <ul style="list-style-type: none"> • Ændringer 10 % (7 sager) • Hjemvisninger 19 % (14 sager) • Stadfæstet 71 % (52 sager) 	Omgørelser 28 %, heraf <ul style="list-style-type: none"> • Ændringer 6 % (1 sag) • Hjemvisninger 22 % (4 sager) • Stadfæstet 72 % (13 sager) 	Omgørelser 0 %, heraf <ul style="list-style-type: none"> • Ændringer 0 % (0 sag) • Hjemvisninger 0 % (0 sager) • Stadfæstet 100 % (8 sager)
Omgørelser på landsplan, gennemsnit for alle kommuner	Omgørelser 38,5 % <ul style="list-style-type: none"> • Ændringer 9,8 % • Hjemvisninger 28,7 % • Stadfæstet 61,5 % 	Omgørelser 48,4 % <ul style="list-style-type: none"> • Ændringer 11,6 % • Hjemvisninger 36,8 % • Stadfæstet 51,6 % 	Omgørelser 37 % <ul style="list-style-type: none"> • Ændringer 5,3 % • Hjemvisninger 31,7 % • Stadfæstet 63 %

* Note (1) børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet er i Ankestyrelsens opgørelse en delmængde af socialområdet, jf. ovenstående.

Antal påklagede afgørelser skal ses i sammenhæng med det samlede antal sager, hvor der årligt træffes afgørelser. Langt hovedparten af de truffene afgørelser påklages ikke, og der skal kun ganske få omgørelsessager til at gennemsnittet kommer til at være over eller under landsgennemsnittet.

I forvaltningen arbejdes der løbende med læringsindsatser, der kan øge kvaliteten af afgørelserne og dermed nedbringe antallet af omgørelser. Der holdes opfølgingsmøder mellem borgerrådgiveren og ledelsen på Socialområdet med det formål er udveksling af oplysninger og erfaringer, som kan sikre endnu mere kvalitet i afgørelserne, så omgørelsesprocenten nedbringes yderligere.

Bilag

Danmarkskortet 2024 - tal fra 2023

Punkt 70: Handicaprådets årsplan for 2025

27.69.48-A00-1-23

Sagsfremstilling

Der er udarbejdet en årsplan for Handicaprådets møder og aktiviteter i 2025. Punkter til kommende møder tilføjes årsplanen.

Årsplanen forelægges med henblik på godkendelse af mødedatoer. I planlægningen af mødedatoer er der taget hensyn til den politiske mødekalender 2025.

Handicaprådets møder foregår steder, som er tilgængelige for alle i rådet, og hvor der om muligt er adgang til et handicaptoilet.

Bilag

Handicaprådet Årsplan 2025

Punkt 71: Økonomi for Handicaprådet

27.69.48-A00-1-23

Sagsfremstilling

På mødet gives en status for Handicaprådets budget og regnskab i 2024.

Punkt 72: Opfølgning

27.69.48-A00-1-23

Sagsfremstilling

Opfølgning på:

Punkt 73: Godkendelse af referat

27.69.48-A00-1-23

Sagsfremstilling

Referatet forelægges til godkendelse hos Handicaprådets medlemmer.