

REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget 2018-21 d. 22-01-2020

Mødedato Onsdag d. 22. januar 2020 kl. 08:30

Mødested Mødelokale M102, Lindevej

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Temadrøftelse med Peter Graversen fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.....	4
Implementering og konsekvenser ved ny Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats (LAB).....	6
Budgetbemærkninger 2020.....	9
Orientering om gennemførte borgerrejser.....	11
Orientering om brugerundersøgelse i Jobcentret.....	13
Udvalgets årsplan 2020 - til opdatering og godkendelse.....	15
Gensidig orientering.....	16
Orientering fra formanden.....	19

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-G01-18-17

Beslutning

Afbud fra Tanja Kromann Clausen.
Godkendt.

Bilag

Tidsplan AMU-møde den 22. januar 2020

Punkt 2: Temadrøftelse med Peter Graversen fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

00.22.00-A00-1-19

Resume

Arbejdsmarkedsudvalget har i 2019 rejst to spørgsmål om det fremtidige arbejde med beskæftigelsesindsatsen i Faaborg-Midtfyn Kommune (FMK):

Dels om forenklingen af Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats reelt fører til forenkling i den kommunale beskæftigelsesindsats, og dels hvordan Faaborg-Midtfyn Kommune kan ruste sig til eventuelle konjunkturændringer, der påvirker arbejdsmarkedet i negativ retning.

Der lægges op til en times temadrøftelse, inkl. oplæg om:

- Styring ifm. forenklet Lov om Aktiv Beskæftigelse, herunder resultat- og procesmål og risikoen for at komme under statslig administration.
- Fokus i beskæftigelsesindsatsen de kommende år – herunder øget fokus på at sikre et kvalificeret arbejdsudbud.

Direktør Peter Graversen fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) holder oplægget og deltager i temadrøftelsen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget i dialog med Peter Graversen drøfter:

- Hvordan beskæftigelsesindsatsen generelt kan tilrettelægges, når kommunerne skal balancere et større fagligt råderum på den ene side, og tættere statsligt tilsyn med procesmål på den anden side.
- Om øget fokus på opkvalificering af arbejdsstyrken kan være en måde at ruste Fyn til eventuelle konjunkturændringer.

Sagsfremstilling

Den forenkledede Lov om Aktiv Beskæftigelse (LAB) træder i kraft 1. januar 2020. I loven defineres serviceniveauet i beskæftigelsesindsatsen for de første 6 måneder.

Derefter er det op til kommunerne at fastlægge niveauet.

Kommunalbestyrelsen i Faaborg-Midtfyn Kommune vedtog 11. juni 2019 det fremtidige serviceniveau for den kommunale beskæftigelsesindsats. Kommunalbestyrelsen valgte at investere i et øget serviceniveau efter 6 måneder for 3 målgrupper: Unge, forsikrede ledige og borgere i ressourceforløb.

Regelforenklingen lægger op til færre og mere enkle proceskrav i beskæftigelsesindsatsen samt større grad af lokalpolitisk frihed. Samtidig er intentionerne bag regelforenklingen et stærkt fokus på, at ledige borgere har en ret til at få tilstrækkelige og meningsfyldte indsatser og samtaler i deres ledighedsforløb.

Kommunalbestyrelsen drøftede på et åbent temamøde d. 13. maj 2019 ti grundlæggende principper for beskæftigelsesindsatsen i Faaborg-Midtfyn Kommune 2020-2023:

1. Arbejdsmarked skal sikre det gode, anerkendende og jobrettede møde med borgere og virksomheder med fokus på mening og effekt.
2. Ledige borgere må ikke overlades til sig selv.
3. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft for at understøtte realisering af udviklingsstrategien.
4. Beskæftigelsesindsatsen skal understøtte målsætningen i udviklingsstrategien om, at flere borgere bliver mere tilfredse med livet.
5. Beskæftigelsesindsatsen i Faaborg-Midtfyn Kommune skal udnytte regelforenklingens intention om større frihed for individuelt tilrettelagte borgerforløb og samtidig sikre, at Faaborg-Midtfyn Kommune ikke kommer under statslig administration.
6. Faaborg-Midtfyn Kommune investerer i fremtiden via indsatser til unge ledige.
7. Faaborg-Midtfyn Kommune sikrer, at borgere længst fra arbejdsmarkedet bliver en del af arbejdsfællesskabet.
8. Beskæftigelsesindsatsen skal være en aktiv del af den helhedsorienterede indsats for udsatte borgere og familier.

9. Virksomheder, borgere og civilsamfund er vigtige aktører i beskæftigelsesindsatsen i Faaborg-Midtfyn Kommune.
10. Beskæftigelsesindsatsen i Faaborg-Midtfyn Kommune skal som minimum levere resultater på niveau med gennemsnittet af kommuner.

Samtidig med at Kommunalbestyrelsen i FMK har stort fokus på, at beskæftigelsesindsatsen skal skabe mening og effekt, vil indsatsen blive monitoreret ift. en række proceskrav. Den større grad af lokalpolitisk frihed medfører, at der samtidig vil være en øget statslig kontrol af, om kommunerne overholder lovgivningen om jobrettede samtaler og beskæftigelsestilbud til borgerne i de første 6 måneder og efter de første 6 måneders ledighed. Manglende resultatskabelse og efterlevelse af procesmål kan medføre et skærpet statsligt tilsyn, og i sidste ende kan en kommunes beskæftigelsesindsats blive sat under statslig administration.

Med afsæt i præsentation af resultat- og procesmål drøfter udvalget balancen mellem fokus på resultatskabelse og procesmål, og om der er tale om en reel forenkling af den kommunale beskæftigelsesindsats. Endvidere drøfter udvalget, om Faaborg-Midtfyn Kommune kan ruste sig til eventuelle konjunkturændringer, der påvirker arbejdsmarkedet i negativ retning, gennem øget fokus på opkvalificering af arbejdsstyrken.

Direktør Peter Graversen fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) deltager i temadrøftelsen.

Beslutning

Afbud fra Tanja Kromann Clausen.
Drøftet.

Punkt 3: Implementering og konsekvenser ved ny Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats (LAB)

15.00.00-A00-14-18

Resume

Forvaltningen orienterer Arbejdsmarkedsudvalget om tre sammenhængende emner:

1. Initiativerne for at implementere den nye Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats (LAB).
2. Intentionerne bag den nye lovgivning.
3. Implementering af Kommunalbestyrelsens lokalpolitiske prioriteringer og principper for beskæftigelsesindsatsen i Faaborg-Midtfyn kommune.

Udvalget drøfter politiske fokuspunkter, herunder intentionerne om øget fagligt råderum. Dette skal ses særligt i lyset af den øgede statslige kontrol med kommunernes beskæftigelsesindsats.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget:

1. Tager orienteringen om rammerne og intensionerne bag den nye lovgivning til efterretning.
2. Drøfter skismaerne mellem den øgede kommunale frihed i forhold til den øgede statslige kontrol med beskæftigelsesindsatsen og risikoen for skærpet tilsyn.

Sagsfremstilling

Den nye forenklede lovgivning i Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats er trådt i kraft d. 1. januar 2020. Fra denne dato implementeres også Kommunalbestyrelsens fastsatte prioriteringer og principper for beskæftigelsesindsatsen fra 2020-2023. Både Folketinget og Kommunalbestyrelsen har opstillet klare forventninger til at anvende den nye lovgivnings muligheder for et større kommunalt råderum, herunder at skabe mere meningsfulde og inddragende jobrettede samtaler og indsatser, der skaber jobrettet udvikling til hel eller delvis selvforsørgelse.

Samtidig er Lov om Organisering og Understøttelse af Beskæftigelsesindsatsen blevet justeret fra 1. januar 2020. Denne lov sætter retningen for den øgede statslige kontrol med kommunernes beskæftigelsesindsats. En ny vejledning til Lov om Organisering og Understøttelse fra Beskæftigelsesministeriet af 19. december 2019 beskriver nærmere indholdet i den skærpede statslige kontrol bl.a.:

- Nye resultat- og proceskrav til kommunernes beskæftigelsesindsats.
- Sanktioner, som kommunerne underlægges, hvis de ikke lever op til de opstillede resultat- og proceskrav.

Kontrol

Grundlæggende går den skærpede statslige kontrol ud på:

- At den enkelte kommune skal leve op til ikke at have flere borgere på forsørgelsesydelse end forventet – med baggrund i udregnede forventninger fra VIVE.
- Har kommunen en større andel borgere på offentlig forsørgelse end forventet, og kommunen dermed ikke opfylder resultatmålet, vil Ministeriet se på kommunens indsats (efterlevelse af procesmål) for at afgøre, om kommunen bliver omfattet af skærpet tilsyn.

Følgende krav til procesmål skal opfyldes:

- Den gennemsnitlige andel af personer i den samlede gruppe af ydelsesmodtagere, som har haft et ydelsesforløb med en samlet varighed på mindst 12 måneder, og som i de seneste 12 måneder af ydelsesforløbet har modtaget færre end 4 samtaler, skal være mindre end 20 pct.
- Den gennemsnitlige andel borgere, som i de seneste 12 måneder af ydelsesforløbet ikke har modtaget mindst 1 beskæftigelsesrettet tilbud eller haft mindst 6 ugers ordinær beskæftigelse beregnet som 225 timer, skal være mindre end 20 pct.

Skærpet tilsyn

Det følger af Lov om Organisering og Understøttelse af beskæftigelsesindsatsen, at kommuner, der bliver omfattet af skærpet tilsyn, får foretaget en uvildig ekstern sagsgennemgang for målgrupper, hvor kommunen ikke lever op til procesmålene. Kommunen afholder selv udgifterne til denne gennemgang, og resultatet skal inkluderes i en redegørelse, kommunen skal sende til Beskæftigelsesministeriet.

Vejledningen beskriver yderligere og mere omfattende sanktioner, hvis kommuner under skærpet tilsyn ikke forbedrer resultaterne i løbet af en given periode.

Frihed under ansvar

Intentionerne bag den nye Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats og Kommunalbestyrelsens prioriteringer og principper for beskæftigelsesindsatsen har hovedfokus på:

- Øget kommunalt råderum.
- Øget fagligt råderum for den enkelte medarbejder.
- Borgerinddragelse og meningsfyldte jobrettede samtaler.
- Indsatser, som er individuelt tilpasset og aftalt med den enkelte borger.

Med den skærpede statslige kontrol, opstiller den nye lovgivning samtidig tydelige forventninger og rammer for det øgede lokale og faglige råderum.

I seneste benchmark-rapport ligger Faaborg-Midtfyn Kommune præcist på det forventede niveau for borgere på offentlig forsørgelse. Dette betyder, at Faaborg-Midtfyn Kommune leverer på resultatkravene i seneste benchmark-rapport. Aktuelt har Faaborg-Midtfyn Kommune udfordringer med at nå de fastlagte mål for antal borgere på offentlig forsørgelse – og derved er der en risiko for, at Faaborg-Midtfyn Kommune i kommende benchmark-rapport vil have flere borgere på offentlig forsørgelse end det forventede niveau. Derfor skal kommunen være ekstra opmærksom på at overholde de fastsatte procesmål for samtaler og indsatser til borgerne.

De to lovgivninger kan opleves som noget modsætningsfulde. Beskæftigelsesindsatsen skal balanceres på en måde, så borgere og virksomheder oplever større mening og en større inddragelse samtidig med, at kommunen lever op til de fastsatte mål og dermed undgår at komme under skærpet tilsyn. Skærpet tilsyn kan i sidste ende føre til at kommunens beskæftigelsesindsats sættes under statslig administration.

Kompetenceudvikling

De beskrevne forskelligartede perspektiver og rammerne for den nye beskæftigelsesindsats stiller store og nye krav til Jobcentrets faglige medarbejdere. Medarbejderne skal både sikre og videreudvikle et større fagligt råderum for det gode, jobrettede og individuelt tilrettelagte møde med borgere og virksomheder, så det giver mening og jobrettet udvikling. Samtidig skal medarbejderne leve op til de fastsatte gennemsnitlige resultat- og procesmål om antal samtaler og indsatser til borgerne.

I efteråret 2019 har alle Jobcentrets medarbejdere dels fået undervisning i den nye lovgivning og intentionerne deri. Medarbejderne er samtidig blevet introduceret til Kommunalbestyrelsens prioriteringer og principper for beskæftigelsesindsatsen i Faaborg-Midtfyn Kommune. Alle medarbejdere har deltaget i dialoger og drøftelser af, hvordan den større kommunale frihed og det øgede faglige råderum kan omsættes i mødet med borgerne. Der er hos medarbejderne stort engagement og lyst til at arbejde med fagligheden i et øget borgerperspektiv, og medarbejdere og ledelse i Jobcentret vil prioritere dette fokus i hele 2020.

For at understøtte den faglige udviklingsproces har Jobcentret søgt og fået puljemidler fra STAR til to kompetenceudviklingsforløb, som vil foregå i 2020:

1. Kompetenceudviklingsforløb til alle medarbejdere og ledelsen med temaet ”Jobrettede samtaler i lyset af ny LAB - faglig frihed til resultatskabelse” – tilskuddet fra STAR udgør kr. 321.000.
2. Kompetenceudviklingsforløb til ledelsen i myndighedsafdelingen med temaet ”Datainformeret understøttelse af det øgede faglige råderum i LAB” – tilskuddet fra STAR udgør kr. 146.480.

Ligeledes understøtter projektet "Virksomhedsservice for og af hele Jobcentret" den faglige udvikling i Jobcentret. Projektet indeholder et kompetenceudviklingsforløb i Jobcentret, som bl.a. indebærer, at også myndighedssagsbehandlerne opnår større branchespecifik viden om arbejdsmarkedet. Sagsbehandlerne skal anvende denne viden i mødet med borgerne og sikre yderligere kvalificering af de jobrettede borgersamtaler.

Erfaringerne fra borgerundersøgelse og borgerrejser vil også indgå som løbende afsæt for videreudviklingen af de gode jobrettede samtaler og forløb. Her vil borgernes oplevelser af egne forløb i Jobcentret danne baggrund for et særligt fokus på effektive og meningsfulde afklaringsforløb for særligt de borgere, som er længere fra arbejdsmarkedet.

Afd. leder Inger Thorø Pedersen deltager under dagsordenpunktet med et mindre mundtligt oplæg som yderligere baggrund for den politiske drøftelse.

Beslutning

Afbud fra Tanja Kromann Clausen.

Ad 1 – Taget til efterretning.

Ad 2 – Drøftet.

Bilag

Bilag - Vejledning om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen

Bilag - Tilsagnsbrev - Jobrettede samtaler i lyset af ny LAB - faglig frihed til resultatskabelse

Bilag - Tilsagnsbrev - Datainformeret understøttelse

Bilag - KL's høringssvar til bekendtgørelse om skærpet tilsyn med kommunernes beskæftigelsesindsats

Punkt 4: Budgetbemærkninger 2020

00.30.00-S00-2-18

Resume

Kommunalbestyrelsen godkendte d. 5. november 2019 budgettet for 2020. Forvaltningen har efterfølgende udarbejdet bemærkningerne til budgettet som er offentliggjort på Faaborg-Midtfyn Kommunes hjemmeside i december 2019.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Budgetbemærkninger er en samling af alt relevant materiale vedrørende Budget 2020. Materialet kan bruges som opslagsværk for både borgere og medarbejdere. Det bliver lagt på kommunens hjemmeside. Forvaltningen arbejder på et nyt koncept for næste års budgetbemærkninger, hvor der lægges vægt på at gøre stoffet mere læsevenligt.

Neden for vil forvaltningen først opsummere de vigtigste pointer fra budgetbemærkningerne 2020. Efterfølgende vil der være en kort beskrivelse af de enkelte elementer i budgetbemærkningerne.

De vigtigste pointer fra budgetbemærkningerne 2020:

- Basisbudgettilpasning af budgetterne til særligt handicap- og psykiatriområdet. Se på side 4.
- Aktivitetsforudsætningerne inden for velfærdsområderne. F.eks. kan man på s. 56 se hvor mange klasser og elevtal der forventes på hver enkelt folkeskole i FMK.
- Større anlægsprojekter. F.eks. kan man på s. 24 se en oversigt over de største anlægsprojekter i årene 2020-2023.
- Kommunens finansiering. F.eks. kan der på side 2 ses en oversigt over andelen af indtægter fra hhv. skatter og tilskud/udligning. Hvis man vil dykke mere ned i baggrunden for kommunens tilskud/udligning, kan det gøres på side 157-158.

I hovedtræk indeholder budgetbemærkningerne:

I dette afsnit vil forvaltningen kort opsummere hvilke dele budgetbemærkningerne indeholder.

1. Budget 2020-2023 i hovedtal:

En oversigtstabel, der viser hvor meget FMK forventer af finansiering (herunder skatter og tilskud/udligning), samt hvordan udgifterne, overordnet set, fordeler sig på de enkelte fagområder.

2. Budgetaftalen

Budgetaftalen fra hjemmesiden.

3. Generelle bemærkninger

En gennemgang af de overordnede linjer i FMK's økonomi - herunder bl.a. befolkningsprognose, anlægsbudget, finansiering og bevillingsregler.

4 - 8. Budgetbemærkninger for alle fagområder

En detaljeret beskrivelse af område og budgetforudsætninger med baggrund i kontoplanen. I disse afsnit fremgår derudover aktivitetsforudsætningerne. Afsnit 4-8 er godkendt af de enkelte chefer.

9. Budgetbemærkninger - Renter, finansiering og Balanceforskydning

En detaljeret beskrivelse af baggrunden for kommunens finansiering. F.eks. hvad består bloktilskuddet af, hvor mange skatteindtægter får kommunen, de indregnede kassetræk og likvide beholdning.

10. Hovedoversigt

En oversigt der viser kommunens budgetterede indtægter og udgifter på hovedkonti.

11. Sammendrag af budget

En oversigt der viser kommunens budgetterede indtægter og udgifter på et mere detaljeret niveau end den foregående "10. Hovedoversigt".

12. Tværgående artsoversigt

Denne oversigt viser kommunens samlede budget opdelt pr. art. Dvs. hvor meget er der budgetlagt pr. type udgift. F.eks. fast løn, fleksjob, betalinger til staten, overførsler til personer osv.

13. Investeringsoversigt

Oversigt over anlægsprojekter i 2020-2023

14. Takstoversigt

Kommunens takster. Denne oversigt er allerede tilgængelig på hjemmesiden.

Budgetbemærkningerne for budget 2020 er vedlagt som bilag.

Beslutning

Afbud fra Tanja Kromann Clausen.

Taget til efterretning.

Bilag

Sektorspecifikke bemærkninger Budget 2020

Punkt 5: Orientering om gennemførte borgerrejser

00.22.00-A00-1-19

Resume

Arbejdsmarked har i 2019 gennemført borgerrejser for seks borgere som er overgået fra ressourceforløb til fleksjob.

Borgerrejserne har givet Arbejdsmarked indsigt i, hvad borgerne har oplevet som positivt eller negativt i eget forløb. Gennemgangen har afsløret tendenser, som Arbejdsmarked nu anvender til at forbedre praksis på området.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Som en del af Beskæftigelsesplan 2019 og 2020 indgår gennemførelsen af borgerrejser i Arbejdsmarked. Borgerrejser er en gennemgang af borgerens vej gennem Jobcentret, og handlingen er en del af beskæftigelsespolitisk hovedtema 3 om gode og jobrettede møder med borgere og virksomheder.

Derfor gennemførte Arbejdsmarked i løbet af efteråret 2019 seks borgerrejser i Arbejdsmarked. Seks borgere, der efter et eller flere ressourceforløb er blevet tilkendt fleksjob, har bidraget til borgerrejserne gennem interviews.

Borgernes fortællinger om eget forløb gennem Jobcentret, resulterede i flere gennemgående nedslagspunkter.

Nedslagspunkter ifm. borgerrejser

De positive nedslagspunkter:

1. Borgerens første møde med koordinerende sagsbehandler beskrives gennemgående som positivt. Stort set alle føler sig godt behandlet og hørt.
2. Meningsfulde tilbud giver gode resultater - ofte i form af energi/viden/optimisme/selvtillid. Når borgeren oplever mening med det tilbud de deltager i, giver det overskud, progression og fremgang.
3. Succesfuld praktik giver borgeren selvtillid, stolthed over egne evner og optimisme for fremtiden. Det gode praktiksted er kendetegnet ved at arbejdsgiver tager sig af borgeren og kender borgerens skånehensyn.

De negative nedslagspunkter:

1. Formålsløse tilbud koster energi og optimisme. Formålsløse tilbud er tilbud hvor borgeren oplever, at deres deltagelse ikke tjener andet formål end at systemet dikterer det.
2. Negative praktikoplevelser rammer borgerne hårdt. Disse praktikoplevelser er kendetegnet ved at borgeren overskrider egne grænser mentalt eller fysisk.
3. Overgangen fra håndholdt og koordineret indsats i et ressourceforløb, til selvstændigheden i et fleksjob, er svær. Kontrasten kan opleves som stor, og borgerne oplever at mangle myndighedspersonerne i sit liv.

Prøvehandlinger iværksat på baggrund af borgerrejser

På baggrund af borgerrejserne, har Arbejdsmarked iværksat 5 prøvehandlinger. Prøvehandlingerne er evalueret i december 2019, og de 4 prøvehandlinger fortsætter ind i 2020.

Prøvehandlingerne er:

- Jobklub for nyvisiterede borgere i fleksjob. Jobklubben skal dække behovet for støtte og vejledning, ligesom den skal afhjælpe borgerens oplevelse af at stå alene.
- Gruppeforløb for borgere på vej i fleksjob. Dette forløb skal inden overgangen til fleksjob, ruste borgeren til at tage ansvar for eksempelvis jobsøgning.
- Jobkonsulent deltager på første møde mellem koordinerende sagsbehandler og borger i ressourceforløb. Formålet er at gøre borgeren tryk og forberedt på en fremtidig praktik.
- Tegning af visuel tidslinje skal give borgeren et tydeligere overblik over hvad der arbejdes med i forløbet, og hvad der arbejdes hen imod. Borgeren kan deltage aktivt i at udfylde tidslinjen. Derved øges ejerskabet og milepælene tydeliggøres.
- Vagttелефон hos jobkonsulenterne skulle agere som tryghed/livline for borgerne, hvis der opstod akut brug for hjælp ifm. en praktik. Denne prøvehandling nedlægges dog, da det vurderes at borgerne ikke oplever udfordringer med at træffe egen sagsbehandler/jobkonsulent i disse tilfælde.

Borgerrejserne har desuden givet Arbejdsmarked flere indsigter omkring medarbejderengagement, borgerengagement, vigtigheden af relationer og fællesskaber samt borgernes syn på varigheden af ressourceforløb. Disse betragtninger fremgår af bilaget.

Beslutning

Afbud fra Tanja Kromann Clausen.
Taget til efterretning.

Bilag

Bilag - Borgerrejser - Afsluttende notat

Punkt 6: Orientering om brugerundersøgelse i Jobcentret

00.22.00-A00-1-19

Resume

I november 2019 gennemførte Arbejdsmarked en brugerundersøgelse i Jobcentret.

291 borgere besvarede mellem den 4.-15. november 2019 et spørgeskema omkring deres oplevelse af samarbejdet med Jobcentret.

Undersøgelsen resulterede i 3 overordnede konklusioner:

1. De adspurgte borgere er overordnet set tilfredse med kontakten med Jobcentret og føler sig hørt og inddraget. Den gennemsnitlige tilfredshed ligger over middel på alle spørgsmål i spørgeskemaet.
2. Besvarelsene peger på, at samtalerne i Jobcentret i højere grad lykkes med at understøtte borgernes engagement og ejerskab end med at have et jobrettet fokus.
3. Der er ikke store udsving i besvarelsene på tværs af Jobcentrets målgrupper.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Som en del af Beskæftigelsesplan 2019 og 2020 indgår gennemførelsen af brugerundersøgelser i Arbejdsmarked. I november 2019 gennemførte Arbejdsmarked en brugerundersøgelse blandt ledige borgere som havde været til samtale på Jobcentret på Lindevej. Handlingen er en del af beskæftigelsespolitisk hovedtema 3 om gode og jobrettede møder med borgere og virksomheder.

Det er første gang, at Arbejdsmarked gennemfører denne type brugerundersøgelse, hvorfor undersøgelsen fungerer som baseline for fremtidige brugerundersøgelser.

Arbejdsmarked påtænker fremadrettet at foretage en årlig brugerundersøgelse - næste gang i efteråret 2020.

Konklusioner fra brugerundersøgelsen

Efter gennemgang af det indsamlede datamateriale, er ledelsen i Arbejdsmarked kommet frem til 3 overordnede konklusioner:

1. De adspurgte borgere er overordnet set tilfredse med kontakten med Jobcentret og føler sig hørt og inddraget. Den gennemsnitlige tilfredshed ligger over middel på alle spørgsmål i spørgeskemaet.
2. Besvarelsene peger på, at samtalerne i Jobcentret i højere grad lykkes med at understøtte borgernes engagement og ejerskab end med at have et jobrettet fokus.
3. Der er ikke store udsving i besvarelsene på tværs af Jobcentrets målgrupper.

Øget jobrettet fokus fremadrettet

De parametre, som Jobcentret overordnet scorer lavest på, er de jobrettede aspekter i samtalen. Dette stemmer overens med forvaltningens egne forventninger, og understreger vigtigheden af de initiativer som er sat igang i Jobcentret for at styrke det jobrettede fokus. Herunder kan nævnes:

- Projekt Virksomhedsservice for og af hele Jobcentret - hvor myndighedsområdet skal have øget viden om det lokale arbejdsmarked.
- Uddannelsesforløbet i ABC-jobstrategi - hvor borger og sagsbehandler lægger 3 sideløbende jobstrategier for borgeren.

Yderligere bemærkninger om undersøgelsen

Undersøgelsen bestod af 11 spørgsmål, hvor borgerne skulle angive sit svar på en skala fra 1-5. Resultaterne på de enkelte spørgsmål, samt et udpluk af bemærkninger fra borgerne, fremgår af bilaget.

291 borgere takkede ja til at besvare spørgeskemaet, svarende til ca. 26 procent af de borgere som var til samtale på Jobcentret i perioden.

Besvarelserne er fordelt nogenlunde forholdsmæssigt på målgrupperne, dog med en underrepræsentation af uddannelseshjælps- og integrationsydelsesmodtagere. Tilsvarende ses en overrepræsentation af borgere, der er visiteret til eller ansat i fleksjob.

Beslutning

Afbud fra Tanja Kromann Clausen.
Taget til efterretning.

Bilag

Bilag - Brugerundersøgelse 2019 - afrapportering til AMU

Punkt 7: Udvalgets årsplan 2020 - til opdatering og godkendelse

00.15.10-A26-3-19

Resume

Arbejdsmarkedsudvalgets årsplan for 2020 skal godkendes.

Forvaltningen forelægger hermed et forslag, som er udarbejdet på basis af det præsenterede forslag fra udvalgets møde den 20. november 2019, med udvalgets forslag fra den efterfølgende temadrøftelse indarbejdet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget godkender årsplanen for 2020.

Sagsfremstilling

Arbejdsmarkedsudvalgets årsplan 2020 skal godkendes.

Årsplanen er et dynamisk dokument, som opdateres løbende efter udvalgets ønsker.

på Arbejdsmarkedsudvalgets temadrøftelse den 20. november 2019 punkt 74, klarlagde udvalget hvad de ønsker at drøfte politisk i 2020.

På baggrund af denne drøftelse, har administrationen udarbejdet et opdateret forslag til årsplan 2020.

Et centralt element i forslaget til årsplan 2020, er 3 indledende temadrøftelser i starten af 2020 (februar, marts og april). De 3 temadrøftelser omhandler de 3 beskæftigelsespolitiske hovedtemaer fra Beskæftigelsesplan 2019 og 2020.

Temadrøftelserne skal, sammen med temamødet i januar med Arbejdsmarkedsdirektør Peter Graversen, danne baggrund for udvalgets videre arbejde i 2020, ligesom drøftelserne skal danne grobund for det fremtidige arbejde med udarbejdelse af Beskæftigelsesplan 2021-2022.

Beslutning

Afbud fra Tanja Kromann Clausen.

Indstillingen godkendt.

Bilag

Årsplan for 2020 - Arbejdsmarkedsudvalget - 14.01.2020

Punkt 8: Gensidig orientering

00.01.00-G01-18-17

Sagsfremstilling

Dagsordenspunktet indeholder:

1. Status på arbejdsmarkedet fra RAR Fyn (bilag 1.1 + 1.2 + 1.3).

Vedhæftet findes RAR Fyns orienteringer om status på arbejdsmarkedet.

I bilaget "Udviklingen på arbejdsmarkedet" præsenteres nøgletal for det sydjyske arbejdsmarked. Fokus i notatet er denne gang den fortsat positive udvikling i beskæftigelsen.

I bilaget "Status på resultater og indsats" gives et overblik over arbejdsmarkedsindsatsen i kommunerne i RAR Fyns område ift. beskæftigelsesministerens benchmark-måling, samt sammenhængen med kontaktføløbet og aktiv indsats for borgere i forskellige ydelsesgrupper.

2. Nyhedsbrev fra RAR Fyn (bilag 2).

RAR Fyns nyhedsbrev fra november 2019.

Nyhedsbrevet omhandler denne gang det rummelige arbejdsmarked, og specifikt målsætningen om at få flere borgere med handicap i beskæftigelse. Herunder konceptet Job-Ugen i uge 49, som de næste 3 år vil sætte fokus på at bringe flere borgere med handicap i beskæftigelse.

3. Notat om Det Centrale Personregister (CPR) og bopælsregistrering (bilag 3).

Notat om oprydningen i CPR-registret, som foregik i løbet af 2019.

Oprydningen identificerede 100 EU-borgere som var bopælsregistreret i Faaborg-Midtfyn Kommune, men som var udrejst af landet. Borgerne vurderes ikke at have været berettiget til forsørgelsesydelse.

Borgerservice har siden udviklet procedure til løbende opfølgning.

4. Notat om seniorpension samt KLs høringssvar (bilag 4.1 + 4.2).

Notat om den kommende seniorpensionsordning, som forventes at omfatte ca. 17.150 personer på landsplan, når ordningen er fuldt indfaset i 2025.

Der vurderes ikke at være et lokalpolitisk råderum i ordningen.

5. Notat om Projekt Ansvar for eget liv i Vordingborg Kommune (bilag 6).

På Arbejdsmarkedsudvalgets møde den 20. november 2019, bad udvalget om et notat om Projekt Ansvar for eget liv i Vordingborg Kommune.

Projektet involverede 100 aktivitetsparate borgere, som gennem tættere kontaktføløb og større medbestemmelse på eget forløb, skulle bringes tættere på arbejdsmarkedet. Projektet løb fra 2017-2019.

Hverken midtvejsevaluering eller slutrapport er endnu offentliggjort da der er tale om et forskningsprojekt, men Faaborg-Midtfyn Kommune er i dialog med Vordingborg Kommune om adgang til evalueringsmaterialet. Udvalget bliver løbende orienteret om dette.

6. Orientering om kommende retningslinjer for medarbejderes brug af sociale medier i sagsbehandlingen.

På Arbejdsmarkedsudvalgets møde den 21. august 2019 punkt 55 (Temadrøftelse om arbejdsevne, frivilligt arbejde og sociale medier), drøftede udvalget brugen af sociale medier, særligt ifm. udførslen af myndighedsopgaver. Efterfølgende blev det besluttet, at der skulle udarbejdes centrale retningslinjer gældende for alle kommunens fagcentre og stabe.

Retningslinjerne er under udarbejdelse af kommunens centrale stab, Politik og strategi. De centrale pointer fra Arbejdsmarkedsudvalgets drøftelse er overdraget til Politik og strategi.

7. Kvoter i 2020 for asylansøgere, kvoteflygtninge og familiesammenførte i 2020 (bilag 9).

Bilaget viser Udlændinge- og Integrationsministeriets forventede antal asylansøgere i 2020. Der forventes i 2020 at ankomme 600 asylansøgere til Danmark. Af disse er Faaborg-Midtfyn Kommunes kvote fastsat til 10 borgere, efter den matematiske model for beregnede kommunekvoter.

Derudover forventes der i 2020 at ankomme 500 kvoteflygtninge til Danmark. Heraf kendes Faaborg-Midtfyn Kommunes kvote fortsat ikke.

Udover de udmeldte kvoter, kan der komme familiesammenførte borgere til.

8. KLs opfølgning på politisk dialog blandt formænd for beskæftigelsesudvalg på Jobcamp 2019 (bilag 10.1 + 10.2).

Bilaget opsummerer den politiske dialog, som foregik på Jobcamp-sessionen "Politisk Forsamlingshus".

Formålet med sessionen var at skabe en åben politisk debat om aktuelle emner på beskæftigelsesområdet. Sessionen var for formænd for beskæftigelsesudvalg, og omkring 60 udvalgsformænd deltog.

9. Ledighedstal for Fyn, november 2019 (bilag 11.1 + 11.2).

Bilagene indeholder en oversigt over ledigheden på Fyn, belyst ud fra forskellige parametre.

Faaborg-Midtfyn Kommune oplevede sammen med Assens Kommune den laveste ledighed på Fyn i november 2019. Den sæsonkorrigerede ledighed på Fyn er i november 2019 steget med 125 personer ift. oktober 2019.

Beslutning

Afbud fra Tanja Kromann Clausen.

Taget til efterretning.

Bilag

Bilag 1.1 - RAR Fyn - Brev til udvalg nov. 2019

Bilag 1.2 - RAR Fyn - Udviklingen på arbejdsmarkedet Fyn nov. 2019

Bilag 1.3 - RAR Fyn - Resultater og indsats Fyn nov. 2019

Bilag 2 - RAR Fyn - Nyhedsbrev november 2019

Bilag 3 - Notat om CPR og bopælsregistrering

Bilag 4.1 - Notat til AMU om seniorpension

Bilag 4.2 - KLs Høringssvar - Seniorpension

Bilag 6 - Notat om Projekt Ansvar for eget liv i Vordingborg Kommune

Bilag 9 - Udmeldte kvoter for asylansøgere i 2020

Bilag 10.1 - Politisk dialog om kommunernes beskæftigelsesindsats - fra Jobcamp

Bilag 10.2 - Lovkursus om forenklet LAB dec. 2019 - KL slideshow fra Jobcamp

Bilag 11.1 - Opsamling fra STAR om ledigheden på Fyn, november 2019

Bilag 11.2 - Ledighedstal Fyn fra STAR - November 2019

Punkt 9: Orientering fra formanden

00.01.00-G01-18-17

Beslutning

Afbud fra Tanja Kromann Clausen.

Formanden orienterede om kommende forslag på flygtningområdet om aktivering i 37 timer.