

# **REFERAT Sundheds- og Ældreudvalget 2022-25 d. 13-03-2024**

**Mødedato** Onsdag d. 13. marts 2024 kl. 17:30

**Mødested** Tømmergården 6, 5600 Faaborg

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Sundhedsudfordringer i Faaborg-Midtfyn Kommune.....	4
Rammer for månedlig økonomiafrapportering til Sundheds- og Ældreudvalget.....	6
Styringstiltag på ældreområdet.....	7
Studietur for Sundheds- og Ældreudvalget.....	8
Sagsbehandlingsfrister i Sundhed og Ældre.....	9
Status for kommunalt tilsyn i hjemmepleje og på plejehjem 2023.....	11
Kvalitetsstandard for madservice efter høring.....	13
Kvalitetsstandard for døgnkost efter høring.....	16
Kvalitetsstandard for rehabilitering efter høring.....	18
Kvalitetsstandard for genoptræning efter høring.....	20
Kvalitetsstandard for vedligeholdende træning efter høring.....	22
Kvalitetsstandard for personlige pleje efter høring.....	24
Ufaglært social- og sundhedspersonale på det kommunale ældreområde.....	26
Ledelsesinformation om Sundheds- og Ældreområdet.....	28
Udvalgets årsplan - til opdatering.....	29
Gensidig orientering.....	30
Orientering fra formanden.....	31
Godkendelse af protokol.....	32

## **Punkt 34: Godkendelse af dagsorden**

00.01.00-G01-13-21

### **Beslutning**

Godkendt.

# Punkt 35: Sundhedsudfordringer i Faaborg-Midtfyn Kommune

16.20.24-P22-3-07

## Resume

Sundheds- og Ældreudvalget præsenteres for oplæg vedr. de sundhedsmæssige udfordringer i Faaborg-Midtfyn Kommune og drøfter derefter ønsker til indsatser under kommunens sundhedspolitik og Udviklingsstrategi vedr. lighed i sundhed.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Ældreudvalget:

1. drøfter de sundhedsmæssige udfordringer i Faaborg-Midtfyn Kommune.
2. udpeger prioriterede ønsker til indsatser under kommunens sundhedspolitik og Udviklingsstrategi vedr. lighed i sundhed.

## Sagsfremstilling

Sundhedspolitik begynder langt fra sygehusene - i det nære sundhedsvæsen og i borgerens eget hjem.

Sundhedsfremme og forebyggelse er en af nøglerne til at sikre flest mulige mennesker gode og sunde leveår. Derfor spiller tidlige, forebyggende indsatser en afgørende rolle inden for mange forskellige områder i det danske sundhedsvæsen og dermed også i kommunen.

Ved Sundheds- og Ældreudvalgets behandling af pkt. 120 om Udviklingsstrategiens handleplaner om lighed i sundhed på møde den 22. november 2023 ønskede udvalget en opfølgende drøftelse med inddragelse af fakta på sundhedsmæssige udfordringer i Faaborg-Midtfyn Kommune, både ift. generel sundhedsfremme og ulighed i sundhed.

På mødet vil udvalget præsenteres for oplæg vedrørende de sundhedsmæssige udfordringer i Faaborg-Midtfyn Kommune med fokus på:

- Risikofaktorerens betydning for sundhed.
- Status på borgernes sundhedsadfærd i Faaborg-Midtfyn Kommune
- Sammenhænge mellem sundhedsadfærd og ulighed i sundhed
- Forslag til indsatser, der kan fremme lighed i sundhed i Faaborg-Midtfyn Kommune

Den videre proces

På baggrund af Sundheds- og Ældreudvalgets drøftelser vil forvaltningen på mødet i juni præsentere forslag til et handlingskatalog, der skal danne ramme for implementering af Faaborg-Midtfyn Kommune sundhedspolitik 2023-26 samt Udviklingsstrategiens spor vedr. lighed i sundhed.

Leder af Forebyggelse, Træning og Rehabilitering deltager under punktet.

## **Beslutning**

Indstillingspunkt 1 – Drøftet.

Indstillingspunkt 2 – Udvalget ønsker, at forvaltningen arbejder videre med at kvalificere indsatserne på side 11.

## **Bilag**

Bilag 1 - Præsentation

# **Punkt 36: Rammer for månedlig økonomiafrapportering til Sundheds- og Ældreudvalget**

00.32.00-A00-1-24

## **Resume**

Vicekommunaldirektør, Siggie W. Kristoffersen, giver en gennemgang af udkast til månedlig økonomisk ledelsesinformation mhp. drøftelse af udvalgets ønsker til ledelsesinformation og løbende opfølgning på regnskab.

## **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Ældreudvalget:

1. tager redegørelsen til efterretning.
2. drøfter ønsker til ledelsesinformation og løbende opfølgning på regnskab

## **Sagsfremstilling**

Vicekommunaldirektør, Siggie W. Kristoffersen præsenterer på mødet forvaltningens udkast til månedlig økonomisk ledelsesinformation mhp. drøftelse af udvalgets ønsker til ledelsesinformation og løbende opfølgning på regnskab.

## **Beslutning**

Indstillingspunkt 1 – Taget til efterretning.

Indstillingspunkt 2 – Drøftet.

## **Bilag**

Status på Budget 2024 SÆU inkl. kommunale plejehjem- Marts 2024

# Punkt 37: Styringstiltag på ældreområdet

00.22.04-A00-1-24

## Resume

Sundheds- og Ældreudvalget og Økonomiudvalget orienteres om den gennemførte analyse af udfordringer og styringstiltag på ældreområdet som følge af de økonomiske udfordringer på området.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Ældreudvalget anbefaler Økonomiudvalget at tage analysen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Sundheds- og Ældreudvalget blev d. 24. januar 2024 (pkt. 2) forelagt analysen af udfordringer og styringstiltag på ældreområdet. På mødet besluttede Sundheds- og Ældreudvalget, at analysens sammenligning med andre kommuner blev udvidet med yderligere én kommune, inden sagen på ny forelægges Sundheds- og Ældreudvalget samt Økonomiudvalget.

Forvaltningen har ved ekstern involvering gennemført en analyse (bilag 1) af udfordringer og styringstiltag på ældreområdet, suppleret med data om udgiftsniveauer på ældreområdet samt benchmark på plejehjemsområdet. Rapporten er siden 24. januar 2024 blevet udvidet med yderligere én kommune, og den reviderede analyserapport er vedlagt. Derudover henvises til pkt. 2 på Sundheds- og Ældreudvalgets møde d. 24. januar.

## Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

## Beslutning

Indstillingen anbefales over for Økonomiudvalget.

## Bilag

Bilag 1 - Afrapportering af analyse på Ældre og Sundhed i Faaborg-Midtfyn Kommune

## **Punkt 38: Studietur for Sundheds- og Ældreudvalget**

00.22.04-A00-1-24

### **Resume**

Forvaltningen har udarbejdet forslag til program for studieturen den 2. maj 2024.

Sundheds- og Ældreudvalget skal drøfte og udpege aktiviteter til studieturen i 2024

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Ældreudvalget drøfter og udpeger aktiviteter til studietur i 2024.

### **Sagsfremstilling**

Sundheds- og Ældreudvalget besluttede den 14. december 2023 at afholde en studietur den 2. maj 2024.

På baggrund af udvalgets ønske har forvaltningen udarbejdet forslag til program for studieturen (bilag 1).

Af bilaget fremgår to programforslag til en kommende studietur hhv. en studietur til Esbjerg eller Guldborgsund kommune.

Begge forslag tager udgangspunkt i temaerne: Alternative boformer for ældre og folkesundhed målrettet voksne og ældre borgere.

Udvalget skal drøfte og udpege aktiviteter til studietur med udgangspunkt i vedhæftede forslag til program.

### **Beslutning**

Drøftet. Udvalget udpeger programforslag 1. Sundheds- og Ældreudvalget ønsker, at Socialudvalget inviteres med.

### **Bilag**

Bilag 1 - SÆU forslag til studietur 2. maj 2024

# Punkt 39: Sagsbehandlingsfrister i Sundhed og Ældre

27.69.04-A00-1-22

## Resume

Forvaltningen forelægger forslag til reviderede sagsbehandlingsfrister for Sundhed og Ældres indsatser med henblik på høring hos Handicaprådet, Ældrerådet og Udsatterådet.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Ældreudvalget godkender, at sagsbehandlingsfristerne for Sundhed og Ældres indsatser sendes i høring hos Handicaprådet, Ældrerådet og Udsatterådet.

## Sagsfremstilling

Lovgivning

Ifølge Retssikkerhedslovens § 3 skal kommunen behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken.

Kommunen skal i følge Retssikkerhedslovens § 3, stk. 2:

- På de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet.
- Fristerne skal offentliggøres.
- Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal borgeren skriftligt have besked om, hvornår borgeren kan forvente en afgørelse.

Ombudsmanden har udtalt (FOU nr. 2015.10), at fristerne skal være realistiske, og at der derfor må gælde en forpligtelse til at revidere fristerne, når det viser sig, at kommunen – eventuelt efter ændring af arbejdsrutiner og arbejdsgange - ikke over en vis periode kan få rettet op på overholdelsesprocenten. Et krav om årlig godkendelse af sagsbehandlingsfrister fremgår ikke.

Sagsbehandlingsfrister for Sundhed og Ældres indsatser

Forvaltningen har udarbejdet forslag til sagsbehandlingsfrister for Sundhed og Ældres indsatser (bilag 1). Sagsbehandlingsfristerne blev senest godkendt af kommunalbestyrelsen d. 16. august 2023 (punkt 177).

Sagsbehandlingsfristerne er udtryk for, hvor lang tid der som udgangspunkt må gå fra forvaltningen modtager en ansøgning, og til der foreligger en afgørelse. Der kan være sager, der ikke kan løses inden for fristen, men langt de fleste sager kan løses før fristen. Derfor sættes fristen efter det tidsrum, inden for hvilket langt størstedelen af sagerne kan afgøres.

På nogle områder er der længere sagsbehandlingsfrister. Dette er begrundet i sagens kompleksitet samt i, at Myndighed i nogle sager er afhængige af at indhente oplysninger fra andre myndigheder, f.eks. lægelige udredninger eller psykologiske undersøgelser. Grundig sagsoplysning prioriteres, da det danner grundlag for at bevilge borgeren den rette indsats fra start.

Sundhed og Ældre foretager altid en konkret og individuel vurdering af borgerens ansøgning med henblik på at vurdere, hvorvidt borgerens sag har en aktuel karakter, der betyder, at henvendelse skal behandles hurtigt.

I oversigten over sagsbehandlingsfrister er der tilføjet sagsbehandlingsfrist for et nyt område:

- Hjælp til støtte af borgere med en hastigt fremadskridende sygdom (Serviceloven § 117 a)

I oversigten over sagsbehandlingsfrister er følgende sagsbehandlingsfrist ændret:

- Genbevilling af bil (Serviceloven § 114) - ændret fra 11 til 6 måneders sagsbehandlingsfrist. Dette på baggrund af analyse og optimering af arbejdsgange for sagsbehandling på bilområdet.

Forvaltningen fremlægger på baggrund af ovenstående sagsbehandlingsfristerne for Sundhed og Ældre til politisk godkendelse med henblik på høring.

## **Beslutning**

Godkendt.

## **Bilag**

Bilag 1 - Oversigt over sagsbehandlingsfrister Sundhed og Ældre 2024

# Punkt 40: Status for kommunalt tilsyn i hjemmepleje og på plejehjem 2023

27.03.00-K09-2-20

## Resume

Socialtilsyn Syd har på vegne af Faaborg-Midtfyn Kommune udført opfølgende, anmeldte tilsyn hos to kommunale hjemmeplejegrupper og på to plejehjem i Faaborg-Midtfyn Kommune. De fire besøg blev aftalt som opfølgning på de uanmeldte besøg, som Socialtilsyn Syd gennemførte for Faaborg-Midtfyn Kommune i 2.kvartal af 2023. Der blev aftalt opfølgende besøg de fire steder, hvor STS+ gav en score på et eller flere målepunkter under 3.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Ældreudvalget:

1. Tager orienteringen om status for opfølgende tilsyn til efterretning.
2. Godkender, at de fire rapporter sendes til udtalelse hos Udsatterrådet, Ældrerådet og Handicaprådet med henblik på efterfølgende drøftelse i udvalget.

## Sagsfremstilling

Socialtilsyn Syd har gennemført opfølgende tilsyn i slutningen af 2023. Tilsynene er udført efter aftale mellem Faaborg-Midtfyn Kommune og Socialtilsyn Syd, som opfølgning på de tilsynsbesøg i STS+ gennemførte i foråret 2023.

Der blev kun udført opfølgende tilsyn med de arbejdspladser, hvor der var en gennemsnitlig score på 3 eller derunder på et eller flere temaer.

Der er vedlagt rapporter for de fire tilsyn (bilag 1-4) og opsummering af kvalitetsforbedringer, som følge af tilsynene på Prices Have Centeret og Tingager Plejehjem (bilag 5 og 6).

Rapporter og sammenfatning af handleplaner forelægges Sundheds- og Ældreudvalget, med henblik på at sende rapporterne og opsummeringerne til udtalelse hos Udsatterrådet, Ældrerådet og Handicaprådet og efterfølgende drøftelse i udvalget. Socialtilsyn Syd har udarbejdet rapporter for hvert besøg på baggrund af anmeldte tilsynsbesøg på Prices Have Centeret og Tingager Plejehjem samt i hjemmeplejegrupperne i Vester Aaby og Faaborg C i Faaborg-Midtfyn Kommune.

Konklusioner og vurderinger fra STS+ i forhold til hjemmeplejegrupperne:

Tilsynet konkluderer overordnet i fht. de to hjemmeplejegrupper at:

- At Hjemmeplejegruppen Vester Aaby samlet set løser sin opgaver med god kvalitet, og at tilsynet derfor ikke har givet anledning til forslag til kvalitetsforbedringer (Bilag 1).
- At Hjemmeplejegruppen Faaborg C samlet set løser sine opgaver med en god kvalitet, og at tilsynet derfor ikke har givet anledning til forslag til kvalitetsforbedringer (Bilag 2).

Konklusioner og vurderinger STS+ i forhold til plejehjem:

Tilsynets overordnede vurderinger af de to plejehjem var at Prices Have Centeret overordnet har middel kvalitet, mens Tingager overordnet har en god kvalitet.

På Plejehjemmet Tingager kom STS+ med følgende anbefalinger indenfor fire temaer (Bilag 3):

- 1) Hjælp og praktisk støtte til praktiske opgaver i hjemmet (en anbefaling).
- 2) Mad, ernæring og måltidsoplevelser (tre anbefalinger).
- 3) Træning (en anbefaling).
- 4) Dokumentation (to anbefalinger)

På Prices Have Centeret kom STS+ med følgende anbefalinger indenfor tre temaer (Bilag 4):

- 1) Personlig hjælp og pleje (seks anbefalinger)
- 2) Mad, ernæring og måltidsoplevelser (tre anbefalinger)
- 3) Dokumentation (tre anbefalinger)

Opfølgning på anbefalingerne:

I bilag 5 og 6 er beskrevet, hvordan Prices Have Centret og Tingager Plejehjem arbejder videre med anbefalingerne til kvalitetsudvikling.

Foruden de udarbejdede handleplaner, har både Tingager og Prices Have Centeret fået et forløb fra Værdighedsrejseholdet fra Sundhedsstyrelsen. Formålet med Værdighedsrejseholdet er at skabe mere trivsel og livskvalitet blandt beboerne. Dette vil ske gennem et praksisnært læringsforløb med selvbestemmelse, livskvalitet og værdighed som hovedtemaer.

## **Økonomi**

Der er ikke økonomiske konsekvenser ved dette punkt.

## **Beslutning**

Indstillingspunkt 1 – Taget til efterretning.

Indstillingspunkt 2 – Godkendt.

## **Bilag**

Hjemmeplejegruppe Vester Åby dec. 2023 endelig rapport

Hjemmeplejegruppe Faaborg C dec. 2023 endelig rapport

Plejehjemmet Tingager dec. 2023 - endelig rapport

Plejehjemmet Prices Have dec. 2023 - endelig rapport

Handleplan Prices Have efter tilsyn december 2023

Handleplan Tingager efter STS+ kvalitetsvurdering december 2023

# Punkt 41: Kvalitetsstandard for madservice efter høring

27.00.00-A00-9-22

## Resume

Forvaltningen forelægger kvalitetsstandard for madservice for hjemmeboende med henblik på godkendelse, efter endt høring hos Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Ældreudvalget godkender kvalitetsstandard for madservice for hjemmeboende efter høring hos Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet.

## Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarderne skal afspejle den rehabiliterende tilgang, gældende lovgivning og de aktuelle politiske rammer. Kvalitetsstandarderne er en beskrivelse af det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har fastsat for ydelser i loven. Beskrivelsen af indholdet, omfanget og udførelsen af hjælpen skal præciseres og danne grundlag for, at der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, myndighedens afgørelser samt leveringen af hjælpen i driften.

Som det fremgår af lovbekendtgørelsen, indeholder kvalitetsstandarderne den generelle serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen.

Kvalitetsstandarderne er suppleret med generel information til borgerne på kommunens hjemmeside om de samlede ydelser, kontaktnfo, visitationskriterier etc.

Kvalitetsstandarden for madservice for hjemmeboende (bilag 1) er for 2024 udarbejdet som en selvstændig kvalitetsstandard, mod tidligere at have været en del af kvalitetsstandarden for madservice til hjemmeboende, døgnkost for botilbud, plejehjem og rehabiliteringscenter. Derfor er der en række ændringer i forelagte kvalitetsstandard siden sidste politiske godkendelse.

Ændringer er markeret med grøn (tilføjet) og rød (slettet).

Kvalitetsstandarden for madservice er lovbestemt. Kvalitetsstandarden rummer ikke ændringer i serviceniveauet.

Kvalitetsstandarden har været drøftet på møde i Samarbejdsforum 6.december 2023, hvor repræsentanter fra Ældrerådet og Handicaprådet deltog.

Medlemmerne af Samarbejdsforum afgav deres forslag og kommentarer, som især angik tydelige formuleringer og sproglige klarhed. Kun kvalitetsstandarder, hvor der er ændringer i serviceniveauet, skal godkendes i Kommunalbestyrelsen. Høringssvar fremgår af bilag 2.

Kvalitetsstandarden har nu været i høring i Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet. Udsatterådet har ikke afgivet høringssvar.

Ældrerådets høringssvar:

1) Ældrerådet bemærker, at de ønsker at muligheden for at købe ekstra portioner til gæster kunne fremgå.

2) Desuden bemærker Ældrerådet, at det kunne være en fordel, hvis en varedeklaration kunne fremgå på madleverancerne.

3) Som et af punkterne i kvalitetsmål bemærker rådet at det bør fremgå, at ældrerådets madudvalg vurderer maden to gange om året, samt at kvalitetsmål generelt fremgår.

4) Generelt ønsker Ældrerådet at der af kvalitetsstandarderne fremgår specifikke kontaktoplysninger på fx borgerrådgiver.

Forvaltningens svar til Ældrerådets bemærkninger:

1) Kvalitetstandarden er målrettet den borger, som er visiteret til madservice, hvorfor eventuelle muligheder for tilkøb til gæster ikke fremgår af denne.

2) Varedeklarationer fremgår så vidt muligt af den leverede mad, eller af de relevante følgeskrivelser om maden.

3) Forvaltningen bemærker, at afsnittet om kvalitetsmål er skrevet ud af kvalitetsstandarderne fra 2024, idet der ikke blev målt specifikt på kvalitetsmålene. Af den grund indarbejdes Ældrerådets forslag om at beskrive madudvalgets vurdering ikke.

4) Der fremgår ikke specifikke kontaktoplysninger og tidspunkter af kvalitetsstandarder, da de kan variere over tid. Kvalitetsstandarder findes som en integreret del af hjemmesiden, hvorfra man også kan finde kontaktinformationer mv.

Handicaprådets høringssvar:

Rådet spørger om man har tænkt på glutenallergier og/eller andre former for allergier ifht. madservice.

Forvaltningens svar:

Forvaltningen oplyser, at man i forbindelse med visitation mv. er opmærksomme på borgere med allergier og andre særlige behov, således at dette tilgodeses.

## **Økonomi**

Der er ingen økonomisk konsekvens for kommunen i forbindelse med kvalitetsstandarderne.

## **Beslutning**

Godkendt.

## **Bilag**

Bilag 1 Kvalitetsstandard Madservice 2024

Høringssvar kvalitetsstandard februar marts 24

## Punkt 42: Kvalitetsstandard for døgnkost efter høring

27.00.00-A00-9-22

### Resume

Forvaltningen forelægger kvalitetsstandard for døgnkost på plejehjem, rehabiliteringscenter, midlertidigt ophold og aflastningsophold med henblik på godkendelse, efter endt høring hos Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Ældreudvalget godkender, kvalitetsstandard for døgnkost på plejehjem, rehabiliteringscenter, midlertidigt ophold og aflastningsophold efter høring hos Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet.

### Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarderne skal afspejle den rehabiliterende tilgang, gældende lovgivning og de aktuelle politiske rammer. Kvalitetsstandarderne er en beskrivelse af det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har fastsat for ydelser i loven.

Beskrivelsen af indholdet, omfanget og udførelsen af hjælpen skal præciseres og danne grundlag for, at der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, myndighedens afgørelser samt leveringen af hjælpen i driften.

Som det fremgår af lovebekendtgørelsen, indeholder kvalitetsstandarderne den generelle serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen. Kvalitetsstandarderne er suppleret med generel information til borgerne på kommunens hjemmeside om de samlede ydelser, kontaktinfo, visitationskriterier etc.

Kvalitetsstandard for døgnkost på plejehjem, rehabiliteringscenter, midlertidigt ophold og aflastningsophold (bilag 1) er for 2024 udarbejdet som en selvstændig kvalitetsstandard, mod tidligere at have været en del af kvalitetsstandard for madservice til hjemmeboende, døgnkost for botilbud, plejehjem og rehabiliteringscenter.

Derfor er der en række ændringer i forelagte kvalitetsstandard siden sidste politiske godkendelse. Ændringerne er tilføjet med grønt (tilføjet) og rødt (slettet).

Der er ikke ændringer i serviceniveauet. Kvalitetsstandard for døgnkost på plejehjem, rehabiliteringscenter, midlertidigt ophold og aflastningsophold er lovbestemt.

Kvalitetsstandard har været drøftet på møde i Samarbejdsforum den 6/12 2023 hvor repræsentanter fra Ældrerådet og Handicaprådet deltog. Medlemmerne af Samarbejdsforum afgav deres forslag og kommentarer, som især angik tydelige formuleringer og sproglig klarhed. Kun kvalitetsstandarder, hvor der er ændringer i serviceniveauet, skal godkendes i Kommunalbestyrelsen.

Kvalitetsstandard har nu været i høring i Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet. Udsatterådet har ikke afgivet høringssvar. Høringssvar fremgår af Bilag 2.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet spørger om man har tænkt på glutenallergier og/eller andre former for allergier ift. madservice.

Forvaltningens svar:

Forvaltningen oplyser, at der tages hensyn til borgere med allergier og andre særlige kostbehov.

Ældrerådets høringssvar:

1) Ældrerådet bemærker at de ønsker at kvalitetsmål fremgår af kvalitetstandarden. Som et af punkterne i kvalitetsmål bemærker rådet at det bør fremgå, at ældrerådets madudvalg vurderer maden to gange om året, samt at kvalitetsmål generelt fremgår.

2) Generelt ønsker Ældrerådet at der af kvalitetsstandarderne fremgår specifikke kontaktoplysninger på borgerrådgiver.  
Forvaltningens svar:

Forvaltningens svar:

1) Kvalitetsstandarden er målrettet de borgere, som er visiteret til døgnkost. Derfor fremgår muligheder for tilkøb ikke af denne. Forvaltningen bemærker, at afsnittet om kvalitetsmål er skrevet ud af kvalitetsstandarderne fra 2024, idet der ikke blev målt specifikt på kvalitetsmålene. Af den grund indarbejdes Ældrerådets forslag om at beskrive madudvalgets vurdering ikke.

2) Der fremgår ikke specifikke kontaktoplysninger og tidspunkter af kvalitetsstandarder, da de kan variere over tid. Kvalitetsstandarder findes som en integreret del af hjemmesiden, hvorfra man også kan finde kontaktinformationer mv.

## **Økonomi**

Der er ikke økonomiske konsekvenser for kommunen i forbindelse med dette punkt.

## **Beslutning**

Godkendt.

## **Bilag**

Bilag 1 Døgnkost kvalitetstandard 2024

Høringssvar kvalitetsstandard februar marts 24

# Punkt 43: Kvalitetsstandard for rehabilitering efter høring

27.00.00-A00-9-22

## Resume

Forvaltningen forelægger kvalitetsstandard for rehabilitering med henblik på godkendelse efter endt høring hos Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Ældreudvalget godkender kvalitetsstandard for rehabilitering efter endt høring hos Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet.

## Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarderne skal afspejle den rehabiliterende tilgang, gældende lovgivning og de aktuelle politiske rammer. Kvalitetsstandarderne er en beskrivelse af det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har fastsat for ydelser i loven. Beskrivelsen af indholdet, omfanget og udførelsen af hjælpen skal præciseres og danne grundlag for, at der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, myndighedens afgørelser samt leveringen af hjælpen i driften. Som det fremgår af lovebekendtgørelsen, indeholder kvalitetsstandarderne den generelle serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen. Kvalitetsstandarderne er suppleret med generel information til borgerne på kommunens hjemmeside om de samlede ydelser, kontaktinfo, visitationskriterier etc.

Kvalitetsstandarden (bilag 1) er revideret siden sidste politiske godkendelse. Ændringer er markeret med grønt (tilføjet) og rødt (slettet).

Kvalitetsstandarden rummer ikke ændringer i serviceniveaue. Kvalitetsstandarden er lovbestemt.

Kvalitetsstandarden har været drøftet på møde i Samarbejdsforum den 6/12 2023, hvor repræsentanter fra Ældrerådet og Handicaprådet deltog. Medlemmerne af Samarbejdsforum afgav deres forslag og kommentarer, som især angik tydelige formuleringer og sproglig klarhed. Kun kvalitetsstandarder, hvor der er ændringer i serviceniveaue, skal godkendes i Kommunalbestyrelsen.

Kvalitetsstandarden har nu været i høring i Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet. Udsatterådet har ikke afgivet høringssvar. Høringssvar fremgår af bilag 2.

Ældrerådets høringssvar:

- 1) Ældrerådet bemærker at de ønsker at kvalitetsmål fremgår af kvalitetstandarden.
- 2) Ældrerådet ønsker at kontaktoplysninger på fx borgerrådgiver fremgår af kvalitetstandarden.

Forvaltningens svar:

1) Der er i kvalitetsstandarderne for 2024 ikke længere beskrevet kvalitetsmål. Kvalitetsmål er udtaget, da der ikke systematisk følges op på disse, hvorimod de individuelle mål, som sættes for indsatsen til borgeren, beskrives sammen med borgeren i borgerens journal.

2) Der fremgår ikke specifikke kontaktoplysninger og tidspunkter af kvalitetsstandarder, da de kan variere over tid. Kvalitetsstandarder findes som en integreret del af hjemmesiden, hvorfra man også kan finde kontaktinformationer mv.

Handicaprådets høringssvar:

Ift. skærmbesøg bemærker handicaprådet, at det er vigtigt, at borgeren hurtigt får en ny visitation, hvis man ikke længere kan finde ud af at benytte og deltage i skærmbesøg.

Forvaltningens svar:

Visitation til skærmbesøg sker efter en konkret og individuel vurdering af borgerens situation. I fald borgerens situation ændrer sig, tilpasses hjælpen til borgeren, således borgeren forsat får den hjælp og støtte, som borgeren har behov for.

## **Økonomi**

Der er ingen økonomiske konsekvenser for kommunen i forbindelse med kvalitetsstandard.

## **Beslutning**

Godkendt.

## **Bilag**

Bilag 1 Kvalitetsstandard Rehabilitering SÆU 2024

Høringssvar kvalitetsstandard februar marts 24

# Punkt 44: Kvalitetsstandard for genoptræning efter høring

27.00.00-A00-9-22

## Resume

Forvaltningen forelægger kvalitetsstandard for genoptræning med henblik på godkendelse efter endt høring hos Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Ældreudvalget godkender kvalitetsstandard for genoptræning efter høring hos Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet.

## Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarderne skal afspejle den rehabiliterende tilgang, gældende lovgivning og de aktuelle politiske rammer. Kvalitetsstandarderne er en beskrivelse af det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har fastsat for ydelser i loven. Beskrivelsen af indholdet, omfanget og udførelsen af hjælpen skal præciseres og danne grundlag for, at der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, myndighedens afgørelser samt leveringen af hjælpen i driften.

Som det fremgår af lovbekendtgørelsen, indeholder kvalitetsstandarderne den generelle serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen. Kvalitetsstandarderne er suppleret med generel information til borgerne på kommunens hjemmeside om de samlede ydelser, kontaktinfo, visitationskriterier etc.

Kvalitetsstandarden (bilag 1) er revideret og rummer ikke ændringer i serviceniveaet. Kvalitetsstandarden er lovpligtig.

Kvalitetsstandarden har været drøftet på møde i Samarbejdsforum den 6/12 2023, hvor repræsentanter fra Ældrerådet og Handicaprådet deltog. Medlemmerne af Samarbejdsforum afgav deres forslag og kommentarer, som især angik tydelige formuleringer og sproglige klarhed. Ændringer siden sidste politiske godkendelse er markeret med grøn skrift (tilføjelser) og med rød skrift (slettet).

Kun kvalitetsstandarder, hvor der er ændringer i serviceniveaet, skal godkendes i Kommunalbestyrelsen.

Kvalitetsstandarden har nu været i høring i Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet. Udsatterådet har ikke afgivet høringssvar. Høringssvar fremgår af bilag 2.

Ældrerådets høringssvar:

- 1) Ældrerådet bemærker at de ønsker at kvalitetsmål fremgår af kvalitetstandarden.
- 2) Ældrerådet ønsker at kontaktoplysninger på fx borgerrådgiver fremgår af kvalitetstandarden.

Forvaltningens svar:

1) Der er i kvalitetsstandarderne for 2024 ikke længere beskrevet kvalitetsmål. Kvalitetsmål er udtaget, da der ikke systematisk følges op på disse, hvorimod de individuelle mål, som sættes for indsatsen til borgeren, beskrives sammen med borgeren i borgerens journal.

2) Der fremgår ikke specifikke kontaktoplysninger og tidspunkter af kvalitetsstandarder, da de kan variere over tid. Kvalitetsstandarder findes som en integreret del af hjemmesiden, hvorfra man også kan finde kontaktinformationer mv.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet udtrykker bekymring for om transport på 80 kr. pr. gang for nogle borgere bliver for dyrt, og om borgerne derfor fravælger genoptræning.

Forvaltningens svar:

Forvaltningen er opmærksomme på den eventuelle problematik

## **Økonomi**

Kvalitetstandarden har ikke økonomiske konsekvenser for kommunen.

## **Beslutning**

Godkendt.

## **Bilag**

Bilag 1 Kvalitetsstandard Genoptræning 2024

Høringssvar kvalitetsstandard februar marts 24

# Punkt 45: Kvalitetsstandard for vedligeholdende træning efter høring

27.00.00-A00-9-22

## Resume

Forvaltningen forelægger kvalitetsstandard for vedligeholdende træning med henblik på godkendelse efter endt høring hos Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Ældreudvalget godkender kvalitetsstandard for vedligeholdende træning efter høring hos Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet.

## Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarderne skal afspejle den rehabiliterende tilgang, gældende lovgivning og de aktuelle politiske rammer. Kvalitetsstandarderne er en beskrivelse af det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har fastsat for ydelser i loven. Beskrivelsen af indholdet, omfanget og udførelsen af hjælpen skal præciseres og danne grundlag for, at der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, myndighedens afgørelser samt leveringen af hjælpen i driften.

Som det fremgår af lovebekendtgørelsen, indeholder kvalitetsstandarderne den generelle serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen. Kvalitetsstandarderne er suppleret med generel information til borgerne på kommunens hjemmeside om de samlede ydelser, kontaktinfo, visitationskriterier etc.

Kvalitetsstandarden er revideret (bilag 1) og rummer ikke ændringer i serviceniveauet. Kvalitetsstandarden er lovpligtig.

Kvalitetsstandarden har været drøftet på møde i Samarbejdsforum den 6/12 2023, hvor repræsentanter fra Ældrerådet og Handicaprådet deltog. Medlemmerne af Samarbejdsforum afgav deres forslag og kommentarer, som især angik tydelige formuleringer og sproglige klarhed. Ændringer siden sidste politiske godkendelse er markeret med grøn skrift (tilføjelser) og med rød skrift (slettet).

Kun kvalitetsstandarder, hvor der er ændringer i serviceniveauet, skal godkendes i Kommunalbestyrelsen. Kvalitetsstandarden har nu været i høring i Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet. Udsatterådet har ikke afgivet høringssvar. Høringssvar fremgår af bilag 2.

Ældrerådets høringssvar:

- 1) Ældrerådet bemærker at de ønsker at kvalitetsmål fremgår af kvalitetsstandarden.
- 2) Ældrerådet ønsker, at kontaktoplysninger på borgerrådgiver fremgår af kvalitetsstandarden.

Forvaltningens svar:

- 1) Der er i kvalitetsstandarderne for 2024 ikke længere beskrevet kvalitetsmål. Kvalitetsmål er udtaget, da der ikke systematisk følges op på disse, hvorimod de individuelle mål, som sættes for indsatsen til borgeren, beskrives sammen med borgeren i borgerens journal.
- 2) Der fremgår ikke specifikke kontaktoplysninger og tidspunkter af kvalitetsstandarder, da de kan variere over tid. Kvalitetsstandarder findes som en integreret del af hjemmesiden, hvorfra man også kan finde kontaktinformationer mv.

Handicaprådets svar:

Handicaprådet udtrykker bekymring for, om transport på 80 kr. pr. gang for borgerne vil blive for dyrt, og om nogle borgere derfor vil fravælge vedligeholdende træning.

Forvaltningens svar:

Forvaltningen er opmærksomme på den eventuelle problematik.

### **Økonomi**

Der er ingen økonomisk konsekvens for kommunen i forbindelse med kvalitetsstandarden.

### **Beslutning**

Godkendt.

### **Bilag**

Kvalitetsstandard Vedligeholdende træning SÆU 2024

Høringssvar kvalitetsstandard februar marts 24

# Punkt 46: Kvalitetsstandard for personlige pleje efter høring

27.00.00-A00-9-22

## Resume

Forvaltningen forelægger kvalitetsstandard for personlig pleje med henblik på godkendelse, efter endt høring hos Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller at Sundheds- og Ældreudvalget godkender kvalitetsstandard for personlig pleje efter endt høring i Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet.

## Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarderne skal afspejle den rehabiliterende tilgang, gældende lovgivning og de aktuelle politiske rammer. Kvalitetsstandarderne er en beskrivelse af det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har fastsat for ydelser i loven. Beskrivelsen af indholdet, omfanget og udførelsen af hjælpen skal præciseres og danne grundlag for, at der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, myndighedens afgørelser samt leveringen af hjælpen i driften.

Som det fremgår af lovbekendtgørelsen, indeholder kvalitetsstandarderne den generelle serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen. Kvalitetsstandarderne er suppleret med generel information til borgerne på kommunens hjemmeside om de samlede ydelser, kontaktinfo, visitationskriterier etc.

Kvalitetsstandarden for personlig pleje er revideret (bilag 1) og ændringerne fremgår med grønt (tilføjet) og rødt (slettet). Kvalitetsstandarden er lovbestemt. Kvalitetsstandarden rummer ikke ændringer i serviceniveauet, men der er tilføjet, at hjælp til personlig pleje fremover også kan modtages via skærm.

Kvalitetsstandarden har været drøftet på møde i Samarbejdsforum den 6/12 2023, hvor repræsentanter fra Ældrerådet og Handicaprådet deltog. Medlemmerne af Samarbejdsforum afgav deres forslag og kommentarer, som især angik tydelige formuleringer og sproglig klarhed. Kun kvalitetsstandarder, hvor der er ændringer i serviceniveauet, skal godkendes i Kommunalbestyrelsen.

Kvalitetsstandarden har nu været i høring i Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet. Udsatterådet har ikke afgivet høringssvar. Høringssvar fremgår af bilag 2.

Ældrerådets høringssvar:

- 1) Ældrerådet bemærker at de ønsker at kvalitetsmål fremgår af kvalitetstandarden.
- 2) Ældrerådet ønsker at kontaktoplysninger på fx borgerrådgiver fremgår af kvalitetstandarden.

Forvaltningens svar:

- 1) Der er i kvalitetsstandarderne for 2024 ikke længere beskrevet kvalitetsmål. Kvalitetsmål er udtaget, da der ikke systematisk følges op på disse, hvorimod de individuelle mål, som sættes for indsatsen til borgeren, beskrives sammen med borgeren i borgerens journal.
- 2) Der fremgår ikke specifikke kontaktoplysninger og tidspunkter af kvalitetsstandarder, da de kan variere over tid. Kvalitetsstandarder findes som en integreret del af hjemmesiden, hvorfra man også kan finde kontaktinformationer mv.

Handicaprådets høringssvar:

Ift. skærmbesøg bemærker handicaprådet, at det er vigtigt, at borgeren hurtigt får en ny visitation, hvis man ikke længere kan finde ud af at benytte og deltage i skærmbesøg.

Forvaltningens svar:

Visitation til skærmbesøg sker efter en konkret og individuel vurdering af borgerens situation. I fald borgerens situation ændrer sig, tilpasses hjælpen til borgeren, således borgeren forsat får den hjælp og støtte, som borgeren har behov for.

## **Økonomi**

Der er ingen økonomisk konsekvens for kommunen i forbindelse med kvalitetsstandard.

## **Beslutning**

Godkendt.

## **Bilag**

Bilag 1 Kvalitetsstandard Personlig Pleje 2024

Høringssvar kvalitetsstandard februar marts 24

# Punkt 47: Ufaglært social- og sundhedspersonale på det kommunale ældreområde

00.22.04-A00-1-24

## Resume

Indenrigs- og Boligministeriets benchmarkingenhed har udarbejdet en analyse over ufaglært social- og sundhedspersonale på det kommunale ældreområde

Resultaterne for Faaborg-Midtfyn Kommune bliver hermed fremlagt

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Ældreudvalget og Økonomiudvalget tager orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Indenrigs- og Sundhedsministeriets Benchmarkingenhed har undersøgt andelen af ufaglært social- og sundhedspersonale på det kommunale ældreområde på landsplan og på tværs af kommuner, samt deres fordeling blandt månedslønnede/timelønnede, forskellige aldersgrupper, ansatte på plejecentre og i hjemmeplejen. Desuden har de analyseret den socioøkonomiske profil (faktorer som for eksempel køn, herkomst, alder, uddannelse og indkomst) af det ufaglærte personale sammenlignet med social- og sundhedsassistenterne og social- og sundhedshjælperne.

Formålet med analysen er at give viden om omfanget af ufaglært social- og sundhedspersonale på det kommunale ældreområde på landsplan og på tværs af kommuner, set i relation til det samlede social og sundhedspersonale på området. Formålet med analysen er også at bidrage til et mere nuanceret billede af, hvem det ufaglærte social- og sundhedspersonale på det kommunale ældreområde er.

Rapporten (bilag 1), et kort ledelsesresumé (bilag 2) og Faaborg-Midtfyn Kommunes resultater (bilag 3) er vedlagt.

### Data i analysen

Resultaterne i analysen baserer sig på individdata fra Kommunernes og Regionernes Løndatakontor, som er koblet med en række relevante registre fra Danmarks Statistik. Analysen tager primært udgangspunkt i data fra november 2022.

### Analysens hovedresultater

Analysen finder fem hovedresultater, som er beskrevet her:

- I 2022 var andelen af ufaglærte blandt social- og sundhedspersonalet på det kommunale ældreområde 26 pct. opgjort i antal ansatte. Opgjort i fuldtidspersoner var andelen 17 pct. Andelen af ufaglærte blandt social- og sundhedspersonalet på det kommunale ældreområde har været støt stigende de seneste år. Fra 2018 til 2022 steg andelen med 9 pct. point opgjort i antal ansatte og med 7 pct. point opgjort i fuldtidspersoner.
- På tværs af kommunerne er der stor forskel på andelen af ufaglærte blandt social- og sundhedspersonalet på det kommunale ældreområde. I 2022 varierede andelen af ufaglærte blandt social- og sundhedspersonalet fra 8 pct. til 41 pct. opgjort i antal ansatte mellem den kommune med den laveste og højeste andel ufaglærte. Fra 2018 til 2022

faldt andelen af ufaglærte blandt social- og sundhedspersonalet på det kommunale ældreområde kun i fem kommuner.

- I forhold til det faglærte social- og sundhedspersonale er en større andel af det ufaglærte personale mænd, gennemsnitsalderen er markant lavere, en større andel har en anden herkomst end dansk, en markant større andel er under uddannelse, ligesom en langt større andel blandt det ufaglærte personale havde været ledige indenfor de seneste tre år.
- På baggrund af seks parametre er der identificeret de tre mest gennemgående arketyper (dvs. nogle fiktive persontyper) blandt det ufaglærte social- og sundhedspersonale på det kommunale ældreområde. De tre arketyper ligner hinanden ved alle at være en kvinde, under 25 år, med dansk herkomst og som ikke har været ledig indenfor de seneste tre år. De tre arketyper adskiller sig alene fra hinanden ved, om de ansatte er i gang med en uddannelse eller ej, og om den ansatte har en gymnasial uddannelse eller grundskolen som højeste uddannelsesniveau. Disse tre arketyper udgør tilsammen 25 pct. af det ufaglærte social- og sundhedspersonale på det kommunale ældreområde.
- Ansættelseslængden blandt det ufaglærte social- og sundhedspersonale på det kommunale ældreområde er generelt kort. 57 pct. af det ufaglærte social- og sundhedspersonale havde i 2022 været ansat i mindre end 1 år. 8 pct. af det ufaglærte social- og sundhedspersonale havde været ansat i 4 år eller mere

## Resultater for Faaborg-Midtfyn Kommune

Hvad angår de kommunespecifikke resultater, bemærkes følgende vedr. Faaborg-Midtfyn Kommune:

Resultaterne viser at Faaborg-Midtfyn Kommunes andel af ufaglærte blandt social- og sundhedspersonale er mindre end landsgennemsnittet i både 2018 og 2022 (både når det er opgjort i antal ansatte og antal fuldtidspersoner). I perioden fra 2018 til 2022 er ufaglærte blandt social- og sundhedspersonalet steget. For eksempel i 2018 var der 14,7 % ufaglærte blandt social- og sundhedspersonalet i Faaborg-Midtfyn Kommune og sammenlignet med landsgennemsnittet var andelen 17,4 %. I 2022 var 19,4 % af social- og sundhedspersonalet i Faaborg-Midtfyn Kommune ufaglært og sammenlignet med landsgennemsnittet var andelen 26,2 % (opgjort i antal ansatte).

Størstedelen af de ufaglærte blandt social- og sundhedspersonale er under 30 år og antallet i Faaborg-Midtfyn Kommune er mindre end landsgennemsnittet for alle aldersgrupper.

Når der kigges på de ufaglærte blandt social- og sundhedspersonales arbejdssted, så er der flere ufaglærte blandt social- og sundhedspersonale i hjemmeplejen sammenlignet med plejeboliger.

De ufaglærte blandt social- og sundhedspersonales socioøkonomiske profil følger landsgennemsnittet, dog viser profiler at er der færre indvandrere og efterkommere i Faaborg-Midtfyn sammenlignet med landsgennemsnittet.

## Beslutning

Indstillingen anbefales over for Økonomiudvalget.

## Bilag

Bilag 1 - Hele analysen inkl. bilag

Bilag 2 - Ledelsesresumé

Bilag 3 - Faaborg-Midtfyn Kommunes resultater

# **Punkt 48: Ledelsesinformation om Sundheds- og Ældreområdet**

27.00.00-000-8-20

## **Resume**

Forvaltningen fremlægger den kvartalsvise ledelsesinformation (LIS) på Sundheds- og Ældreområdet med udvikling i centrale nøgletal.

## **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Ældreudvalget tager orienteringen til efterretning.

## **Sagsfremstilling**

Den kvartalsvise ledelsesinformation viser udviklingen i centrale nøgletal for Sundheds- og Ældreområdet.

Materialet fremgår af vedlagte (bilag 1).

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Bilag 1. Ledelsesinformation - Sundheds- og Ældreudvalget - 13. marts 2024

## **Punkt 49: Udvalgets årsplan - til opdatering**

00.15.10-A26-4-23

### **Indstilling**

Årsplan 2024 er vedlagt til drøftelse og opdatering.

### **Beslutning**

Drøftet og opdateret.

### **Bilag**

Sundheds- og Ældreudvalget Årsplan for 2024

## **Punkt 50: Gensidig orientering**

00.01.00-G01-13-21

### **Sagsfremstilling**

1. Kommunikation

### **Beslutning**

Taget til efterretning med tilføjelse af henvendelser fra pårørende samt regler for frivilliges straffeattester.

## **Punkt 51: Orientering fra formanden**

00.01.00-G01-13-21

### **Beslutning**

Intet til orientering.

## **Punkt 52: Godkendelse af protokol**

00.01.00-G01-13-21

### **Beslutning**

Godkendt.