

# **REFERAT Socialudvalget 2014-17 d. 02-09-2015**

**Mødedato** Onsdag d. 02. september 2015 kl. 14:00

**Mødested** Prices Have, Prices Have Centeret 1, 5600 Faaborg

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
Demenslandsby i Faaborg-Midtfyn Kommune.....	5
Brugertilfredshedsundersøgelse vedr. personlig- og praktisk hjælp.....	8
Partnerskabsaftale mellem Socialudvalget og Ældresagen.....	11
Sager på vej.....	13
Gensidig orientering.....	15
Orientering fra formanden.....	17

## **Punkt 95: Godkendelse af dagsorden**

00.01.00-G01-8-13

# Godkendelse af dagsorden

## Sagsfremstilling

..

### **BESLUTNING**

---

Godkendt.

## **Punkt 96: Demenslandsby i Faaborg-Midtfyn Kommune**

01.00.05-P20-5-15

### **Bilag**

Status vedr. demenslandsby

Dagsorden temamøde

# Demenslandsby i Faaborg-Midtfyn Kommune

## RESUME

---

I august 2014 var socialudvalget på studietur til Amsterdam, hvor demenslandsbyen De Hoeweyk blev besøgt med henblik på, at indhente inspiration til arbejdet med demensområdet i Faaborg-Midtfyn Kommune. Den 10. oktober 2014 blev der afholdt temamøde om demensområdet, hvor udvalget bl.a. drøftede indtrykkene fra besøget i Amsterdam. Der blev udarbejdet vedlagte bilag 3 som foreløbig konklusion på, hvad der kunne igangsættes på den korte og lange bane i Faaborg-Midtfyn Kommune.

I forlængelse heraf har der været nogle politiske drøftelser om der skulle etableres en demenslandsby i Faaborg-Midtfyn Kommune. Der har bl.a. været kontakt med initiativgruppen "Marguritten", der har arbejdet på, at få etableret en demenslandsby i Årslev-området. Dette initiativ har Marguritten været i tæt kontakt med OK-fonden om. OK-fonden har nu besluttet, at de vil etablere en demensbydel i Odense Kommune.

## Sagsfremstilling

Med udgangspunkt i resumeet anmodes socialudvalget om, at drøfte, hvordan der i Faaborg-Midtfyn Kommune skal arbejdes videre med tanken om en evt. demenslandsby. Der er flere muligheder for det videre arbejde med temaet:

- at det indgår i den planlagte plejeboliganalyse, der skal gennemføres i efteråret 2015, hvor det kunne belyses om der er et reelt behov for en demenslandsby,
- at det indgår som en del af budgetforhandlingerne for 2016,
- at det indgår i det videre arbejde med demensindsatsen og der træffes beslutning i 2016,
- at der etableres et "landsbylignende" tilbud på et af de eksisterende plejehjem
- etc

## INDSTILLING

---

Ældrechefen indstiller til socialudvalget, at udvalget drøfter det videre arbejde med etablering af en evt. demenslandsby.

Socialudvalget 2014-17, 12. august 2015, pkt. 89:

Afbud fra Søren Kristensen.

Drøftet. Der arbejdes videre med de 4 ovenstående dot's.

Der arrangeres en besigtigelsestur og sagen dagsordenssættes på næste møde.

Sagen genoptaget på socialudvalgsmøde den 2. september 2015:

I forlængelse af sagens behandling på socialudvalgsmødet den 12. august 2015 anmodes socialudvalget om, med udgangspunkt i nedenstående at blive lidt mere konkret, dog ikke bindende, i relation til, hvilke elementer der skal indtænkes i det videre arbejde med en evt. etablering af en demenslandsby:

1. Hvor mange beboere ønskes der boliger til? er det 50, 75 eller 100
2. Skal der være mulighed for, at bo sammen med den raske ægtefælle
3. Skal der være et- eller torumsboliger
4. Skal der tages udgangspunkt i eksisterende boliger/plejehjem? eller skal der tænkes i nybyggeri

5. Skal der være mulighed for, at bevæge sig på udendørsarealer i trygge rammer f.eks. ved at arealerne indkredses af bygningerne og levende hegn med en udgang/indgang som i demenslandsbyen i Amsterdam
6. Skal der etableres forskellige former for aktivitetsklubber
7. Skal der være købmand, frisør, fysioterapeut, restaurant mm

Der vil på udvalgmødet blive fremlagt udkast til en besigtigelsestur.

## **BESLUTNING**

---

Drøftet.

Forslag om at starte med et plejehjem, arbejde med hvordan plejehjemmet kan tænkes indrettet til demente, ud fra den inspiration udvalget fik i Holland, som f.eks. grupper med bestemte livsstilsformer, beskyttede udearealer der giver fri bevægelighed, cafe, indkøb, aktiviteter, samarbejde med frivillige m.v.

Der arbejdes videre med dette forslag.

Ældreboliganalysen tænkes ind i det videre arbejde.

Der arrangeres besigtigelsestur til Vejle og Viborg til demens plejehjem.

## **Punkt 97: Brugertilfredshedsundersøgelse vedr. personlig- og praktisk hjælp**

27.12.16-K09-1-15

### **Bilag**

Kvantitativ brugertilfredshedsundersøgelse

Kvalitativ brugertilfredshedsundersøgelse

# Brugertilfredshedsundersøgelse vedr. personlig- og praktisk hjælp

## RESUME

---

HR og Innovation og fagsekretariatet Pleje og Omsorg har gennemført en kvantitativ brugertilfredshedsundersøgelse blandt alle borgere, der modtager personlig og / eller praktisk hjælp i eget hjem i december 2014.

Fagsekretariatet Pleje og Omsorg har tillige i perioden 8. - 17. december 2014 gennemført en kvalitativ brugertilfredshedsundersøgelse, der omfatter 2 brugercirkler og 4 personlige interviews blandt borgere, der modtager personlig og / eller praktisk hjælp i eget hjem.

Begge rapporter vedhæftes dagsordenen som bilag.

## Sagsfremstilling

I alt har 1742 borgere haft mulighed for at deltage i undersøgelsen. Heraf er der 283 borgere, der modtager hjælp fra 2 leverandører, så der er i alt udsendt 2025 spørgeskemaer.

Heraf er der kommet 1000 besvarelser retur, hvilket svarer til en samlet besvarelsesprocent på 49,4.

Med 1000 besvarelser er der dannet et indtryk af borgernes tilfredshed med hjemmehjælpen i Faaborg-Midtfyn Kommune.

Der er målt inden for følgende temaer:

- Tilfredshed med den personlige pleje.
- Tilfredshed med den praktiske hjælp.
- Aktiv pleje.
- Relation til hjælperne.
- Kontinuitet og regelmæssighed.
- Kendskab til muligheder.

Der blev gennemført 2 brugercirkler hvor 6 borgere + deres pårørende blev inviteret ind til en drøftelse, om deres oplevelser med den hjælp de modtager. Der ud over blev der gennemført 4 interviews i borgernes hjem, hvor den pårørende også var til stede.

Spørgeskemaet indeholder 5 hovedområder om borgernes tilfredshed med hjemmeplejen, samt yderligere en række underspørgsmål med det formål, på bedste vis at kvalificere hovedemnerne.

Ud af de 5 hovedområder opstod 5 temaer, som er følgende:

- Søde og dygtige hjælpere.
- Aktiv pleje.
- Kommunal qua privat leverandør.
- Relationer og kontinuitet.
- Ønskehjælpen.

De 2 rapporter bliver forelagt ældrerådet den 9. april 2015.

## INDSTILLING

---

Ældrechefen indstiller brugertilfredshedsundersøgelserne til Socialudvalgets behandling med henblik på fremsendelse til høring i ældrerådet.

Socialudvalget 2014-17, 8. april 2015, pkt. 43:

Fremsendes til høring i Ældrerådet.

Sagen genoptaget på socialudvalgsmøde den 2. september 2015:

Efter at brugertilfredshedsundersøgelsen havde været til høring i Ældrerådet, tog socialudvalget på mødet den 6. maj 2015 brugertilfredshedsundersøgelsen til efterretning.

Områdelederne vil på socialudvalgsmødet den 2. september 2015 give en orientering om de tiltag, der er igangsat i forlængelse af brugertilfredshedsundersøgelsen.

## **BESLUTNING**

---

Til efterretning.

## **Punkt 98: Partnerskabsaftale mellem Socialudvalget og Ældresagen**

27.15.12-A08-1-15

### **Bilag**

Partnerskabsaftale med Ældresagen

# Partnerskabsaftale mellem Socialudvalget og Ældresagen

## RESUME

---

Ældresagen i Faaborg-Midtfyn har henvendt sig til Pleje og Omsorg med henblik på, at der indgås en partnerskabsaftale, der har til formål at styrke samarbejdet mellem parterne.

## Sagsfremstilling

Der har været afholdt møde med repræsentanter fra Ældresagen, formanden for Civilsamfundsudvalget (§17.4.), socialudvalgsformanden og ældrechefen. Ældresagen fremlagde vedlagte bilag, udkast til partnerskabsaftale mellem Ældresagen, Socialudvalget og Pleje og Omsorg. Det overordnede formål med partnerskabsaftalen er, at fremme dialogen og samarbejdet mellem parterne. Der er enighed om, at udkast til partnerskabsaftalens indhold, vil kunne være medvirkende til, at fremme aftalens overordnede formål. Udkast til aftalen fremlægges til socialudvalgets drøftelse. Såfremt aftalens indhold godkendes, vil aftalen i endelig form blive fremlagt til godkendelse på socialudvalgsmødet i oktober 2015.

## ØKONOMI

---

Fagsekretariatet Pleje og Omsorg vil afholde udgifter til mødeaktiviteter mm i samarbejdet med Ældresagen.

## INDSTILLING

---

Ældrechefen indstiller udkast til Partnerskabsaftalen til socialudvalgets drøftelse med henblik på endelig godkendelse på socialudvalgsmødet i oktober 2015

## BESLUTNING

---

Drøftet.

## **Punkt 99: Sager på vej**

00.01.00-G01-8-13

# Sager på vej

## Sagsfremstilling

..

### **BESLUTNING**

---

Intet.

## **Punkt 100: Gensidig orientering**

00.01.00-G01-8-13

# Gensidig orientering

## Sagsfremstilling

..

### **BESLUTNING**

---

Næste møde holdes på Lykkevalg i Korinth.  
Udvalgmødet den 2/12 flyttes til kl. 11.

## **Punkt 101: Orientering fra formanden**

00.01.00-G01-8-13

# Orientering fra formanden

## Sagsfremstilling

..

### **BESLUTNING**

---

Orienteret.