

# **REFERAT Sundheds- og Omsorgsudvalget 2018-21 d. 18-01-2021**

**Mødedato** Mandag d. 18. januar 2021 kl. 09:00

**Mødested** Skype-møde

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Temadrøftelse om Forebyggelse, Træning og Rehabilitering.....	4
Temadrøftelse om Bevæg dig for livet visionsaftale 2020-25.....	6
Organisering af Udsatteråd i Faaborg-Midtfyn Kommune.....	8
Status for økonomiske handleplan i Sundhed og Omsorg.....	10
Hjemtagelse af opgaver fra Center for Kommunikation og Velfærdsteknologi.....	12
Status for kommunalt tilsyn på plejehjem i 2020.....	14
Status for kommunalt tilsyn med hjemmeplejen i 2020.....	16
Status for Socialtilsynets tilsyn med kommunale sociale tilbud i Faaborg-Midtfyn Kommune i 2020.....	18
Ændring af mødekalenderen for 2021 - novembermødet.....	21
Udvalgets årsplan - til opdatering.....	22
Gensidig orientering.....	23
Orientering fra formanden.....	24

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

00.01.00-G01-20-17

### **Beslutning**

Godkendt.

## Punkt 2: Temadrøftelse om Forebyggelse, Træning og Rehabilitering

16.09.16-P23-1-07

### Resume

Status for Forebyggelse, Træning og Rehabilitering (FTR) i Sundhed og Ældre forelægges Sundheds- og Omsorgsudvalget til drøftelse. Leder af FTR deltager i behandlingen af punktet.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Omsorgsudvalget drøfter status for Forebyggelse, Træning og Rehabilitering (FTR)

### Sagsfremstilling

I Sundhed og Ældre, Faaborg-Midtfyn Kommune varetager afdelingen Forebyggelse, Træning og Rehabilitering (FTR):

- Genoptræning (efter sundhedsloven § 140)
- Sundhedsfremme og forebyggelse (efter sundhedsloven § 119)
- Genoptræning uden sygehusindlæggelse (efter serviceloven § 86 stk. 1)
- Vedligeholdende træning (efter serviceloven § 86 stk. 2)
- Neuropædagogisk tilbud til borgere med senhjerneskode (efter servicelovens § 104).

FTR blev i 2018 etableret ved fusion af de to afdelinger Det mobile Sundhedscenter (DMS) og Træning, Aktivitet og Rehabilitering (TAR). Siden har afdelingen gennemført en række omstruktureringer og servicetilpasninger i forbindelse med de politiske budgetprioriteringer i 2018, 2019 og 2020.

	2018	2019	2020	Besparelse i alt i perioden 2018 -2020
Træningsområdet	36.184.567	34.550.588	32.542.510	3.642.057
Det Mobile Sundhedscenter	4.059.941	3.785.481	2.348.787	1.711.154

Tabel over budgettal fra 2018 til 2020. Besparelser på træningsområdet er inkl. Aktivitet- og genoptræning.

Sundheds- og Omsorgsudvalget får en status i forhold til de omstruktureringer og servicetilpasninger, som FTR har gennemført i årene 2019-2020, på områderne (bilag 1), samt en information om de udviklingstiltag og tendenser, der er inden for:

- Genoptræning efter sundhedsloven § 140 – revurdering efter 10 x træning
- Vedligeholdende træning efter serviceloven § 86 stk. 2
- Det mobile sundhedscenter - sundhedsfremme og forebyggelse efter sundhedsloven § 119
- Myndighedsopgave
- Digitalisering

På baggrund af oplægget drøfter Sundheds- og Omsorgsudvalget:

1. Vi øger brugen af digitale løsninger. Hvilke tilbagemeldinger får udvalget fra borgerne, og hvordan kan vi bedst understøtte borgernes brug af digitale løsninger

2. De politiske ambitioner omkring hjerneskadeområdet og mulighederne for yderlige tiltag
3. Er der – på baggrund af oplægget, områder og indsatser, som ønskes udviklet på?

Leder af FTR deltager under punktet med oplæg (bilag 2).

## **Beslutning**

Drøftet. Udvalget ønsker en opfølgende drøftelse om hjerneskadeområdet på et kommende udvalgs møde.

## **Bilag**

Bilag 1 FTF - beskrivelse af ændringer og budgettilpasninger i årene 2019 og 2020

Bilag 2 Oplæg til SOU 2021

## **Punkt 3: Temadrøftelse om Bevæg dig for livet visionsaftale 2020-25**

00.16.02-A00-1-20

### **Resume**

Faaborg-Midtfyn Kommune har pr. august 2020 indgået en femårig visionsaftale med DGI og DIF angående Bevæg dig for livet. Sundheds- og Omsorgsudvalget præsenteres for visionsaftalen og drøfter derefter ønsker til prioritering af særlige temaer, målgrupper og/eller indsatser i forbindelse med visionsaftalen.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Omsorgsudvalget drøfter visionsaftalen Bevæg dig for livet i relation til ønsker til prioritering af særlige temaer, målgrupper og/eller indsatser.

### **Sagsfremstilling**

Der er ingen tvivl om, at fysisk aktivitet er vigtigt for vores trivsel og sundhed. Undersøgelser viser, at danske borgers fysiske inaktivitet årligt kan tilskrives mere end 6000 for tidlige dødsfald og medfører samtidig 5,3 mia. kr. i ekstra omkostninger til behandling og pleje samt 12 mia. kr. som følge af tabt produktion.

Forekomsten af fysisk inaktivitet er større blandt sårbare borgere samt ældre +75 år sammenlignet med den øvrige befolkning. Det er derfor relevant for Sundheds- og Omsorgsudvalget at drøfte, hvordan Faaborg-Midtfyn Kommune kan understøtte fremme af bevægelse blandt disse målgrupper.

Den 19. august 2020 underskrev Faaborg-Midtfyn Kommune en "Bevæg dig for livet"-visionsaftale med DGI og DIF (bilag 1) netop med målsætningen om, at støtte flere af kommunens borgere ind i aktive motions- og bevægelsesfællesskaber og dermed øge den fysiske, sociale og psykiske trivsel blandt alle borgere.

På denne temadrøftelse præsenteres Sundheds- og Omsorgsudvalget for de elementer i visionsaftalen Bevæg dig for livet, som er særligt relevante for udvalgets arbejde. Herunder gives eksempler på allerede eksisterende indsatser, der understøtter aftalen, samt forslag til kommende indsatser målrettet sårbare borgere samt ældre ud fra hovedsporene: Outdoor og Mødesteder (bilag 2). Desuden er der vedlagt noter fra gruppedrøftelser til det Kommunalpolitisk Topmøde d. 12. nov. 2020 (bilag 3-7).

De foreslåede indsatser omfatter to perspektiver:

1. Specialiserede indsatser, der skal støtte særligt sårbare målgrupper i bevægelse, fx sårbare mænd, veteraner, ensomme, og stress-, angst- og depressionsramte, borgere berørt af demens samt borgere, der afslutter kommunale rehabiliteringsforløb.
2. Generelle indsatser med formålet at skabe strukturer for brobygning mellem kommune og de brede bevægelsesfællesskaber i civilsamfundet.

Efter oplægget drøfter Sundheds- og Omsorgsudvalget:

1. Er der temaer, målgrupper og/eller indsatser i visionsaftalen for Bevæg dig for livet, som udvalget ønsker et særligt fokus på? - herunder vægtning mellem:
  1. Specialiserede indsatser målrettet særligt sårbare målgrupper.
  2. Generelle indsatser målrettet brede samarbejder med det brede civilsamfund.

På baggrund af drøftelserne vil såvel formand for Sundheds- og Omsorgsudvalget i kraft af sin rolle i visionsaftalens politiske styregruppe, som forvaltningen bringe udvalgets ønsker til prioritering med i den videre implementering af aftalen.

## **Økonomi**

Temadrøftelsen af "Bevæg dig for livet"-visionsaftalen har ingen økonomiske konsekvenser.

## **Beslutning**

Drøftet.

## **Bilag**

Bilag 1 "Bevæg dig for livet" visionsaftale 2020-25

Bilag 2 Præsentation temadrøftelse af BDFL SOU

Bilag 3 Opsamlingsnotat Kommunalpolitisk Topmøde 12-11-2020

Bilag 4 Præsentation Søren Østergaard 12-11-2020

Bilag 5 Præsentation Signild Vallgård 12-11-2020

Bilag 6 Præsentation Majbrit Berlau 12-11-2020

Bilag 7 Præsentation Jakob Rathlev 12-11-2020

# Punkt 4: Organisering af Udsatteråd i Faaborg-Midtfyn Kommune

27.00.00-A00-2-20

## Resume

Kommunalbestyrelsen i Faaborg-Midtfyn Kommune har besluttet, at der skal etableres et Udsatteråd.

Forslag til organisering af Udsatteråd i Faaborg-Midtfyn Kommune forelægges med henblik på politisk beslutning. I forslaget til organiseringen af Udsatterådet er der hentet inspiration de fynske kommuners Udsatteråd, deres forretningsorden og forslag til medlemmer.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Omsorgsudvalget overfor Økonomiudvalget og kommunalbestyrelsen anbefaler at organiseringen af Udsatterådet og forretningsordenen for Udsatterådet godkendes.

## Sagsfremstilling

Ved vedtagelsen af budget 2021 har kommunalbestyrelsen besluttet, at der skal etableres et Udsatteråd i Faaborg-Midtfyn Kommune.

Der blev i forbindelse med vedtagelse af budget 2021 afsat 150.000 kr. årligt til drift af udsatteråd. Beløbet skal primært dække sekretariatets betjening af udsatteråd samt mødeafvikling.

Udsatterådets målgruppe er personer som er i en udsat livssituation på grund af hjemløshed, stof- og alkoholmisbrug, sindslidelse, prostitution eller vold. Udsatterådet kan have fokus på de grupper blandt udsatte, som er særlig sårbare, eller hvortil der kan være knyttet særlige problemstillinger.

Der er et overlap mellem Handicaprådet og Udsatterådets målgruppe, da mange borgere i udsathed ligeledes har psykiske funktionsnedsættelser, men alle borgere i udsathed er dog langt fra repræsenteret i Handicaprådet. For at sikre samarbejdet mellem de to råd foreslås det, at Udsatterådet deltager i Samarbejdsforum med to repræsentanter.

I budgetforslaget anbefaler forslagsstillerne et råd med seks medlemmer ud fra en konstitueringsmetode, hvor der er en tredjedel brugere, en tredjedel professionelle og en tredjedel personligt udpegede medlemmer. Med baggrund i de personligt udpegede medlemmer vil forslagsstillerne sikre, at alle udsatte grupper er repræsenteret i rådet.

På baggrund af erfaringer fra de øvrige fynske kommuners udsatteråd (bilag 1) stiller forvaltningen forslag om følgende organisering af Udsatterådet i Faaborg-Midtfyn Kommune:

1. Et udsatteråd bestående af seks medlemmer ud fra en konstitueringsmetode, hvor to medlemmer er udpeget af organisationer, der repræsenterer brugere, to medlemmer er udpeget af henholdsvis de lokale klubber for Socialpædagogerne og Socialrådgiverne, og to medlemmer er personligt udpegede af Sundhed- og Omsorgsudvalget. Såfremt brugerorganisationerne ikke inden for en på forhånd aftalt dato lykkes med at udpege repræsentanter, kan Sundhed- og Omsorgsudvalget udpege to repræsentanter.

2. Rådets funktionsperiode er 4-årig med opstart maj 2021. Efter de første tre år foretages en evaluering af udsatterådets virke.
3. Rådet konstituerer sig selv med formand og næstformand.
4. To medlemmer af Udsatterådet deltager i Samarbejdsforum, hvor rådet bliver samarbejdspartner til Handicaprådet og Ældrerådet. Udsatterådet udpeger efter konstituering de to medlemmer, der skal deltage i Samarbejdsforum.

Forvaltningen har ligeledes udarbejdet et forslag til en forretningsorden (bilag 2), samt en liste med forslag til, hvor medlemmerne af Udsatterådet kan udpeges fra (bilag 3).

Efter godkendelse af organiseringen af Udsatterådet vil forvaltningen anmode de respektive foreninger om at udpege repræsentanter ligesom Sundheds- og Omsorgsudvalget vil få forelagt en sag i forhold de to personligt udpegede medlemmer. Den endelige sammensætning af Udsatterådet vil blive forelagt til orientering for udvalget.

## **Beslutning**

Indstillingen anbefales overfor Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Sundheds- og Omsorgsudvalget ønsker det præciseret, at der som repræsentanter for brugere primært ønskes egentlige lokale brugere og kun sekundært andre udpegede fra brugerorganisationerne. Udvalget ønsker videre, at de to professionelle repræsentanter udpeges af medarbejdernes side i FællesMED i Sundhed og Omsorg.

## **Bilag**

Bilag 1 Oversigt over Udsatteråd i de fynske kommuner

Bilag 2 Forretningsorden for Udsatterådet i Faaborg-Midtfyn Kommune

Bilag 3 Forslag til medlemmer i Udsatterådet

# Punkt 5: Status for økonomiske handleplan i Sundhed og Omsorg

00.00.00-A00-8-20

## Resume

Status på den økonomiske handleplan for 2020 for socialområdet og ældreområdet forelægges Sundheds- og Omsorgsudvalget til drøftelse.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Omsorgsudvalget drøfter status for den økonomiske handleplan for social- og ældreområdet.

## Sagsfremstilling

Der er budgetoverskridelser på socialområdet og ældreområdet i Sundhed og Omsorg. Forvaltningen forelægger status for den økonomiske handleplan for socialområdet og Ældreområdet.

### Socialområdet

På baggrund af store budgetoverskridelser på det socialfaglige område tilbage i 2019 besluttede forvaltningen at udarbejde en økonomisk handleplan for området. Der blev nedsat en styregruppe og en arbejdsgruppe på tværs af Myndighed og Økonomi og Løn. Det er besluttet at nedlægge styregruppen og erstatte dem med mere agile mødefora. Der vil fortsat være et tæt og koordineret samarbejde med Økonomiafdelingen ligesom der vil ske løbene inddragelse og afrapportering til direktørniveau. Handleplanen havde også to afsnit om ældreområdet. Disse er fremstillet særskilt i denne sag.

Handleplanen tog afsæt i en rapport udarbejdet af VIVE, for det socialfaglige område, som på baggrund af en større undersøgelse af 7 kommuner, giver eksakte anbefalinger til kommunerne indenfor 6 udvalgte områder:

1. Økonomisk-faglig styringsstrategi
2. Dialogbaserede styringsmodeller
3. Stærk visitation og tæt, løbende opfølgning
4. Administrative styringsforudsætninger om antal, udgifter og tilgang af borgere
5. Præcise regnskabsprognoser og handleplaner ved afvigelser
6. Styringsinformation om udgifter, aktiviteter og resultater (ledelsesinformation)

Samlet for området er der helt overordnet økonomiske udfordringer på hjemmeplejeområdet samt botilbudsområdet og BPA (Borgerstyret Personlig Assistance)

For så vidt angår Socialområdet har forvaltningen udarbejdet en statusrapport hvor de væsentligste indsatsområder og aktiviteter beskrives (bilag 1). Rapporten forholder sig ligeledes til målopfyldelse af de opstillede mål indenfor de enkelte områder. Nogle af de vigtigste konklusioner fra rapporten er:

- Udvikling af ledelsesinformation, som styrker den økonomiske ledelse og styring i Myndighed.
- Implementering af skarpere visitationspraksis og flow for botilbud. Der forventes dog merforbrug svarende til 4 borgere i §107.
- Opbygning af struktureret fokus og agil handling på den månedlige ledelsesinformation. Den faglige målgruppebaserede organisering i Myndighed griber og handler på løbende data.

På Socialområdet (voksen) vil forvaltningen i 2021 arbejde mere direkte med foreløbig 4 fokusområder. Arbejdet udføres i 4 mindre arbejdsgrupper. Ledelsen af arbejdet vil ske i de eksisterende mødefora, og ved minimum månedlig gennemgang af ledelsesinformation med økonomikonsulent.

Fokusområderne på Socialområdet (voksen) for 2021 er:

- Midlertidige og længerevarende botilbud
- Borgerstyret Personlig Assistance (BPA)
- Forsorgshjem og Krisecentre
- Særforanstaltninger

#### Ældreområdet

På Sundheds- og Ældreområdet har forvaltningen udarbejdet en status over effekter af indsatser, som der var i handleplanen 1.0 (bilag 2). Handleplanen på ældreområdet omfattede i første omgang egenkontrol. Handleplanen er løbende blevet udvidet med yderligere tiltag, der skulle bringe antallet af leverede timer ned. Handleplanen på ældreområdet er håndteret og effektueret i tæt samarbejde imellem myndighed, udfører af hjemmeplejen inkl. privat leverandører samt økonomiafdelingen.

På Ældreområdet vil forvaltningen i 2021 arbejde med hjemmeplejen som primært fokusområde, og på baggrund heraf, udarbejde en handleplan version 2.0. Ledelsen af arbejdet vil ske i de eksisterende mødefora, og ved minimum månedlig gennemgang af ledelsesinformation med økonomikonsulent.

Fokusområdet på Sundheds- og Ældreområdet for 2021 er:

- Hjemmeplejeområdet, fokus på såvel private som kommunale leverandører

Forvaltningen vil gerne drøfte følgende med Sundheds- og Omsorgsudvalget:

- Om de handlinger og aktiviteter, der er iværksat i forhold til mindst mulig indgribende indsats, stemmer overens med de overordnede strategier og den vej, som udvalget ønsker, at forvaltningen arbejder.
- Om der er indsatsområder, som udvalget ønsker skal med i den økonomiske handleplan for 2021, samt hvorledes udvalget ønsker at følge dette arbejde.

Cheferne på området vil på mødet komme med et kort oplæg på baggrund af sagsmateriale.

## Beslutning

Drøftet.

## Bilag

Bilag 1 Status Økonomisk handleplan Socialområdet

Bilag 2 Status Økonomisk handleplan Ældreområdet

# Punkt 6: Hjemtagelse af opgaver fra Center for Kommunikation og Velfærdsteknologi

27.00.00-A26-1-20

## Resume

Forvaltningen forlægger orientering for Sundheds- og Omsorgsudvalget om udmøntning af effektivisering i budget 2019 i forbindelse med hjemtagelse af opgaver fra Center for Kommunikation og Velfærdsteknologi (CKV). Opsigelse af kontrakt med CKV afventer den politiske behandling af sagen.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Omsorgsudvalget tager orientering om udmøntning af effektivisering i budget 2019 til efterretning:

1. Opgaver indenfor høreområdet for voksne opsiges fra CKV pr. 1. februar 2021.
2. Hjælpeopgaver indenfor synsområdet for voksne opsiges fra CKV pr. 1. februar 2021.
3. Specialundervisningsopgaver indenfor synsområdet for voksne opsiges fra CKV pr. 1. maj 2021.

## Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen har i forbindelse med budgetaftalen 2019 godkendt effektivisering og hjemtagelse af opgaver fra CKV (bilag 1). Af det vedtagne forslag fremgår det, at der forventes en årlig besparelse på 1,07 mio. kr. ved effektivisering af opgaverne i forbindelse med hjemtagelse fra CKV.

Sundhed og Omsorg har i 2020 hjemtaget taleområdet for voksne fra CKV, og oplever en større tilfredshed hos borgerne med den ydelse, som de modtager.

Opvækst og Læring har tidligere hjemtaget opgaverne på tale- og høreområdet fra CKV. Det omhandler opgaver i forhold til børn med stammeproblematikker og børn med svære fonologiske vanskeligheder. Opvækst og Læring vurderer, at de har hjemtaget alle de opgaver fra CKV, som det er muligt at hjemtage på børneområdet.

Sundhed og Omsorg mangler at indfri dele af effektiviseringen på 1,07 mio. kr., hvorfor forvaltningen forelægger orientering om opgaver, som hjemtages fra CKV.

Forvaltningen har i forbindelse med udmøntningen af effektiviseringen i budget 2019 indhentet erfaringer fra Fredericia Kommune, Svendborg Kommune og Odense Kommune. I forbindelse hermed er forvaltningen blevet anbefalet at hjemtage opgaverne i to forskudte rul for at sikre en god implementering.

Følgende områder planlægger forvaltningen at opsiges fra CKV pr. 1. februar 2021 med virkning pr. 1. september 2021:

- Opgaver indenfor høreområdet for voksne.
- Hjælpeopgaver indenfor synsområdet for voksne.

Følgende områder planlægger forvaltningen at opsiges fra CKV pr. 1. maj 2021 med virkning pr. 1. december 2021:

- Specialundervisningsopgaver indenfor synsområdet for voksne (specialundervisningsopgaverne afventer hjemtagelse til den første synskonsulent i Sundhed og Omsorg har færdiggjort særlig uddannelse).

Følgende områder planlægger forvaltningen IKKE at hjemtage fra CKV:

- Opgaver indenfor Mobility og IKT-området for børn (hjælpe midler indenfor mobilitet samt informations- og kommunikationsteknologi).
- Opgaver indenfor synsområdet for børn.
- Opgaver indenfor Mobility og IKT-området for voksne (hjælpe midler indenfor mobilitet samt informations- og kommunikationsteknologi).

Der er 8 måneders opsigelse på kontrakten med CKV. Inden aftalens reelle ophør planlægger forvaltningen at indgå aftale om en ny kontrakt for de opgaver, som kommunen fortsat ønsker løst af CKV. Forvaltningen forventer, at den samlede besparelse ved hjemtagelse af opgaver fra CKV vil være 1,07 mio. kr. Hjemtagelsen af ovenstående opgaver ikke medfører serviceforringelser for borgerne.

Detaljeret oversigt over hjemtagelse af opgaver fra CKV er vedlagt (bilag 2).

## **Økonomi**

Idet hjemtagelsen for syn- og høreområdet endnu ikke er fuldt udmøntet, har det været medvirkende til merforbruget i Sundhed og Omsorg i både 2019 og 2020.

I det godkendte effektiviseringsforslag i budget 2019 var der ikke afsat midler til etablering af de nødvendige rammer om høre-opgaverne samt teknisk udstyr til undersøgelser inden for høre- og synsområdet. Det vurderes derfor, at der er ikke-finansierede udgifter på ca. 250.000 kr. ved hjemtagelse af høre- og synsområdet.

Sag om fysisk placering af et nyt kommunalt center for syns-, høre- og taleområdet forelægges for Sundheds- og Omsorgsudvalget på et senere møde, da flere mulige løsninger er ved at blive afklaret i forvaltningen. I forbindelse med denne sag vil der blive søgt om midler til etablering af centeret i forhold til fysiske lokaler og indkøb af teknisk udstyr.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Bilag 1 Budget 2019 - Vedtaget forslag omkring CKV

Bilag 2 Oversigt hjemtagelse af CKV aktiviteter

## **Punkt 7: Status for kommunalt tilsyn på plejehjem i 2020**

27.03.00-K09-1-20

### **Resume**

Socialtilsyn Syd har på vegne af Faaborg-Midtfyn Kommune i august 2020 udført uanmeldte tilsyn på alle kommunale og private plejehjem i Faaborg-Midtfyn Kommune.

En samlerapport for tilsynene og handleplan for opfølgning på tilsynene forelægges Sundheds- og Omsorgsudvalget til orientering.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Omsorgsudvalget tager orienteringen om status for kommunalt tilsyn på plejehjemmene i 2020 og handleplan til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

En samlerapport for tilsynene er udarbejdet på baggrund af uanmeldte tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Faaborg Midtfyn Kommune og Socialtilsyn Syds aftalte områder (bilag 1).

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens kvalitetsstandarder og gældende lovgivning. Desuden er der et læringsperspektiv i tilsynene, idet handleplanerne skal understøtte læring således kvaliteten øges. Tilsynet gennemføres ved dialog med både borgere, pårørende, medarbejdere og ledere.

### **Overordnet vurdering og udviklingsforslag**

Tilsynets overordnede vurdering alle kommunale og private plejehjem i Faaborg-Midtfyn Kommune er, at de kommunale opgaver efter Lov om social service §§ 83 og 86 tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, og at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.

Ud over tilsyn med opgaver efter Lov om social service §§ 83 og 86 har der ved tilsyn i 2020, efter ønske fra Faaborg-Midtfyn Kommune, været fokus på temaerne 1) Kompetencer og 2) Forebyggelse af tryksår.

Tilsynet vurderer samlet set for de ni plejehjem, at medarbejderne i middel grad besidder relevante kompetencer. På to plejehjem oplever tilsynet mangel på social- og sundhedsassistenter. På tre plejehjem oplever tilsynet mangel på kendskab

til borgerne hos vikarer/afløsere. Alle plejehjem arbejder med Blomstring og personcentreret tilgang.

Tilsynet vurderer, at der samlet set i høj grad arbejdes med forebyggelse af tryksår. Tilsynet vurderer, at der arbejdes med fokus på lejrning, observation, inddragelse af relevante samarbejdspartner og dokumentation. Tilsynet vurderer, at nogle medarbejdere i deres grunduddannelse er blevet undervist i forebyggelse af tryksår, men at det er få medarbejdere, der derudover har modtaget undervisning deri.

De ni tilsyn har givet anledning til udviklingsforslag til kvalitetsløft vedrørende:

- ?Etik i personalets tilgang til borgerne (5 plejehjem)
- ?Medarbejderes – herunder vikarers - kompetencer (5 plejehjem)
- ?Borgeres indflydelse og medbestemmelse, herunder hvordan borgeres ønsker imødekommes (6 plejehjem)
- ?Træning og hjælp til at vedligeholde fysiske og psykiske færdigheder (6 plejehjem)

## Handleplan

Der er ledelsesmæssig fokus på opfølgning. Ledelsen af De Kommunale Plejehjem har på baggrund af tilsynene i august 2020 udarbejdet en handleplan for opfølgning på tilsynene på de kommunale plejehjem i Faaborg-Midtfyn Kommune (bilag 2). Handleplanen er suppleret med oplysninger fra det private plejehjem Åhaven (bilag 3).

## Beslutning

Taget til efterretning.

## Bilag

Bilag 1 Samlerapport 2020 plejehjem Faaborg-Midtfyn Kommune

Bilag 2 Handleplan for kommunalt tilsyn på plejehjem i FMK 2020

Bilag 3 Handleplan for kommunalt tilsyn på plejehjem i FMK 2020 - Åhaven

## **Punkt 8: Status for kommunalt tilsyn med hjemmeplejen i 2020**

27.03.00-K09-2-20

### **Resume**

Socialtilsyn Syd har på vegne af Faaborg-Midtfyn Kommune i april-maj 2020 udført uanmeldte tilsyn på alle kommunale og private leverandører af hjemmepleje i Faaborg-Midtfyn Kommune.

En samlerapport for tilsynene og handleplan for opfølgning på tilsynene forelægges Sundheds- og Omsorgsudvalget til orientering.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Omsorgsudvalget tager orienteringen om status for kommunalt tilsyn med hjemmeplejen i 2020 og handleplan til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

En samlerapport for tilsynene er udarbejdet på baggrund af uanmeldte tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Faaborg Midtfyn Kommune og Socialtilsyn Syds aftalte områder (bilag 1).

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte tilbud.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens kvalitetsstandarder og gældende lovgivning. Desuden er der et læringsperspektiv i tilsynene, idet handleplanerne skal understøtte læring, således kvaliteten øges. Tilsynet gennemføres ved dialog med både borgere, pårørende, medarbejdere og ledere.

Overordnet vurdering og udviklingsforslag

Tilsynets overordnede vurdering vedrørende den private og kommunale hjemmepleje i Faaborg-Midtfyn Kommune er, at de kommunale opgaver efter Lov om social service §§ 83 og 83a tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, og at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.

Ud over tilsyn med opgaver efter Lov om social service §§ 83 og 83a har der ved tilsyn i 2020, efter ønske fra Faaborg - Midtfyn Kommune, været fokus på temaerne:

- Medinddragelse og selvbestemmelse
- Tryghed og tillid
- Samarbejde på tværs internt og eksternt
- Dokumentation

Tilsynet vurderer samlet set for leverandørerne/ hjemmeplejegrupperne, at:

- Der i høj grad er medinddragelse og selvbestemmelse.
- Hjælpen i høj grad ydes, så der skabes tryghed og tillid hos borgerne
- Der i høj grad samarbejdes på tværs internt og eksternt.
- Der dokumenteres struktureret og relevant.
- Dokumentationens afspejler etik og faglighed.
- Kvaliteten i ydelserne er høj.

Tilsynene har givet anledning til udviklingsforslag til kvalitetsløft vedrørende:

- Samarbejde på tværs internt og eksternt. (6 leverandører/hjemmeplejegrupper). Herunder for 5 leverandører/hjemmeplejegrupperes vedkommende et fokus på, hvordan samarbejdet med sygeplejersker kan blive mere hensigtsmæssigt og effektivt.
- Dokumentation (6 leverandører/hjemmeplejegrupper). Herunder at sikre sammenhæng mellem visitation og indsats.
- Tryghed og tillid (2 leverandører/hjemmeplejegrupper). Herunder fokus på at alle borgere mødes med respekt af alle medarbejdere.
- Personlig hjælp og praktisk hjælp (3 leverandører/hjemmeplejegrupper). Herunder øget fokus på hvordan den enkelte borgers behov og ønsker imødekommes vedrørende tidspunkter for ydelsen samt øget fokus på, at alle borgere informeres hurtigst muligt, når der er forsinkelser i forhold til den aftale tid.
- Madservice (3 leverandører/hjemmeplejegrupper). Herunder fokus på, hvordan anretning af mad i højere grad kan tilpasses borgernes spisetider

## Handleplan

Ledelsen af Den Kommunale Hjemmepleje har på baggrund af tilsynene i april-maj 2020 udarbejdet en handleplan for opfølgning på tilsynene med hjemmeplejegrupperne (bilag 2). Desuden er der udarbejdet en handleplan for de private leverandører af hjemmepleje (bilag 3).

## Beslutning

Taget til efterretning.

## Bilag

Bilag 1 Samlerapport 2020 - Hjemmepleje Faaborg-Midtfyn Kommune

Bilag 2 Handleplan for kommunalt tilsyn i Hjemmeplejen i FMK 2020

Bilag 3 Handleplan for kommunalt tilsyn med private leverandører i Hjemmesplejen i FMK 2020

# Punkt 9: Status for Socialtilsynets tilsyn med kommunale sociale tilbud i Faaborg-Midtfyn Kommune i 2020

27.03.00-A00-5-19

## Resume

Socialtilsyn Midt har i 2020 udført tilsyn med de kommunale sociale tilbud i Faaborg-Midtfyn Kommune.

Forvaltningen har udarbejdet en samlerapport for tilsynene og handleplan for opfølgning på tilsynene, som forelægges Sundheds- og Omsorgsudvalget til orientering.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Omsorgsudvalget tager status for Socialtilsyn Midts tilsyn i 2020 med de kommunale sociale tilbud i Faaborg-Midtfyn Kommune til efterretning.

## Sagsfremstilling

Socialtilsyn Syd er som bekendt placeret i Faaborg-Midtfyn Kommune. Derfor fører Socialtilsyn Midt tilsyn med de kommunale sociale tilbud i kommunen, hvilket omfatter følgende tilbudstyper:

- Opholdssteder og døgninstitutioner for børn og unge efter § 66, stk. 1, nr. 5 og 6 i lov om social service
- Botilbud til voksne efter §§ 107-110 i lov om social service. Det omfatter herberger og krisecentre samt midlertidige og længerevarende botilbud til personer med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne
- Stofmisbrugsbehandlingstilbud efter § 101 i lov om social service
- Alkoholbehandlingstilbud efter sundhedslovens § 141 (fra 1. januar 2016)
- Dagtilbud efter §§ 103 og 104 er omfattet af Socialtilsynet, hvis dagtilbuddet er en integreret del af døgntilbuddet.

Indenfor ovennævnte område har Faaborg-Midtfyn Kommune 13 kommunale botilbud og et kommunalt Rusmiddelcenter for alkoholbehandling og stofmisbrugsbehandling. Her omtales alle som ”tilbud”.

I 2020 har alle kommunale sociale tilbud som Socialtilsyn Midt fører tilsyn med i Faaborg-Midtfyn Kommune modtaget mindst ét driftsorienteret tilsynsbesøg. Nogle tilbud har fået foretaget flere anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg, jf. Lov om Socialtilsyn.

Formålet med tilsynet er:

- At sikre et professionelt og uafhængigt tilsyn
- At forhindre misbrug og overgreb på tilbuddets borgere
- At sikre kvalitet i de sociale tilbud
- At sikre effektivitet i indsatsen

Desuden er der et læringsperspektiv i tilsynene, idet handleplanerne skal understøtte læring, således kvaliteten øges. Tilsynet gennemføres ved dialog med både borgere, pårørende, medarbejdere og ledere.

En samlerapport for tilsynene er udarbejdet på baggrund af Socialtilsyn Midts tilsynsbesøg. I samlerapporten (bilag 1) er der fokus på følgende områder:

- Påbud og skærpet tilsyn
- Temaer i kvalitetsmodellen for tilsyn og udviklingsforslag

### Påbud og skærpet tilsyn

Hvis et tilbud får påbud, så skal påbuddet efterkommes af tilbuddet. Sker dette ikke, så kan tilbuddet miste godkendelsen. Et påbud ledsages altid af en frist, således det er klart for tilbuddet, hvornår påbuddet skal være opfyldt. Det er de konkrete forhold og påbuddets karakter, som danner grundlag for, hvornår tidsfristen fastsættes. Med udstedelsen af påbud følger et skærpet tilsyn.

Ingen tilbud i Faaborg-Midtfyn Kommune har fået påbud i 2020.

### Overordnet vurdering og udviklingsforslag i forhold til temaerne i kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en kvalitetsmodel. Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer.

Temaer i kvalitetsmodellen er:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Sundhed og Trivsel
- Fysiske rammer

Tilsynets overordnede vurdering af de kommunale sociale tilbud i Faaborg-Midtfyn Kommune er, at de kommunale opgaver efter Lov om social service tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, og at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.

Socialtilsyn Midts gennemsnitlige vurdering af kvaliteten er afspejlet i et spindelvæv for hvert enkelt tilbud fordelt på de syv temaer. Den samlede vurdering af tilbuddene er på 4,6 ud af 5. Den gennemsnitlige vurdering af hvert enkelte tilbud fremgår af vedlagte (bilag 2).

Tilsynet vurderer samlet set for de kommunale tilbud på det sociale område, at:

- Borgernes potentiale for uddannelse og beskæftigelse understøttes under hensyntagen til borgernes behov og forudsætninger.
- Borgernes sociale kompetencer og selvstændighed understøttes under hensyntagen til borgernes behov og forudsætninger
- Der opstilles konkrete mål for borgernes udvikling, og følges op på disse mål.
- Der anvendes og omsættes relevante faglige tilgange og metoder i forhold til tilbuddenes målgrupper.
- Tilbuddene har en fagligt kompetent ledelse, og tilbuddenes drift varetages kompetent.
- Tilbuddenes ansatte har relevante uddannelser og relevant erfaring i forhold til at kunne imødekomme målgruppens behov.
- Borgerne mødes med respekt og anerkendelse med udgangspunkt i borgernes individuelle forudsætninger.
- Borgernes selv- og medbestemmelse understøttes.
- Borgernes fysisk og mental sundhed understøttes.

Tilsynene har givet anledning til udviklingsforslag til kvalitetsløft vedrørende:

- Magtanvendelse (to tilbud)
- Personalegennemstrømning og sygefravær (to tilbud)
- Systematisk dokumentation af mål, indsats og effekt (tre tilbud)

## Handleplan

Ledelsen af de kommunale sociale tilbud i Faaborg-Midtfyn Kommune har på baggrund af Socialtilsyn Midts udviklingsforslag udarbejdet en handleplan for opfølgning på tilsynene (bilag 3).

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Bilag 1 Samlerapport for tilsyn på socialområdet i FMK udført af Socialtilsyn Midt 2020

Bilag 2 Spindelvæv med gennemsnitlig vurdering af tilbud

Bilag 3 Handleplan for Socialtilsynets tilsyn i FMK 2020

## **Punkt 10: Ændring af mødekalenderen for 2021 - novembermødet**

00.01.00-G01-6-20

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Omsorgsudvalget godkender, at udvalgets møde i november flyttes til den 22. november 2021.

### **Sagsfremstilling**

På den vedtagne mødeplan for 2021 lå Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde i november den 8. november 2021.

Det har vist sig, at det vil være gavnligt for budgetprocessen, at dette møde flyttes til den 22. november 2021.

### **Beslutning**

Indstillingen godkendt.

## **Punkt 11: Udvalgets årsplan - til opdatering**

00.15.10-A26-3-20

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller årsplanen til drøftelse og opdatering.

### **Sagsfremstilling**

Årsplan for 2021 vedlagt - til drøftelse og opdatering

### **Beslutning**

Drøftet og opdateret.

### **Bilag**

Sundheds- og Omsorgsudvalgets Årsplan for 2021

## **Punkt 12: Gensidig orientering**

00.01.00-G01-20-17

### **Sagsfremstilling**

Gensidig orientering om:

- Befolkningsundersøgelse: Sundhedsprofil 2021 (bilag 1)
- Fordeling af de frivillig-sociale puljemidler 2020 (bilag 2)
- Sygefravær i Sundhed og Omsorg (bilag 3)

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Bilag 1 Befolkningsundersøgelse: Sundhedsprofil 2021

Bilag 2 Fordeling af de frivillig-sociale puljemidler 2020

Bilag 3 Sygefravær i Sundhed og Omsorg

## **Punkt 13: Orientering fra formanden**

00.01.00-G01-20-17

### **Beslutning**

Intet til orientering.