

REFERAT Sundheds- og Ældreudvalget 2022-25 d. 26-10-2022

Mødedato Onsdag d. 26. oktober 2022 kl. 17:00

Mødested Prices Have Centeret, Prices Have Centeret 1, 5600 Faaborg

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Introduktion til forebyggende hjemmebesøg.....	4
Evaluering af budgetprocessen for budget 2023.....	6
Borgerens adgang til egne sager på borger.dk fra. 1. januar 2023.....	7
Status for kommunalt tilsyn på plejehjem i 2022.....	11
Status for kommunalt tilsyn med hjemmeplejen i 2022.....	13
Udvalgets årsplan - til opdatering.....	15
Gensidig orientering.....	16
Orientering fra formanden.....	17
Godkendelse af protokol.....	18

Punkt 102: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-G01-13-21

Beslutning

Godkendt.

Punkt 103: Introduktion til forebyggende hjemmebesøg

00.22.04-A00-1-22

Resume

Sundheds- og Ældreudvalget introduceres til forebyggende hjemmebesøg

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Ældreudvalget tager introduktionen til forebyggende hjemmebesøg til efterretning.

Sagsfremstilling

Faaborg-Midtfyn Kommune skal tilbyde forebyggende hjemmebesøg jf. Servicelovens § 79a.

Hjemmebesøgene tager udgangspunkt i den politisk vedtagne kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg.

Ved de forebyggende hjemmebesøg er ældrekonsulenternes fokus:

- råd og vejledning om forebyggelse og sundhedsfremme
- aktiviteter og støttemuligheder med henblik på at bidrage til tryghed og trivsel
- støtte borgeren i at udnytte deres egne ressourcer, så de bevarer deres funktionsniveau længst muligt.

Ældrekonsulenterne er organiseret i Myndighed, men kan ikke bevilge f.eks. hjemmehjælp eller hjælpemidler. De udfører således ikke myndighedsopgaver, men har et meget tæt samarbejde med kollegaerne i Myndighedsafdelingen.

Hvem får besøg?

Borgeren tilbydes et forebyggende hjemmebesøg i det år borgeren fylder 70 år, hvis vedkommende bor alene, samt når borgeren fylder 75 år og igen hvert år fra borgeren fylder 80 år. 81-årige er undtaget.

Borgeren tilbydes et forebyggende besøg efter behov, hvis borgeren er mellem 65 og 81 år og er i risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne. Det kan være, hvis borgeren fx har mistet en ægtefælle eller føler dig ensom.

Modtager borgeren både personlig pleje og praktisk hjælp, bliver borgeren ikke tilbudt et forebyggende hjemmebesøg.

Ældrekonsulent Susanne Ploug Larsen, deltager under punktet og introducerer til området med udgangspunkt i bilag 1.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Punkt 104: Evaluering af budgetprocessen for budget 2023

00.30.00-S00-7-22

Resume

Der ønskes en evaluering i Sundheds- og Ældreudvalget af budgetprocessen for 2023 med henblik på læring og overvejelser til forbedringer af processen for budget 2024. Det er relevant med input til alle dele af processen fra den første udvalgsbehandling til den endelige budgetaftale, til indholdet i budgetforslagene og til samarbejdet med forvaltningen og eksterne aktører.

Indstilling

Forvaltningen indstiller at, Sundheds- og Ældreudvalget evaluerer processen omkring budget 2023. Det kan evt. ske med udgangspunkt i de i sagen oplyste spørgsmål.

Sagsfremstilling

Der ønskes en evaluering i Sundheds- og Ældreudvalget af budgetprocessen for budget 2023 med henblik på kvalificering af den kommende budget 2024-proces.

Der foregår en evaluering i alle fagudvalg.

Efter fagudvalgenes behandling af sagen behandler Økonomiudvalget en samlet sag om evaluering af budget 2023 på mødet den 7. november. Den 7. november har Økonomiudvalget også en drøftelse med Hovedudvalget om budget 2023. Derudover evaluerer gruppeformændene senest processen i slutningen af november.

Drøftelsesspørgsmål som Sundheds- og Ældreudvalget kan tage afsæt i.

Hvordan oplevede i budgetprocessen for følgende perioder?

- a) Udvalgsbehandlingerne i foråret
- b) Perioden fra budgetoffentliggørelse til og med budgetseminaret,
- c) Tiden efter budgetseminar frem til og med 2. behandlingen i Kommunalbestyrelsen?

Ønsker I at fastholde borgermøde og facebook-møder med borgerne?

Ønsker I at fastholde muligheden for virtuelle budgetinformationsmøde for Kommunalbestyrelsens medlemmer?

Hvordan oplevede i den nye budgetportal?

Beslutning

Drøftet.

Punkt 105: Borgerens adgang til egne sager på borger.dk fra 1. januar 2023

85.11.00-Ø54-1-22

Resume

Kommunerne skal fremadrettet give borgerne overblik over egne sager på www.borger.dk fra 1. januar 2023. En sag kan f.eks. være bevilling af plejebolig eller afslag på handicapkørsel

Grundet COVID-19 samt tænkepause hos KL, har kommunerne, herunder Faaborg-Midtfyn Kommune, først kunne starte projektet i april 2022. Forvaltningen kan dermed ikke nå at være klar til deadline, hvorfor kommunalbestyrelsen skal tage stilling til, hvilken løsning de ønsker.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Ældreudvalget, Socialudvalget og Økonomiudvalget anbefaler kommunalbestyrelsen at beslutte én af tre nedenstående muligheder:

1. Fra 1. april 2023 kan borgeren se alle sager inden for Sundheds- og Ældre- og Socialområdet på www.borger.dk.
eller
2. Fra 1. januar 2023 kan borgeren se sager fra få paragrafområder, og frem mod april 2023 løbende se sager fra samtlige paragrafområder.
eller
3. Borgeren kan kun se nye sager oprettet fra 1. januar 2023 på www.borger.dk og løbende vil sager igangsat før 1. januar 2023 komme på.

Beslutning fra Socialudvalget 2022-25, 25. oktober 2022, pkt. 110:

Indstillingspunkt 1 anbefales overfor Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Udvalget ønsker, at forvaltningen gør det tydeligt overfor borgerne, at de i perioden 1. januar til 1. april 2023 fortsat har mulighed at tilgå egne oplysninger ved konkret henvendelse.

Sagsfremstilling

Kommunerne er via Økonomiaftalen 2022 (bilag 1) forpligtet til at give adgang til borgernes sager på www.borger.dk indenfor Sundheds- og Ældre- samt Socialområdet fra 1. januar 2023. Man er kun forpligtet til at give adgang til borgernes sager, som bliver oprettet fra 1. januar 2023 og frem, men hvis ikke alle sager flyttes til nyt system, vil medarbejderne skulle arbejde i to forskellige arbejdsgange. Dermed højnes muligheden for dokumentationsfejl, med den mulige konsekvens at sagen ikke vises på www.borger.dk. Forvaltningen skal derfor have flyttet alle sager til et system, der kan videreformidle sagerne via www.borger.dk.

Grundet COVID-19 samt tænkepause hos KL, har kommunerne først kunne starte projektet april i 2022. Tænkepausen blev igangsat, fordi kommunerne gjorde KL opmærksom på at implementeringen ville medføre længere sagsbehandlingstider end først antaget. Tænkepausen varede i 3 måneder.

Faaborg-Midtfyn Kommune har henvendt sig til KL i forhold til, hvilke konsekvenser en evt. overskridelse af deadline vil betyde. KL har svaret, at det ville være uden konsekvenser for kommunen at overskride deadline.

For at Faaborg-Midtfyn Kommune lykkedes med projektet kræver det, at medarbejdere skal kopiere alle sager i omsorgssystemet, så de vises på www.borger.dk.

Det er en ressourcekrævende opgave at kopiere sagerne. Opgaven har derfor konsekvenser for andre opgaver på Sundheds- og Ældre- og Socialområdet, herunder sagsbehandlingstiderne. Konsekvenserne forventes at være størst i Sundhed og Ældre, da der skal flyttes færre sager på Socialområdet.

Fordele og ulemper ved de forskellige løsninger

1. løsning - Borgeren kan se alle sager inden for Sundhed og Ældre- og Socialområdet på borger.dk fra 1. april 2023.

I denne løsning vil borgerens sager ikke fremgå på www.borger.dk før 1. april 2023. Til gengæld vil borgeren kunne se alle sager med virkning fra denne skæringsdato.

Fordele:

Når borgeren logger på www.borger.dk kan borgeren se alle sine sager, og dermed undgår borgeren at blive forvirret over at dele af sagerne mangler.

Det giver medarbejderne i driften mere tid til at løse opgaven, og det vil dermed i mindre grad påvirke driften og sagsbehandlingstiderne.

Ulempe:

Kommunen overholder ikke økonomiaftalen, og borgerne får ikke adgang til deres data fra 1. januar.

2. løsning - Fra 1. januar 2023 kan borgeren se sager fra få paragrafområder, og frem mod april 2023 løbende se sager fra samtlige paragrafområder.

I denne løsning vil borgeren kunne se nogle af sine sager fra 1. januar, men ikke alle, f.eks. kan det på www.borger.dk fremgå at borgeren tidligere har fået bevilliget plejebolig (paragrafområde: Almene ældre og handicapboliger efter almenboliglovens § 105), mens det fra 1. januar ikke fremgår, at borgeren tidligere har fået bevilliget en rollator (paragrafområde Mobilitetshjælpemidler SEL §§ 112 + 113a-b).

Det forventes, at alle paragrafområder og dermed alle borgernes sager vil kunne ses på www.borger.dk senest 1. april 2023.

Fordele:

Kommunen overholder delvist økonomiaftalen, og borgeren får adgang til nogle af sine sager på www.borger.dk allerede fra 1. januar.

Ulemper:

Der er en risiko for, at borgeren oplever forvirring ved at borgeren kan se hjælp til eksempelvis, plejebolig, men ikke se at borgeren har fået eksempelvis bevilling af rollator på www.borger.dk.

Medarbejderne vil arbejde i 2 systemer frem mod april 2023.

Løsningen påvirker i højere grad driften og sagsbehandlingstiderne, da størstedelen af medarbejderne skal være færdig med at overføre sager i løbet af januar og februar, mens det sidste paragrafområde åbner april 2023.

3. løsning - Borgeren kan kun se nye sager oprettet fra 1. januar 2023 og løbende vil sager igangsat før 1. januar 2023 komme på.

I denne løsning vil borgeren på www.borger.dk se nye sager oprettet fra januar 2023 og frem. Det betyder at borgeren på www.borger.dk vil kunne se, at de f.eks. har fået afslag på handicapbil 3. januar 2023. Sager igangsat før 1. januar 2023, f.eks. bevilling af rollator i december 2022, vil først fremgå senere i 2023.

Det forventes, at alle borgernes sager vil kunne ses på www.borger.dk senest 1. april 2023.

Fordele:

Kommunen overholder økonomiaftalen, idet borgeren kan se alle sine sager oprettet efter 1. januar 2023.

Løsningen vil i mindre grad påvirke driften og sagsbehandlingstiderne.

Ulempe:

Hvis borgeren havde en sag før 1. januar vil borgeren ikke kunne se den sag. Dermed er der en risiko for at borgeren bliver forvirret.

Medarbejderne vil arbejde i 2 systemer frem mod april 2023.

Anbefaling

Det er vurderingen, at det vil være mest hensigtsmæssigt, at borgerne kan tilgå samtlige sager fra samme dato, idet det modsatte vil kunne skabe forvirring hos borgeren. Samtidig vil en ens tilgang betyde overskuelighed og tid i sagsbehandlingen.

På den baggrund anbefaler forvaltningen 1. indstillingspunkt.

Økonomi

Uanset hvilken mulighed udvalgene beslutter, skal Faaborg-Midtfyn Kommune samlet set kopiere 30.000 sager, svarende til i alt 250 dages arbejde. Der medfølger ikke finansiering til implementering. Opgaven løftes indenfor Social-, Sundheds- og Ældreområdet's nuværende økonomiske ramme. Der har ikke været tilført DUT-midler i forbindelse med aftalen.

Beslutning

Indstillingspunkt 1 anbefales overfor Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Udvalget ønsker, at forvaltningen gør det tydeligt overfor borgerne, at de i perioden 1. januar til 1. april 2023 fortsat har mulighed at tilgå egne oplysninger ved konkret henvendelse.

Bilag

Økonomaftalen

Punkt 106: Status for kommunalt tilsyn på plejehjem i 2022

27.03.00-K09-1-20

Resume

Socialtilsyn Syd har på vegne af Faaborg-Midtfyn Kommune i marts og april 2022 udført uanmeldte tilsyn på alle kommunale og private plejehjem i Faaborg-Midtfyn Kommune.

En samlerapport for tilsynene og handleplan for opfølgning på tilsynene forelægges Sundheds- og Ældreudvalget til orientering med henblik på at sende det i høring hos Udsatterrådet, Ældrerådet og Handicaprådet med henblik på efterfølgende drøftelse i udvalget.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Ældreudvalget

1. tager orienteringen om status for kommunalt tilsyn på plejehjemmene i 2022 og handleplan til efterretning.
2. godkender at orienteringen sendes i høring hos Udsatterrådet, Ældrerådet og Handicaprådet med henblik på efterfølgende drøftelse i udvalget.

Sagsfremstilling

En samlerapport for tilsynene er udarbejdet af Socialtilsyn Syd på baggrund af de uanmeldte tilsynsbesøg på plejehjemmene i Faaborg-Midtfyn Kommune i perioden 2. marts - 6. april 2022 (bilag 1). Tilsynene er udført efter aftale mellem Faaborg Midtfyn Kommune og Socialtilsyn Syd, da kommunalbestyrelsen i henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens kvalitetsstandarder og gældende lovgivning. Desuden er der et læringsperspektiv i tilsynene, idet handleplanerne skal understøtte læring således kvaliteten øges. Tilsynet gennemføres ved dialog med både borgere, pårørende, medarbejdere og ledere.

Overordnet vurdering og forslag til kvalitetsforbedring

Tilsynets overordnede vurdering af de kommunale og private plejehjem i Faaborg-Midtfyn Kommune er, at de kommunale opgaver efter Servicelovens §§ 83 og 86 tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, og at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, som kommunalbestyrelsen har besluttet. Tilsynet vurderer, at de fleste borgere er tilfredse med plejehjemmenes kvalitet, og at borgerne trives.

Tilsynet vurderer endvidere, at syv plejehjem har god kvalitet, og at to plejehjem har middel kvalitet. Tilsynets overordnede vurdering af kvaliteten er dannet ud fra gennemsnittet af hvert plejehjems score for seks tilsynsmaer.

De ni tilsyn har givet anledning til forslag til kvalitetsforbedring på seks områder, men især fire områder er gennemgående (se bilag 1):

- Madservice (givet til 5 plejehjem)
- Træning (givet til 4 plejehjem)
- Ensomhed (givet til 5 plejehjem)
- Dokumentation (givet til 8 plejehjem)

Opsummering af handleplaner

Med afsæt i kvalitetsvurderingerne 2022 på kommunens plejehjem har den enkelte plejhjemsleder, i samarbejde med personalet, udfærdiget en handleplan for, hvorledes der kan arbejdes med kvalitetsforbedringer (bilag 4) Handleplanen for Åhaven fremgår af bilag 5

Ledelsen af De Kommunale Plejehjem har udarbejdet en sammenfatning over de enkelte plejhjems kvalitetsforbedringer (bilag 3) og en opsummering af de gennemgående handleplaner for plejhjemmene i Faaborg-Midtfyn Kommune (bilag 2).

Kommunalbestyrelsen besluttede på mødet 9. marts 2022, pkt. 59, at årets tema for de kommunale uanmeldt tilsyn i 2022 er ensomhed. Med afsæt i resultaterne af tilsynene, og det vedvarende fokus på at reducere beboernes oplevelse af ensomhed, tages der løbende initiativ til at skabe nye aktiviteter for beboerne på plejhjemmene. For eksempel starter der læsegrupper op på flere af plejhjemmene i efteråret, ligesom der siden sidste tilsynet er ansat ungarbejdere på samtlige plejehjem.

Desuden starter medarbejderne på plejhjemsområdet på Eden Alternativ uddannelse i efteråret, som blandt har til formål at sætte fokus på elimination af ensomhed, kedsomhed og hjælpeløshed på plejhjemsområdet.

Beslutning

Indstillingspunkt 1 – Taget til efterretning.

Indstillingspunkt 2 – Godkendt.

Bilag

Bilag 1 - Årsrapport 2022 Plejehjem Faaborg-Midtfyn Kommune

Bilag 2 - Opsummering af handleplanerne på plejhjemsområdet - tilsyn 2022

Bilag 3 - Sammenfatning af tilsyn på plejehjem 2022

Bilag 4 - Tilsyn 2022 - plejhjemmenes handleplaner

Bilag 5 - Handleplan 2022 privat plejehjem Åhaven

Punkt 107: Status for kommunalt tilsyn med hjemmeplejen i 2022

27.03.00-K09-2-20

Resume

Socialtilsyn Syd har på vegne af Faaborg-Midtfyn Kommune i april-juli 2022 udført uanmeldte tilsyn i alle kommunale og private hjemmeplejegrupper i Faaborg-Midtfyn Kommune.

En samlerapport for tilsynene og handleplan for opfølgning på tilsynene forelægges Sundheds- og Ældreudvalget til orientering med henblik på at sende det i høring hos Udsatterrådet, Ældrerådet og Handicaprådet med henblik på efterfølgende drøftelse i udvalget.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Ældreudvalget

1. tager orienteringen om status for kommunalt tilsyn i hjemmeplejen i 2022 og handleplan til efterretning
2. godkender at orienteringen sendes i høring hos Udsatterrådet, Ældrerådet og Handicaprådet med henblik på efterfølgende drøftelse i udvalget.

Sagsfremstilling

En samlerapport for tilsynene er udarbejdet af Socialtilsyn Syd på baggrund af de uanmeldte tilsynsbesøg i hjemmeplejen i Faaborg-Midtfyn Kommune i perioden 20. april - 26. juli 2022 (bilag 1). Tilsynene er udført efter aftale mellem Faaborg-Midtfyn Kommune og Socialtilsyn Syd, da kommunalbestyrelsen i henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte hjemmeplejegrupper.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en fagligt forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem ydelsen, kommunens kvalitetsstandarder og gældende lovgivning. Desuden er der et læringsperspektiv i tilsynene, idet handleplanerne skal understøtte læring, så kvaliteten øges. Tilsynet gennemføres ved dialog med både borgere, pårørende, medarbejdere og ledere.

Overordnet vurdering og forslag til kvalitetsforbedring

Socialtilsyn Syd har ført tilsyn med personlig pleje, praktisk hjælp og madservice som efter Servicelovens § 83 tilbydes i hjemmet til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.

Tilsynets overordnede vurdering af de kommunale og private hjemmeplejegrupper i Faaborg-Midtfyn Kommune er, at de kommunale opgaver i hjemmeplejen tilrettelægges og bliver udført på en fagligt forsvarlig måde, og at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, som kommunalbestyrelsen har besluttet. Tilsynet vurderer, at de fleste borgere er tilfredse med hjemmeplejens kvalitet i Faaborg-Midtfyn Kommune.

Tilsynet vurderer endvidere, at ni hjemmeplejegrupper har god kvalitet, og at to hjemmeplejegrupper har middel kvalitet. Tilsynets overordnede vurdering af kvaliteten er dannet ud fra gennemsnittet af hver hjemmeplejegruppens score for seks tilsynstemaer.

De 11 tilsyn har givet anledning til forslag til kvalitetsforbedring på seks områder, men især to områder er gennemgående (se bilag 1):

- Ensomhed (forslag til kvalitetsforbedring heraf er givet til 8 hjemmeplejegrupper)
- Dokumentation (forslag til kvalitetsforbedring heraf er givet til 7 hjemmeplejegrupper)

Opsummering af handleplaner

Med afsæt i kvalitetsvurderingerne 2022 i den kommunale og private hjemmepleje har den enkelte leder, i samarbejde med personalet, udfærdiget en handleplan for, hvorledes der kan arbejdes med kvalitetsforbedringer.

Ledelsen af Den Kommunale Hjemmepleje har udarbejdet en sammenfatning af handleplanerne og en opsummering af handleplanerne for hjemmeplejen i Faaborg-Midtfyn Kommune (bilag 2 og 3). Materialet er udarbejdet på baggrund af handleplanerne fra de kommunale plejehjem (bilag 4) samt handleplaner fra de private hjemmeplejegrupper (bilag 5).

Kommunalbestyrelsen besluttede på mødet 9. marts 2022, pkt. 59, at årets tema for de kommunale uanmeldt tilsyn i 2022 er ensomhed. For at mindske ensomhed afholdes der aktuelt (august/september) små seminar/kurser for udvalgte medarbejdere, som fremadrettet have et særligt fokus i grupperne på, at der iværksættes samtaler med borgerne i relation til at skabe kontakt til Frivillighedscenteret.

Beslutning

Indstillingspunkt 1 – Taget til efterretning.

Indstillingspunkt 2 – Godkendt.

Bilag

Bilag 1 - Årsrapport 2022 Hjemmeplejen Faaborg-Midtfyn Kommune

Bilag 2 - Opsummering af handleplanerne hjemmepleje - tilsyn 2022

Bilag 3 - Sammenfatning af tilsyn 2022 hjemmeplejen

Bilag 4 - Samlede handleplaner 2022 for Den Kommunale Hjemmepleje

Bilag 5 - Samlede handleplaner 2022 for de private hjemmeplejegrupper

Punkt 108: Udvalgets årsplan - til opdatering

00.15.10-A26-2-21

Sagsfremstilling

Årsplan 2022 er vedlagt til drøftelse og opdatering.

Beslutning

Drøftet og opdateret.

Bilag

Sundheds- og Ældreudvalgets Årsplan for 2022

Punkt 109: Gensidig orientering

00.01.00-G01-13-21

Sagsfremstilling

Den private leverandør af hjemmepleje, Susannes hjemmepleje, har fået nye ejere

Ejerskiftet medfører ikke ændringer i den hjælp, som borgerne modtager fra Susannes hjemmepleje.

Regulering og tilbagebetaling af B-skat i forbindelse med udbetaling af kørselsgodtgørelse til Ældrerådet i årene 2020, 2021 og 2022

Kommunikation

Beslutning

Taget til efterretning med tilføjelse af henvendelse fra Bøgebjerg Lokalråd samt henvendelse fra ungarbejder på plejehjem.

Punkt 110: Orientering fra formanden

00.01.00-G01-13-21

Beslutning

Intet til orientering.

Punkt 111: Godkendelse af protokol

00.01.00-G01-13-21

Beslutning

Godkendt.