

REFERAT Handicaprådet d. 16-11-2023

Mødedato Torsdag d. 16. november 2023 kl. 13:30

Mødested Faaborg, Mellemgade 15, lokale M21

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Forventningsafstemning.....	4
Meddelelser fra formanden.....	5
Meddelelser fra øvrige medlemmer.....	6
Handicapprisen 2023.....	7
Status på ansættelsen af ungarbejdere på plejehjemmene.....	8
Arbejdet med tilgængelighed i Faaborg-Midtfyn Kommune.....	9
Omgørelsesprocenter ved Ankestyrelsens behandling af klagesager på det sociale område.....	10
Handicaprådets årsplan for 2023.....	13
Handicaprådets årsplan for 2024.....	14
Økonomi for Handicaprådet.....	15
Opfølgning.....	16
Eventuelt.....	17
Godkendelse af referat.....	18

Punkt 72: Godkendelse af dagsorden

27.69.48-A00-1-22

Sagsfremstilling

Dagsordenen forelægges til godkendelse.

Beslutning

Godkendt. Der er afbud fra socialchef Tina Wahl og leder af Myndighed Social Voksen Rikke Frandsen deltager i stedet for.

Punkt 73: Forventningsafstemning

27.69.48-A00-1-22

Sagsfremstilling

Efter aftale med formanden for Handicaprådet sættes et punkt på om forventningsafstemning i forhold til roller i Handicaprådets arbejde.

Under punktet drøftes:

- Handicaprådets rådgivende funktion.
- Handicaprådets sammensætning - giver sammensætningen af politikere og repræsentanter fra DH fortsat mening.
- Handicaprådets dagsordener - hvordan bidrager Handicaprådets medlemmer til dagsordenspunkterne.
- Andet?

Beslutning

Vicekommunaldirektør Siggie W. Kristoffersen deltog under punktet.

Forventningsafstemningen blev drøftet, og Handicaprådet vil gerne gendrøfte forventningsafstemning igen om et år.

Punkt 74: Meddelelser fra formanden

27.69.48-A00-1-22

Sagsfremstilling

Formanden forelægger aktuelle meddelelser til orientering for Handicaprådets medlemmer, herunder:

1. Høring om Fremtidens Regionale Trafiksystem. Høringsfristen er d. 3. november 2023.
2. Møde i Tilgængelighedsudvalget

Beslutning

Anne Møllegaard Mortensen orienterede om, at der er afgivet høringssvar om Fremtidens Regionale Trafiksystem.

Der har været møde i tilgængelighedsudvalget. Færgen til Lyø og Avernakø, Bryggergården, handicптоilet på Avernakø, i Tulip bygningen og Falsled Strandpark blev drøftet. Sagen om færgen til Lyø og Avernakø gendrøftes på næste møde i tilgængelighedsudvalget.

Der afholdes webkursus d. 7. december om tilgængelighed.

Stedfortræder for John Jakobsen er Kristian Nielsen. Stedfortræder for Kirsten Lundgaard er Anna Mette Skov Borring.

Der er høring om udbud af høretekniske hjælpemidler med høringsfrist d. 13. december 2023.

Punkt 75: Meddelelser fra øvrige medlemmer

27.69.48-A00-1-22

Sagsfremstilling

Handicaprådets medlemmer forelægger meddelelser for hinanden.

Beslutning

Karin Jensen orienterede om temadag i Muskelsvindfonden om aktiv livshjælp i sundhedsvæsnet.

Ulla Stick har været til møde i LEV og orienterede om, at pårønderådet efterspørger vedtægter for arbejdet på bosteder. Desuden orienterede Ulla Stick om, at der er lommepegekasse på bostedet Lindehuset. Forvaltningen undersøger ovenstående i samarbejde med leder af Bo & Aktiv Birgit Søgren Nielsen.

Punkt 76: Handicapprisen 2023

27.69.48-A00-1-22

Sagsfremstilling

Datoen for uddeling af Handicapprisen er mandag den 4. december 2023 kl. 14.00 - 17.00. Rådhusalen i Faaborg er booket til arrangementet, og borgmesteren er inviteret.

Handicaprådet drøfter uddeling af Handicapprisen 2023, herunder indstilling til prisen. Liste over indstillede kandidater til Handicapprisen 2023 er vedlagt.

Pressemeddelelse om Handicapprisen er udsendt, og der har været annonce i lokalaviserne i oktober 2023.

Ulla Stick sørger for blomster, forplejning og musik. Karin Jensen sørger for check. Pia Pedersen har sørget for prisen. Anne Møllegaard Mortensen modtager indstillinger til prisen.

Beslutning

Forvaltningen bestiller forplejning til handicapprisen efter aftale med Anne Møllegaard Mortensen.

Udpegning af vinderen af Handicapprisen 2023 blev drøftet. Forvaltningen udarbejder talepapir til Anne Møllegaard Mortensen og borgmesteren.

Bilag

Indstillede kandidater til handicapprisen 2023

Punkt 77: Status på ansættelsen af ungarbejdere på plejehjemmene

27.69.48-A00-1-21

Sagsfremstilling

I budget 2022 blev det besluttet at ansætte unge under 18 år i fritidsjob på plejehjemmene for, dels at vække interessen hos unge mennesker for arbejdet som social- og sundhedsmedarbejder, og dels at modvirke ensomhed blandt vores beboere på plejehjemmene. Forvaltningen ønsker at give udvalget en kort status på ansættelserne af ungarbejderne.

De otte plejehjem modtog samlet set 100 ansøgninger, hvoraf 14 unge blev ansat. De fleste plejehjem har valgt at ansætte en eller to ungarbejdere, mens et enkelt plejehjem har valgt at ansatte tre.

De unge viser meget stort engagement og motivation og går til opgaverne med iver og omhu. Beboerne er utroligt glade for de unge, og der er rigtig god energi og sympati de unge og beboerne imellem - flere steder er de unge så populære hos beboerne, at der næsten er konkurrence om de unge mennesker. De unges opgaver er typisk at støtte op om og guide beboerne i forskellige aktiviteter, såsom sang, samtaler, spisning, forskellige spil og gåture.

De unge er nysgerrige på faget og giver udtryk for, at de er meget glade for arbejdet med mennesker. På nuværende tidspunkt vil mange af de unge heller ikke udelukke, at sundhedssektoren kan være en karrieremulighed for dem.

Beslutning

Rikke Frandsen orienterede om, at der er positive tilbagemeldinger fra ansættelse af unge under 18 år i fritidsjob på plejehjemmene. De ældre er meget glade for de unge, og vil gerne deltage i aktiviteter med dem. Maria Busborg bakkede op om, at tiltaget fungerer godt.

I Handicaprådet var der en drøftelse af, om tiltaget kan udbredes til flere unge og flere plejehjem.

Punkt 78: Arbejdet med tilgængelighed i Faaborg-Midtfyn Kommune

27.69.48-A00-1-22

Sagsfremstilling

Handicaprådet orienteres om arbejdet med tilgængelighed i Faaborg-Midtfyn Kommune.

By, Land og Kultur i Faaborg-Midtfyn Kommune tilbyder rådgivning i arbejdet med at sikre tilgængelighed i forbindelse med byggeri og anlæg i de offentlige rum.

Kommunens tilgængelighedskoordinator kan hjælpe med at vurdere, om adgangsforholdene er i orden, eller om de bør forbedres, og kan rådgive om og fortolke af:

- Tilgængelighedskravene i Bygningsreglementet, ISO-standarder, bæredygtighedsmanualer og Dansk Standard
- Tilgængelighedsforslag i anvisninger og vejledninger
- Brugernes adfærd.

Beslutning

Teamleder Anders Pilemae Snitkjær og tilgængelighedskoordinator Heidi Bruhn Jensen fra By, Land og Kultur deltog under punktet.

De orienterede om arbejdet med tilgængelighed i forhold til anlæg og eksisterende bygninger i Faaborg-Midtfyn Kommune. Tilgængelighedskoordinatoren samarbejder med Tilgængelighedsudvalget, og modtager desuden henvendelser direkte fra borgerne om tilgængelighed.

Kirsten Lundsgaard spurgte til, om der foretages screening af byområder i Faaborg-Midtfyn Kommune i forhold til tilgængelighed. Der blev orienteret om, at dette er sket i Årslev. Desuden inddrages Tilgængelighedsudvalget inden byggerier i kommunen opstartes.

Bilag

Organisationsdiagram for By, Land og Kultur

Punkt 79: Omgørelsesprocenter ved Ankestyrelsens behandling af klagesager på det sociale område

27.00.00-K00-1-15

Sagsfremstilling

Ankestyrelsens Danmarkskort for 2023 er baseret på 2022-tal. I 2022 er omgørelsesprocenten i Faaborg-Midtfyn Kommune mindre end landsgennemsnittet. Danmarkskortet for 2023 behandles af Socialudvalget og kommunalbestyrelsen i november 2023.

Danmarkskortet

Børne- og Socialministeriet offentliggør hvert år et danmarkskort over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter ved behandling af klagesager på det sociale område. Med Danmarkskortet kategoriseres landets kommuner på baggrund af omgørelsesprocenten på henholdsvis det samlede socialområde, herunder børne- og voksen-handicapområderne.

Ankestyrelsen anvender følgende tre begreber ved udregning af omgørelsesprocenter:

- **Stadfæstet:** Ankestyrelsen er enig i afgørelsen.
- **Ændret:** Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer den.
- **Hjemvist:** Ankestyrelsen mangler oplysninger i en sag og beder kommunens myndighedsafdeling om at genoptage sagen og afgøre den på ny. Dette kan bl.a. være tilfældet, hvor der under Ankestyrelsens sagsbehandlingstid er sket ændringer i sagen.

Omgørelsesprocenten opgøres som andelen af indklagede sager, som enten hjemvises eller ændres. Eftersom kommunen i hjemviste sager alene bedes om at behandle sagen igen, kan man ikke ud fra omgørelsesprocenten se, hvor ofte Ankestyrelsen afgør, at kommunen har taget fejl i sine afgørelser.

I opgørelsen af afgørelser på socialområdet indgår alle bestemmelser i Serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Det vil sige både hjælpemiddel-, pleje og omsorgs-, trænings-, psykiatri- og handicapområdet både på børne- og voksenområdet.

Langt de fleste myndighedsafgørelser på socialområdet træffes, uden at borgerne klager over afgørelsen. Ankestyrelsens statistik for Faaborg-Midtfyn Kommune er baseret på 71 klagesager, hvor kommunens myndighedsafdeling har fastholdt afgørelsen efter borgerens klage og har sendt sagen til behandling i Ankestyrelsen.

Faaborg-Midtfyn Kommunes omgørelsesprocenter i sammenligning med landsgennemsnit for 2022

Det seneste danmarkskort over omgørelsesprocenter er vedlagt (bilag 1).

Socialområdet...

... Heraf
børnehandicapområdet*

... Heraf
Voksenhandicapområdet

Antal samlede ydelser i Faaborg-Midtfyn Kommune i 2022	Over 2873 ydelser på socialområdet*	163 ydelser på børnehandicapområdet	280 ydelser på voksenhandicapområdet
Antal afgørelser i Faaborg-Midtfyn Kommune, som i forbindelse med en klage er sendt til behandling i Ankestyrelsen	71 afgørelser	10 afgørelser	10 afgørelser
Omgørelser i Faaborg-Midtfyn	Omgørelser 25 %, heraf <ul style="list-style-type: none"> • Ændringer 7 % (5 sager) • Hjemvisninger 18 % (13 sager) 	Omgørelser 40 %, heraf <ul style="list-style-type: none"> • Ændringer 10 % (1 sag) • Hjemvisninger 30 % (3 sager) 	Omgørelser 30 %, heraf <ul style="list-style-type: none"> • Ændringer 10 % (1 sag) • Hjemvisninger 20 % (2 sager)
Omgørelser på landsplan, gennemsnit for alle kommuner	Omgørelser 37,5 % <ul style="list-style-type: none"> • Ændringer 9 % • Hjemvisninger 28,5 % 	Omgørelser 48,8 % <ul style="list-style-type: none"> • Ændringer 10,5 % • Hjemvisninger 33,3 % 	Omgørelser 38,9 % <ul style="list-style-type: none"> • Ændringer 7,7 % • Hjemvisninger 31,3 %

* Note (1) børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet er i Ankestyrelsens opgørelse en delmængde af socialområdet, jf. ovenstående.

Størstedelen af sager på børnehandicapområdet omhandler afgørelser vedrørende tabt arbejdsfortjeneste og merudgiftsydelser, da disse sager kræver et komplekst og omfattende oplysningsgrundlag, samt komplekse målgruppevurderinger. Modsat hjemvises eller ændres afgørelser om anbringelser, samvær og foranstaltninger jf. § 52 kun sjældent.

Antal påklagede afgørelser skal ses i sammenhæng med det samlede antal sager, hvor der årligt træffes afgørelser. Langt hovedparten af de truffe afgørelser påklages ikke, og der skal kun ganske få omgørelsessager til at tippe gennemsnittet til mere - eller mindre - end landsgennemsnittet.

I forvaltningen arbejdes der løbende med læringsindsatser, der kan øge kvaliteten af afgørelserne og dermed nedbringe antallet af omgørelser. Der holdes kvartalsvisemøde mellem borgerrådgiveren og ledelsen på Socialområdet med det formål er udveksling af oplysninger og erfaringer, som kan sikre endnu mere kvalitet i afgørelserne, så omgørelsesprocenten nedbringes yderligere.

Beslutning

Handicaprådet blev orienteret om, at omgørelsesprocenten i Faaborg-Midtfyn Kommune i 2022 er mindre end landsgennemsnittet.

Rikke Frandsen orienterede om, at sagsbehandlere i Myndighed Social Voksne har været på kursus i styrket borgerkontakt. I den styrket borgerkontakt er der fokus på øget dialog med borgeren – også hvis en afgørelse går imod borgerens forventninger.

Pia Pedersen orienterede om, at sager om tabt arbejdsfortjeneste og merudgiftsydelser kan være vanskelige for forældrene på grund af ventetid ved klage over en afgørelse. Karin Jensen gjorde opmærksom på, at der er mørketal i form af borgere, som er utilfredse med en afgørelse, men ikke klager.

Bilag

Danmarkskortet 2023 - tal fra 2022

Punkt 80: Handicaprådets årsplan for 2023

27.69.48-A00-1-22

Sagsfremstilling

Der er udarbejdet en årsplan for Handicaprådets møder og aktiviteter i 2023. Punkter til kommende møder tilføjes årsplanen.

Beslutning

Årsplanen for 2023 blev drøftet.

Bilag

Handicaprådet Årsplan 2023

Punkt 81: Handicaprådets årsplan for 2024

27.69.48-A00-1-21

Sagsfremstilling

Handicaprådet godkendt d. 9. oktober 2023 (punkt 67) årsplan for Handicaprådets møder og aktiviteter i 2024. Punkter til kommende møder tilføjes årsplanen.

Handicaprådet bedes stille forslag til steder for Handicaprådets møder i august og oktober 2024, som er tilgængelige for alle i rådet, og hvor der er adgang til et handicaptoilet.

Beslutning

Årsplanen for 2024 blev drøftet og opdateret.

Bilag

Handicaprådet Årsplan 2024

Punkt 82: Økonomi for Handicaprådet

27.69.48-A00-1-22

Sagsfremstilling

På mødet gives en status for Handicaprådets budget og regnskab 2023.

Beslutning

Handicaprådets budget for 2023 er 70.287 kr. Forbrug er 40.006 kr. Rest budget er 30.281 kr.

Punkt 83: Opfølgning

27.69.48-A00-1-22

Beslutning

Ingen kommentarer.

Punkt 84: Eventuelt

27.69.48-A00-1-22

Sagsfremstilling

Mulighed for meddelelser.

Beslutning

Ingen kommentarer.

Punkt 85: Godkendelse af referat

27.69.48-A00-1-22

Sagsfremstilling

Referatet forelægges til godkendelse hos Handicaprådets medlemmer.

Beslutning

Referatet blev godkendt.