

REFERAT Socialudvalget 2014-17 d. 10-02-2016

Mødedato Onsdag d. 10. februar 2016 kl. 14:00

Mødested Mødelokale 50, Ryslinge

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Klagestatistik 2015.....	4
National koordination.....	5
Godkendelse af udvidelse på Palleshave.....	6
Midtvejsevaluering af psykiatristrategien.....	7
Regodkendelse af Vesterparken.....	8
Regodkendelse af Lindehuset.....	9
Regodkendelse af stofmisbrugsbehandlingen.....	10
Åbningstider i STU's klubtilbud fra 1. januar 2016.....	12
Evaluering af hjemme- og sygeplejen.....	13
Status for arbejdet med revision af kronikerstrategi og sundhedspolitik.....	14
Hørings svar til besparelser hos Region Syddanmark i forbindelse med budget 2016.....	15
Brugertilfredshedsundersøgelse vedr. personlig og praktisk hjælp inden for fritvalgsområdet.....	16
Magtanvendelse i forhold til voksne.....	17
Revision af tilsynspolitik for personlig og praktisk hjælp i hjemmeplejen 2016.....	18
Ankestyrelsens undersøgelse af kommunernes håndtering af magtanvendelsesreglerne over for borgere.....	20
Sager på vej.....	22
Gensidig orientering.....	23
Orientering fra formanden.....	24
Lukket.....	25

Punkt 14: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-G01-8-13

Beslutning

Godkendt.

Punkt 15: Klagestatistik 2015

27.00.00-K03-1-16

Resume

Siden 2012 er Socialudvalget årligt blevet præsenteret for en statistik over ankeafgørelser for det forudgående år i det daværende Fagsekretariat for Sundhed og Handicap.

Nu fremlægges statistikken over klager for 2015 for hele fagområdet Sundhed og Omsorg.

Sagsfremstilling

Siden 2012 er Socialudvalget årligt blevet præsenteret for en statistik over ankeafgørelser for det forudgående år i det daværende Fagsekretariat for Sundhed og Handicap.

Hermed præsenteres statistikken for 2015 for hele fagområdet Sundhed og Omsorg således både for Pleje og Omsorg og Sundhed og Handicap.

Der har i alt været 40 klagesager fordelt med 26 sager på voksenområdet, 12 sager på "hjælpemiddelområdet" og 2 sager har drejet sig om mellemkommunale refusioner.

På voksenområdet har 9 af de 26 sager drejet sig om afslag på robotstøvsugere - heraf er 7 hjemvist og 2 stadfæstet. I alt er 12 stadfæstet, 13 hjemsendt og 1 ophævet (ingen sager er ændret).

På "hjælpemiddelområdet" er 10 sager stadfæstet og 2 hjemvist.

På området for mellem kommunal refusion er 1 stadfæstet og 1 er hjemvist.

I klagenævnet for specialundervisning er tre sager behandlet - 2 sager er blevet stadfæstet men én er hjemvist.

Størstedelen af hjemvisningerne begrundes i manglende oplysninger, manglende individuel, konkret vurdering og manglende angivelse af hovedhensyn.

Oversigt og diagram over sagerne vedhæftes dagsordenspunktet som bilag.

Indstilling

Koncernchefen for Sundhed og Omsorg indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Indstilling godkendt.

Bilag

Oversigt 2015

Diagram Oversigt 2015

Punkt 16: National koordination

27.00.00-A00-2-16

Resume

Rapport til Socialstyrelsen vedrørende det eksisterende beredskab i Region Syddanmark i forhold til voksne borgere med erhvervet kompleks hjerneskade fremlægges til godkendelse i Socialudvalget.

Sagsfremstilling

Baggrund

Socialstyrelsen kan i regi af den nationale koordinationsstruktur give centrale udmeldinger til samtlige af landets kommunalbestyrelser. Dette sker i henhold til lov om social service § 13b, stk. 2, der giver Socialstyrelsen hjemmel til at udmelde målgrupper på det mest specialiserede socialområde eller specialundervisningsområde, hvor der er behov for øget koordination eller planlægning på tværs af kommunerne.

Med oprettelsen af Socialtilsynet i de 5 regioner fik Socialstyrelsen samtidig en særlig kompetence til at overvåge specialområdet, hvilket foregår på den måde, at ministeriet hvert år udmelder områder, som skal undersøges. I den forbindelse har "børn og unge med alvorlig synsnedsettelse" og "voksne med kompleks erhvervet hjerneskade" været udmeldt som de 2 første områder. Formålet er at sikre det fornødne udbud af højt specialiserede rehabiliteringsindsatser og -tilbud til målgruppen omfattet af de valgte områder.

Kommunalbestyrelserne skal behandle den centrale udmelding med valgte områder i det eksisterende rammeaftalesamarbejde. I praksis er det rammeaftale sekretariatene i regionen, der koordinerer og indsamler de kommunale besvarelser og fremsender en samlet afrapportering for region til Socialstyrelsen.

Socialstyrelsen udmeldte på denne baggrund to centrale udmeldinger 1. november 2014 - Børn og unge med alvorlig synsnedsettelse og Voksne med kompleks erhvervet hjerneskade. Det er sidstnævnte der hermed fremlægges til godkendelse i Socialudvalget.

Afrapporteringen

I forhold til voksne med kompleks erhvervet hjerneskade er der fra kommunerne i Syddanmark indmeldt, at målgruppen er på 188 borgere. Tallet er dog behæftet med stor usikkerhed, idet den målgruppebeskrivelse, som Socialstyrelsen har udarbejdet giver mulighed for en meget bred fortolkning af målgruppen.

Hovedkonklusionen fra Syddanmark er imidlertid, at behovet for højt specialiserede indsatser til målgruppen af borgere med kompleks erhvervet hjerneskade kan imødekommes indenfor eksisterende beredskab i Region Syddanmark.

Tidsplan for behandling af rapporteringen til Socialstyrelsen

- 15. december 2015: til godkendelse i Socialdirektørforum
- 20. januar 2016: til godkendelse i Kommunaldirektørkredsen
- 10. februar 2016: til godkendelse i KKR
- 11. februar - 29. februar 2016: til godkendelse i Kommunerne
- 1. marts 2016: indsendes til Socialstyrelsen

Da dette er de første udmeldinger i regi af National Koordination, er der ikke klarhed omkring den videre proces omkring temaerne efter behandlingen i Socialstyrelsen.

Afrapportering omkring voksne med kompleks erhvervet hjerneskade vedhæftes som bilag til dagsordenspunktet.

Indstilling

Koncernchefen for Sundhed og Omsorg indstiller, at afrapportering om voksne med kompleks erhvervet hjerneskade godkendes.

Beslutning

Indstilling godkendt.

Bilag

Afrapportering voksne med kompleks erhvervet hjerneskade -udkast

Punkt 17: Godkendelse af udvidelse på Palleshave

00.15.00-A21-2-11

Resume

Faaborg-Midtfyn Kommune har søgt Socialtilsyn Midt om at oprette et længerevarende botilbud efter §108 i det tidligere dagtilbud på Palleshave og opstille en pavillion med en §104 særforanstaltning i den ene ende og et §107 tilbud i den anden ende.

Godkendelsen af disse forhold fremlægges for Socialudvalget.

Sagsfremstilling

For at imødegå behovene for særlige foranstaltninger i 2 specifikke borgersager er der søgt om, at oprette et længerevarende botilbud efter §108 i det tidligere dagtilbud på Palleshave samt at opstille en pavillion med en §104 særforanstaltning i den ene ende og et §107 tilbud i den anden ende.

Disse udvidelser er nu endeligt godkendt af Socialtilsyn Midt.

Godkendelsen fremlægges hermed for Socialudvalget.

Indstilling

Koncernchefen for Sundhed og Omsorg indstiller, at godkendelsen tages til efterretning.

Beslutning

Indstilling godkendt.

Bilag

Bo og aktivitetscenter Palleshave ny afgørelse udvidelse af p_2

Punkt 18: Midtvejsevaluering af psykiatristrategien

18.10.08-A00-1-13

Resume

På Socialudvalgsrådet den 11. december 2013 blev Psykiatristrategien godkendt. I henhold til denne skulle der laves en midtvejsstatus efter 2 år og en revidering efter 4 år.

Sagsfremstilling

På Socialudvalgsrådet den 11. december 2013 blev Psykiatristrategien godkendt. I henhold til denne skulle der laves en midtvejsstatus efter 2 år og en revidering efter 4 år. Administrationen har i december 2015 og frem til januar 2016 gennemgået psykiatristrategien med henblik på en status af de mange mål, der er sat i strategien. Midtvejsstatus vedhæftes dagsorden med henblik på en præsentation af denne i Socialudvalget. Midtvejsstatus viser, at Faaborg-Midtfyn Kommune er rigtig godt på vej ift. langt størstedelen af målene i strategien. Det er især målene omkring frivillighed, der ikke er opnået helt endnu.

Indstilling

Koncernchefen for Sundhed og Omsorg indstiller, at midtvejsstatus for Psykiatristrategien tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Midtvejsevaluering psykiatristrategien

Punkt 19: Regodkendelse af Vesterparken

27.12.16-K09-2-15

Resume

Socialtilsyn Midts Regodkendelse af Vesterparken, som er et bofællesskab i Ringe under Viften, fremlægges til orientering i Socialudvalget.

Sagsfremstilling

I 2014 overgik tilsynsforpligtelsen for en stor del af det specialiserede socialområde til de nyoprettede Socialtilsyn. Socialtilsyn Midt er tilsynsmyndighed for Faaborg-Midtfyn Kommune og de skulle i 2014 regodkende alle døgntilbud under serviceloven samt de dagtilbud, der er placeret sammen med disse døgntilbud.

Pga. tidspres blev nogle af disse besøg dog i stedet lavet om til driftsorienterede uanmeldte tilsynsbesøg. Dette betød, at disse tilbud skulle regodkendes i 2015.

Hermed fremlægges regodkendelsen af Vesterparken som er et bofællesskab i Ringe under Viften.

Vesterparken er regodkendt uden væsentlige opmærksomhedspunkter og med ros til såvel indsatsen over for borgerne, medarbejderes og leders kompetencer samt de fysiske rammer.

Således lyder konklusionen:

Det er Socialtilsyn Midts konklusion, at Bofællesskabet Vesterparken kan regodkendes. Der er ved afgørelsen lagt særlig vægt på:

- Størstedelen af borgerne i Bofællesskabet Vesterparken er i et relevant og givende beskæftigelsestilbud.
- Vesterparken formår at skabe hensigtsmæssige rammer og betingelser for udvikling af borgernes selvstændighed.
- Det pædagogiske arbejde tager udgangspunkt i en anerkende tilgang til borgerne.
- Borgerne medinddrages i meget høj grad med stor respekt for den enkelte borgers trivsel og integritet.
- Vesterparken er ledet på en hensigtsmæssig måde af en kompetent leder.
- Kompetente medarbejdere med høj etik og respekt for den enkelte borger.
- Bæredygtig og gennemskuelig økonomi
- De fysiske rammer er hensigtsmæssige til målgruppen og understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Under rapportens temagennemgang anbefales det, at der sættes større fokus på metodebrug - hvilket netop er en del af Vesterparkens aftale med Socialudvalget for 2016.

Ligeledes anbefales det, at borgere der visiteres til Vesterparken ikke har for komplekse problemstillinger til at matche tilbuddets målsætning.

Endeligt påpeges det, at budgettet fra 2016 ikke må indeholde borgernes egenbetaling, at ejendomsomkostninger skal fremgå samt at der skal være overensstemmelse mellem det indberettede personaleforbrug på Tilbudsportalen og den personalenormering, der fremgår af budgettet, hvilket administrationen har sat fokus på.

Indstilling

Koncernchefen for Sundhed og Omsorg indstiller, at Socialudvalget tager regodkendelsesrapporten til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Vesterparken - høringsrapport

Punkt 20: Regodkendelse af Lindehuset

27.12.16-K09-2-15

Resume

Socialtilsyn Midts regodkendelse af Lindehuset, som er et specialplejehjem i Ringe under Viften, fremlægges til orientering i Socialudvalget.

Sagsfremstilling

I 2014 overgik tilsynsforpligtelsen for en stor del af det specialiserede socialområde til de nyoprettede Socialtilsyn. Socialtilsyn Midt er tilsynsmyndighed for Faaborg-Midtfyn Kommune og de skulle i 2014 regodkende alle døgntilbud under serviceloven samt de dagtilbud, der er placeret sammen med disse døgntilbud.

Pga. tidspres blev nogle af disse besøg dog i stedet lavet om til driftsorienterede uanmeldte tilsynsbesøg. Dette betød, at disse tilbud skulle regodkendes i 2015.

Hermed fremlægges regodkendelsen af Lindehuset som er et specialplejehjem i Ringe under Viften.

Den samlede vurdering er, at Lindehuset er i besiddelse af kompetencer, økonomi og fysiske rammer til at understøtte beboerne i et socialt og fagligt miljø.

Det vurderes, at medarbejdere i samarbejde med beboerne arbejder for tydelighed, struktur, stabilitet i hverdagen, og har relevant fokus på kommunikation og relationers betydning for borgernes trivsel og udvikling. Det vurderes, at der er tale om medarbejdere, der ønsker at være tydelige, støttende, nærværende, reflekterende, omsorgsfulde og engagerede i beboernes velbefindende og trivsel, og at der arbejdes med udgangspunkt i borgerens ønsker, behov og potentialer, herunder at skabe et rum for inddragelse og medindflydelse.

Personalegruppen vurderes til at have de relevante kompetencer til at udføre tilbuddets valgte pædagogiske tilgang og arbejde målrettet målgruppens behov.

Personalet skal i det kommende år gennemføre kompetenceudvikling målrettet øget trivsel og udvikling målrettet den enkelte borgers trivsel og udvikling.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Lindehuset fysiske rammer udgør en hjemlig og udviklende ramme om borgernes liv og indsatsen, der finder sted.

De fysiske rammer fremstår hjemlige i fællesarealerne og også boligerne. De fysiske rammer kan overvejende understøtte beboernes sundhed og mulighed for socialt netværk og sikre retten til privatliv. Dette under hensyntagen til den enkelte borgers livssituation.

Rammerne er Lindehuset er beliggende midt i byen i en ældre villa, der fremstår som sådan. Tilbuddet er ikke fuldt tilgængeligt for alle borgere.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på organisation og ledelse og kompetenceudvikling af ledelse målrettet udvikling af Lindehuset. Ledelsen er bekendt med forhold, der skal justeres i forhold hertil.

Socialtilsynet vurderer, at der er en intention om at, der skal arbejdes for en gennemsigtighed og struktur, der tilgodeser ledelsesmæssig nærvær og tydelighed i forhold til borgere, medarbejdere, pårørende og øvrige samarbejdspartnere.

Der angives følgende opmærksomhedspunkter:

1. Er tilbuddets dagbogsnotater i overensstemmelse med metodevalg.
2. Borgernes sociale relationer og netværk kan styrkes. Er der mulighed for at få personalestøtte hertil?
3. Anvendelse tilbuddet samtykkeerklæringer.
4. Etablering af interne beskæftigelse/aktivitet.
5. Er der afsat tilstrækkelige kompetenceudviklingsmidler til medarbejderne.
6. De fysiske rammers tilgængelighed for bevægelseshæmmede borgere.
7. Opbevaring af plejekrævende borgers plejeremedier.
8. Opmærksomhed på evt forekomst af vold/trusler/overgreb borger-borger samt eventuelle magtanvendelser.

Indstilling

Koncernchefen for Sundhed og Omsorg indstiller, at Socialudvalget tager regodkendelsesrapporten til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Lindehuset re-godkendelse

Punkt 21: Regodkendelse af stofmisbrugsbehandlingen

27.12.16-K09-2-15

Resume

Socialtilsyn Midts regodkendelse af Stofmisbrugsbehandlingen, som er organiseret under Psykiatri og Misbrug, fremlægges til orientering i Socialudvalget.

Sagsfremstilling

I 2014 overgik tilsynsforpligtelsen for en stor del af det specialiserede socialområde til de nyoprettede Socialtilsyn. Socialtilsyn Midt er tilsynsmyndighed for Faaborg-Midtfyn Kommune og de skulle i 2014 regodkende alle døgntilbud under serviceloven samt de dagtilbud, der er placeret sammen med disse døgntilbud.

Pga. tidspres blev nogle af disse besøg dog i stedet lavet om til driftsorienterede uanmeldte tilsynsbesøg. Dette betød, at disse tilbud skulle regodkendes i 2015.

Hermed fremlægges regodkendelsen af Stofmisbrugsbehandlingen som er organiseres under Psykiatri og Misbrug.

Den samlede vurdering er følgende:

Socialtilsyn Midt har d. 26 + 27 november 2015 gennemført et tilsyn med det formål at regodkende tilbuddet, hvor samtlige temaer i kvalitetsmodellen blev gennemgået. Socialtilsyn Midt har ingen betænkeligheder med at regodkende tilbuddet.

Rusmiddelcenter Fåborg-Midtfyn har hovedsæde i Fåborg og med en satellit afdeling i Ringe.

Uddannelse og beskæftigelse:

Tilbuddets kerneopgave er misbrugsbehandling. For bedre at kunne arbejde helhedsorienteret, er der i dag et tæt og godt samarbejde med de øvrige kommunale aktivitetstilbud.

Selvstændighed og relationer:

Der er ingen tvivl om, at borgerne i den grad får højnet deres livskvalitet. Det skyldes flere ting, men først og fremmest er det rusmiddelcentrets fortjeneste der med deres anerkendende og respektfulde tilgang til borgerne får skabt gode relationer til borgerne. Der næst betyder det tætte samarbejde med andre kommunale myndigheder meget. Ledere og medarbejdere siger samstemmende, at ingen kan undvære hinanden.

Målgruppe, metoder og resultater:

Målgruppen er for misbrugere i alle aldre. Metoder og tilgange er medvirkende til at der er en solid kvalitet i arbejdet. Der er lavet handleplaner på alle borgerne, men selve indsatsen og evalueringen kan blive bedre. Der er en proces i gang med at udvikle handleplanerne således at evaluering og indsats fremkommer.

Tilbuddet kan sandsynliggøre positive resultater. Borgerne er meget tilfredse med behandlingen, de føler, at der for første gang bliver talt med dem og ikke ned til dem.

Organisation og ledelse:

Det er en meget kompetent ledelse, som sammen lægger strategier for tilbuddet. Det er en ledelse, der formår at drifte tilbuddet forsvarligt. Det er samtidig en ledelse der i tillid til personalet nu arbejder med selvledelse. Ledelsen er dygtige til at sørge for at medarbejderne hele tiden kan være opdateret på den seneste viden.

Kompetencer:

Der er rigtig mange kompetencer i tilbuddet. Det er et veluddannet personale.

Økonomi:

Det anses at tilbuddet har den nødvendige økonomi for at kunne betragtes som værende bæredygtig. Overordnet vurderes kommunale og regionale tilbud at have en bæredygtig og gennemskuelig økonomi. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi generelt i meget høj grad giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet.

Ved godkendelses tilsynet har tilsynet belyst samtlige temaer i Kvalitetsmodellen, hvorfor vurderingen kan foretages fyldestgørende,

Fysiske rammer:

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Der er ingen opmærksomhedspunkter.

Indstilling

Koncernchefen for Sundhed og Omsorg indstiller, at godkendelsen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Punkt 22: Åbningstider i STU's klubtilbud fra 1. januar 2016

27.54.08-A00-1-15

Resume

Aftaleområdet Job og Aktiv har som et effektiviserings forsøg fremsendt forslag om indførelse af åbningstider i STU's klubtilbud fra 1. januar 2016

Sagsfremstilling

Aftaleområdet Job og Aktiv har fremsendt forslag om indførelse af åbningstider i STU's klubtilbud fra 1. januar 2016

Baggrund

Klubtilbud er et tilbud til elever i STU, som har et pasningsbehov morgen og/eller eftermiddag uden for skoletiden.

Tilbud og personaledekning

Tidligere var der kun behov for klubtilbud fra kl. 8.00 - 9.00 og kl. 14.00 - 15.30.

Der er i øjeblikket 3 elever, som er visiteret til klubtilbud.

De er nu visiteret, så Job og Aktiv er nødt til at have personaledekning kl. 07.00 - 09.00 og kl. 14.00 - 16.30, dog - 15.30 fredag.

(Kun en af de tre elever har behov for pasning kl. 07.00 - 08.00 og kl. 15.30 - 16.30)

Forslag

Job og Aktiv foreslår at der indføres åbningstider i klubtilbuddet for STU elever kl. 08.00 - 09.00 og 14.00 - 16.00, dog - 15.30 fredag.

Klub er åben samme dage, som dagtilbud har åbent.

STU i Job og Aktiv læner sig hermed op af åbningstiderne i andre STU-klubtilbud på Fyn.

Forslaget stilles, fordi det er uhensigtsmæssigt og ressourcekrævende at holde åbent i ydertider for en så lille gruppe/en enkelt elev.

Konsekvens for elever/familier ved gennemførelse af forslag

For de elever/familier, som ikke har mulighed for indrette sig efter åbningstider, vil det betyde, at støtten skal gives i eget hjem, hvilket vurderes til at være billigere.

Visiteres af BUR for elever under 18 år og visiteres af Sundhed og Handicap for elever, der er fyldt 18 år.

Konsekvens for Job og Aktiv ved gennemførelse af forslag

En større del af transport til og fra STU samt pasning vil kunne foregå i forbindelse med anden transport og pasning.

Eksempelvis færre kørsler med kun én elev, færre timer hvor kun én elev deltager.

Job og Aktiv gør i øvrigt opmærksom på, at det er udfordrende at arbejde med åbent klubtilbud, idet "alt" i princippet kan lade sig gøre.

Indstilling

Sundheds og Handicapchefen indstiller til Socialudvalget, at der indføres åbningstider i klubtilbuddet som skitseret i sagsfremstillingen, men at det inden sendes til høring i Handicaprådet og genoptages i januar 2016.

Socialudvalget 2014-17, 2. december 2015, pkt. 131:

Indstillingen godkendt.

.....

Åbningstiderne for klubtilbuddet har nu været i høring i Handicaprådet. Høringssvaret vedhæftes dagsordenspunktet. Koncernchefen indstiller til Socialudvalget, at der indføres de skitserede åbningstider i klubtilbuddet til STU.

Beslutning

Indstilling godkendt.

Bilag

Høringssvar fra Handicaprådet vedrørende klubtilbud i STU

Punkt 23: Evaluering af hjemme- og sygeplejen

29.18.00-A00-1-16

Resume

Evalueringsrapport over hjemme- og sygeplejen fremlægges for udvalget til orientering

Sagsfremstilling

Efter et par år med tilpasninger på ældreområdet, har områdelederne fokus på, at der i den valgte organisering af de udekørende hjemme- og sygeplejegrupper er skabt ”interne sektorovergange” særligt mellem dag og aften med den effekt, at koordineringen opleves uhensigtsmæssigt og herved påvirker kerneopgaven. Årsagen til uhensigtsmæssighederne synes kompleks, men noget af årsagen skal findes i gruppernes størrelse og organisering herunder om videndeling og mødestruktur fungerer som ramme for koordineringen. Samtidig er det tydeligt, at den nuværende organisering af selve sygeplejen ikke understøtter og fremmer optimal brug af tilstedeværende ressourcer og kompetencer, ligesom faglig udvikling og vedligeholdelse af nuværende kompetencer vanskeliggøres. Dette skaber udfordringer i forhold til opgavepresset i det nære sundhedsvæsen, hvor kompleksiteten i kerneopgaven kontinuerligt øges.

Samtidig har der været behov for en opfølgning på en tidligere evaluering af sammenlægningen af hjemme- og sygeplejen. Derfor beslutter områdelederne at iværksætte henholdsvis en kvantitativ og en kvalitativ evaluering, der fokuserer på de i ovenstående nævnte områder, med det formål at give områdelederne viden til at træffe en kvalificeret beslutning i forhold til den fremtidige udvikling af organisationen.

Nærværende rapport som er vedhæftet dagsordenen præsenterer konklusioner fra de evalueringer der blev gennemført i maj 2015 som led i ovenstående.

Rapporten har i januar været i høring i de respektive MED-udvalg i de 3 hjemme- og sygeplejeområder. Høringssvar vedhæftes ligeledes dagsordenpunktet.

Sagen fremlægges til orientering i socialudvalget, idet koncernchefen samtidig bemærker, at der hurtigt og i dialog med direktionen vil blive taget initiativ til en organisationstilpasning, således at der sikres en effektiv opgavevaretagelse med smidige samarbejdsflader og klare kompetencer.

Indstilling

Koncernchefen for Sundhed og Omsorg indstiller, at Socialudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Bilag

Ekstraordinært fælles MED-udvalgsmøde d. 21. januar 2016

Evaluering af hjemme og sygeplejen inkl. bilag

Punkt 24: Status for arbejdet med revision af kronikerstrategi og sundhedspolitik

29.30.08-A00-1-12

Resume

Faaborg-Midtfyn Kommune arbejder med en revision af såvel Sundhedspolitik 2012-15 samt Kronikerstrategien. Administrationen har udarbejdet en overordnet procesplan for revision af Sundhedspolitik 2012-15 samt Kronikerstrategien. Der lægges til drøftelse og godkendelse i Socialudvalget.

Sagsfremstilling

Faaborg-Midtfyn Kommune arbejder med en revision af såvel Sundhedspolitik 2012-15 samt Kronikerstrategien.

Revisionen sker som et led i arbejdet med Sundhedsaftalen 2015-18 og Faaborg-Midtfyn Kommunes Udviklingsstrategi 2015-30 for på den måde, at integrere nedenstående målsætninger:

- Sundhedsaftalen 2015-18
 - Sundhed i et rehabiliterende samarbejde med borgeren
 - Sundhed for alle
 - Sundhed med sammenhæng
- Udviklingsstrategien 2015-30
 - Bosætning
 - Beskæftigelse og erhverv
 - Borgertilfredshed og omdømme

Hertil kommer, at en samtidig revision af Sundhedspolitik 2012-15 samt Kronikerstrategien skaber rammen for en øget sammenhæng mellem de færdige udgaver.

Administrationen har udarbejdet en overordnet procesplan for revision af Sundhedspolitik 2012-15 samt Kronikerstrategien. Der lægges til drøftelse og godkendelse i Sundhedsudvalget.

Procesplanen suppleres med en mundtlig redegørelse for arbejdet.

Vedhæftet dagsordenspunkter er:

- Bilag 1 - Procesplan for revision af Sundhedspolitik og Kronikerstrategi

Sagen er behandlet på sundhedsudvalgets dagsorden den 8. februar og fremsendes til orientering i Socialudvalget.

Indstilling

Koncernchefen for Sundhed og Omsorg indstiller, at Socialudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Sundhedspolitik_kronikerstratgei_procesplan

Punkt 25: Høringssvar til besparelser hos Region Syddanmark i forbindelse med budget 2016

29.30.08-A00-1-12

Resume

Høringssvar fra Faaborg-Midtfyn til Region Syddanmarks sparekatalog for Sundhedsområdet til budget 2016 sendes til drøftelse i både Socialudvalget og Sundhedsudvalget.

Sagsfremstilling

I forbindelse med budget 2016 skal der spares 200 millioner kroner på sundhedsområdet i Region Syddanmark. De 200 millioner kroner på sundhedsområdet skal Region Syddanmark finde via besparelser. 187 millioner kroner skal spares inden for somatikken, mens de resterende cirka 13 millioner kroner skal spares på administrationen i regionshuset.

Forligsparterne bag budgetaftalen har bedt regionens administration om at udarbejde et sparekatalog (bilag 1) med forslag til besparelser på 210 millioner kroner på det somatiske område, samt et katalog med omstillinger, der skal frigøre 23 millioner kroner inden for psykiatri-området (bilag 2).

Begge kataloger er i høring hos en række høringsspartner (bilag 3).

Høringssvar fra Faaborg-Midtfyn (bilag 4) sendes til drøftelse i både Socialudvalget og Sundhedsudvalget samt i Kommunalt-lægeligt udvalg i løbet af februar.

Vedhæftet dagsordenspunkter er:

- Bilag 1 - Sparekatalog for det somatiske område
- Bilag 2 - Omstillingskatalog for det somatiske område
- Bilag 3 - Liste over høringsspartner
- Bilag 4 - Høringssvar fra Faaborg-Midtfyn Kommune

Indstilling

Koncernchefen for Sundhed og Omsorg indstiller til Sundhedsudvalget, at høringssvaret drøftes og godkendes.

Beslutning

Godkendt.

Bilag

Bilag 1_Sparekatalog 2016 somatik2

Bilag 2_Sparekatalog 2016 psykiatri

Bilag 3_Høring af spare- og omstillingsplaner - endeligt 260116

Høringssvar på regionens sparekatalog

Punkt 26: Brugertilfredshedsundersøgelse vedr. personlig og praktisk hjælp inden for fritvalgsområdet

27.12.16-K09-1-15

Resume

På Socialudvalgsmødet den 8. april 2015, blev det besluttet, at der tilbagevendende en gang årligt skal udarbejdes en brugertilfredshedsundersøgelse, hvor kvalitet og forventninger til personlig pleje og praktisk hjælp er omdrejningspunkter. Målgruppen er borgere der modtager hjælp, pårørende og repræsentanter fra ældrerådet. Konklusioner fra brugertilfredsundersøgelsen drøftes på de årlige dialogmøder med leverandørerne i FMK.

Sagsfremstilling

Brugertilfredsundersøgelsen 2015 er gennemført i november/ december måned 2015 af sundhedsfaglig konsulent Dorthe Brænder Lilliendal.

Brugertilfredshedsundersøgelsen blev gennemført med to brugercirkler, hvor borgere og deres pårørende blev inviteret til en drøftelse, om deres oplevelser med den hjælp de modtager. Derudover blev der gennemført 12 personlige interviews i borgernes eget hjem, hvor der i de fleste tilfælde også var pårørende tilstede.

Spørgeskemaet, der blev anvendt i interviewene, indeholder 5 hovedområder om borgernes tilfredshed med hjemmeplejen, samt yderligere en række underspørgsmål med det formål på bedste vis at kvalificere hovedemnerne. Ud af de 5 hovedområder opstod 5 temaer, som er følgende:

- Tilfredshed med hjælpen.
- Kompetente og søde hjælpere.
- Klippeplansordningen.
- Kommunens informationsniveau.
- (Flextrafik)

Sidstnævnte hører ikke med i de spørgsmål, der er relevante, for at få afklaret borgernes oplevelse med personlig pleje og praktisk hjælp. Punktet er alligevel medtaget i nærværende rapport med den begrundelse, at flextrafik var et emne, der gav udslag i frustration hos stort set samtlige af de interviewede.

Rapporten blev forelagt ældrerådet som orientering den 7. januar 2016, og Ældrerådets kommentarer til rapporten og brugertilfredshedsundersøgelsen er vedlagt dagsordenen.

Indstilling

Koncernchefen for Sundhed og Omsorg indstiller brugertilfredshedsundersøgelsen til orientering og drøftelse i Socialudvalget.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Brugertilfredshedsundersøgelse

Ældrerådets kommentarer

Punkt 27: Magtanvendelse i forhold til voksne

27.66.08-G00-1-12

Resume

Formålet med bestemmelserne om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten er, at begrænse magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten til det absolut nødvendige. Disse indgreb må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand.

Magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten gælder for personer med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, der får personlig og praktisk hjælp samt socialpædagogisk bistand m.v.

Sagsfremstilling

Sagsfremstilling

Fagcentret Sundhed og Omsorg har udarbejdet opgørelser over anvendelse af magt efter Serviceloven §§ 124 - 129 inden for det specialiserede socialområde og for plejehjem og hjemmeplejen.

De to opgørelser viser:

§ 125: Brug af alarm- og pejlesystemer.

- Det specialiserede socialområde: 11 indberetninger. Heraf 2 godkendt, 1 falder uden for området og 3 tilbagevist med anmodning om yderligere oplysninger, inden afgørelsen kan træffes.
- Plejehjem og hjemmepleje: 0 indberetninger.

§ 126: Fastholdelse i hygiejnesituationer / borgere føres til andet opholdsrum.

- Det specialiserede socialområde: 40 indberetninger. Heraf 24 godkendt, 5 ikke godkendt, 8 mangler afgørelser og 3 falder uden for området. 1 indberetning har medført politianmeldelse. Borger bor på Solskrænten.
- Plejehjem og hjemmepleje: 20 indberetninger vedr. fastholdelse i hygiejnesituationer. Heraf 17 godkendt og 3 ikke godkendt.

§ 127: Tilbageholdelse i boligen.

- Det specialiserede socialområde: 2 indberetninger og begge godkendt.
- Plejehjem og hjemmeplejen: 0 indberetninger.

§ 128: Anvendelse af beskyttelsesmidler.

- Det specialiserede socialområde: 6 indberetninger. Heraf 4 godkendt og 2 faldt uden for området.
- Plejehjem og hjemmeplejen: 3 indberetninger og alle godkendt.

§ 129: Optagelse i særligt botilbud uden samtykke.

- Det specialiserede socialområde: 1 ansøgning, der faldt uden for området.
- Plejehjem og hjemmepleje: 1 ansøgning. Værge, beskikket af Statsforvaltningen, gav samtykke til flytning.

Begge opgørelser er vedlagt dagsordenen.

Indstilling

Koncernchefen for Sundhed og Omsorg indstiller, at Socialudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med bemærkninger om, at der på det specialiserede socialområde i forhold til § 125 kun er kommet 6 indberetninger.

Bilag

Opgørelse over magtanvendelse på det almene område 2015

Opgørelse over magtanvendelse på de specialiserede område 2015.

Punkt 28: Revision af tilsynspolitik for personlig og praktisk hjælp i hjemmeplejen 2016

27.12.16-K09-1-11

Resume

I henhold til Servicelovens §151 c er kommunerne forpligtede til at udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for alle tilbud efter Servicelovens § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør. Tilsynspolitikken skal beskrive kommunens procedurer for tilsyn med personlig pleje, praktisk hjælp samt madservice, samt for opfølgning på tilsynet. Den nu reviderede tilsynspolitik fremsendes til behandling i Socialudvalget, idet kommunen mindst en gang årligt skal følge op på tilsynspolitikken samt foretage de nødvendige justeringer.

Formålet med tilsynspolitikken er at sikre, at kommunen lever op til sine forpligtelser til at føre tilsyn med hjemmehjælpen, sådan at bl.a. de ældre får den hjælp, de har krav på.

Sagsfremstilling

Tilsynspolitikken skal indeholde klare retningslinjer og faste procedurer for, hvordan der:

- føres tilsyn med kommunens leverandører og med hjælpens udførelse.
- følges op på tilsynsresultaterne.
- følges op på, at hjælpen svarer til borgerens aktuelle behov.
- løbende sker en tilbagemelding fra leverandørerne.

Tilsynspolitikken støtter op om intentionerne i ældrepolitikken ved at tage afsæt i temaerne dialog, systematik og kvalitet i relation til følgende fokusområder:

- Organisering af tilsyn og opfølgning.
- Dokumentation og kvalitetssikring.
- Samarbejde med leverandører.

Dialog med borgere der modtager hjælp og de leverandører, der udfører hjælpen samt systematisk dokumentation, er med til at kvalitetssikre ydelserne i hjemmeplejen.

Dialog med borgere og leverandører

Dialog med borgere og leverandører er et bærende element i kommunens tilsyns- og opfølgingspraksis, der sikrer kvaliteten i hjælpen. Dialogen med borgerne foregår i brugercirkler, ved tilsyn og opfølgende besøg i borgernes hjem, samt med Ældrerådet.

Dialog med leverandører foregår formaliseret ved dialogmøder mellem leverandører og Fagcentret Sundhed og Omsorg.

Systematik i organisering og dokumentation

Tilsyn og opfølgning er centralt for borgeres retssikkerhed og opgaven er organisatorisk placeret i Fagcentret Sundhed og Omsorg. Tilsyns- og opfølgingsopgaven kombineres for herigennem at sikre, at borgeres behov for pleje og praktisk hjælp bliver opfyldt.

Der udarbejdes månedlige analyser og foretages statistiske udtræk fra KMD-Care på baggrund af borgerrelaterede oplysninger. Disse oplysninger er med til at skabe et systematisk overblik og dermed medvirke til at målrette indsatsen, hvor dette måtte være nødvendigt.

Kvalitetssikring i hjemmeplejen

Opgaven med sikring af kvaliteten i hjemmeplejen sker ved:

- Kombination af tilsyn og opfølgning.
- Udskrivelseskoordinator på sygehuset med det formål, at styrke dialogen med borgere og sygehuspersonale.
- Kompetenceudvikling af medarbejdere.
- Kostudvalg.

Den reviderede tilsynspolitik, hvor der kun er foretaget mindre redaktionelle rettelser, fremsendes til høring i Ældrerådet den 3. marts 2016.

Indstilling

Koncernchefen for Sundhed og Omsorg indstiller den reviderede tilsynspolitik til Socialudvalgets behandling med henblik på fremsendelse til høring i Ældrerådet.

Beslutning

Den reviderede tilsynspolitik er godkendt og sendes til orientering i Ældrerådet.

Bilag

Tilsynspolitik for personlig pleje og praktisk hjælp m.v. i hjemmeplejen 2016

Punkt 29: Ankestyrelsens undersøgelse af kommunernes håndtering af magtanvendelsesreglerne over for borgere med demens 2015

27.66.08-G00-1-12

Resume

Det tidligere Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold har bedt Ankestyrelsen om at gennemføre en undersøgelse af kommunernes håndtering af servicelovens magtanvendelsesregler over for borgere med demens. Det vil sige borgere, som har en psykisk funktionsnedsættelse, der er en konsekvens af en erhvervet mental svækkelse, som er fremadskridende. Undersøgelsen vedrører ældreområdet, som i forbindelse med regeringsdannelsen den 28. juni 2015 er flyttet til det nye Sundheds- og Ældreministerium, samt reglerne om magtanvendelse, der hører under Social- og Indenrigsministeriet.

Formålet med undersøgelsen er at få belyst:

- I hvilket omfang kommunerne anvender magtanvendelse over for demente borgere.
- Hvordan kommunerne i praksis håndterer arbejdet med reglerne om magtanvendelse over for borgere med demens.
- Kommunernes fokus på kompetenceudvikling af medarbejdere, som arbejder med demente, hvor der kan opstå behov for at anvende magt.
- Kommunernes håndtering af tilsyn med demente borgere, hvor der anvendes stofselv mv.
- Kommunernes praksis for inddragelse af pårørende og eventuelle værger.

Sagsfremstilling

Undersøgelsen består dels af en sags gennemgang, som omfatter en juridisk vurdering af 57 konkrete borgersager fra 13 udvalgte kommuner, hvor der er indberettet anvendelse af magt over for demente, dels af en spørgeskemaundersøgelse udsendt til samtlige af landets kommuner, hvoraf 86 kommuner har svaret på hele eller dele af spørgeskemaet. De konkrete borgersager vedrører udelukkende borgere med demens og ikke andre lidelser.

Undersøgelsens resultat giver Ankestyrelsen grundlag for følgende anbefalinger til Kommunerne:

- Anvendelse af tvangsmæssige indgreb:
 - Kommunerne skal i højere grad påse, at alle muligheder, herunder pædagogiske tiltag, er udtømte, inden der anvendes tvangsmæssige indgreb over for borgeren.
 - Kommunerne skal i højere grad sikre, at betingelserne for et konkret tvangsmæssigt indgreb er opfyldte, særligt i forhold til, om der er nærliggende risiko for væsentlig personskade.
- Kommunernes vejledningspligt over for bostederne:
 - Kommunerne skal i højere grad påse og vejlede botilbuddene om pligten til at registrere og indberette tilfælde af tvangsmæssige indgreb, herunder sikre vejledning af personalet i, hvornår der er tale om et tvangsmæssigt indgreb.
 - Kommunerne skal særligt i tilfælde, hvor der sker gentagne indgreb over for den samme borger, følge op på årsagen hertil, og søge løsninger, således at fremtidige indgreb undgås.
- Sagsbehandlingsregler:
 - Kommunerne skal ved behandlingen af indberetninger om magtanvendelse sikre sig, at sagen er tilstrækkeligt oplyst, og ved behov herfor søge sagen yderligere oplyst hos botilbuddene.
 - Kommunerne skal sikre sig, at borgeren og værgeren, og evt. pårørende i det omfang, det er relevant, bliver orienteret om beslutningen om et tvangsmæssigt indgreb
 - Kommunerne skal især sikre sig, at borgeren og værgeren, og evt. pårørende, bliver orienteret om muligheden for at klage over afgørelsen om magtanvendelsen.

Ankestyrelsen har i undersøgelsen medtaget 3 ud af 8 indsendte sager fra Faaborg-Midtfyn Kommune.
Ankestyrelsens vurdering af de indsendte sager fra Faaborg-Midtfyn Kommune:

- 2 sager er afgjort i overensstemmelse med regler og praksis (1 sag om fastholdelse i forbindelse med udførelse af personlig hygiejne og 1 sag vedrørende fastspænding med bløde stofseler i kørestol)
- 1 sag ville være blevet ændret eller hjemvist, hvis det havde været en klagesag, idet der manglede afgørende oplysninger. Sagen vedrørte en situation, hvor en borger er gået ind til en anden beboer og ikke vil gå ud derfra. Personalet vurderede situationen og førte borger ud af rummet med magt. Der manglede oplysninger om, på hvilken måde der var nærliggende risiko for væsentlig personskade, samt om det blev forsøgt at få borger til at samarbejde og forlade den andens beboers bolig frivilligt. Ankestyrelsen kan derfor ikke fastslå, om betingelserne for at udøve magt i form af akut fastholdelse har været opfyldt i den konkrete sag.

Faaborg-Midtfyn Kommunes generelle håndtering af magtanvendelsesreglerne over for personer med demens:

- Der er tæt dialog mellem leder samt personale på bostedet/i hjemmeplejen og demenskoordinator i en tæt opfølgning på alle konkrete indberetninger/ansøgninger om magtanvendelse. Der uddybes om nødvendigt konkrete forhold til sagens belysning, og demenskoordinator vejleder personalet/leder i pædagogiske metoder til at begrænse/undgå magtanvendelse fremover. Blomstringsmodellen anvendes som metode til at få mere viden om borgeren, dennes belastninger og ressourcer - til udarbejdelse af en relevant handleplan/"blomstringsplan".
- Demenskoordinatorerne underviser personalet på alle plejehjem og i alle hjemmeplejegrupper i Grundlovens principper, borgerens retssikkerhed, Servicelovens grundprincipper samt magtanvendelsesreglerne - herunder pædagogiske metoder til at undgå magtanvendelse.
- Der lægges i undervisningen vægt på, at det er leders og personalets ansvar, at have fokus på at indberette enhver form for magtanvendelse eller mistanke om magtanvendelse samt tilfælde af magtanvendelse, der ikke er beskrevet i Serviceloven.
- Indberetningerne ligger derefter således til grund for en opfølgende dialog, om der er tale om lovlig magtanvendelse, en anderledes pædagogisk tilgang eller ulovlig magtanvendelse - herunder vejledning i at begrænse/undgå fremtidig magtanvendelse i lignende situationer.
- I Faaborg-Midtfyn Kommunes skriftlige vejledning om håndtering af ansøgning/indberetning at magtanvendelse til ledere og personale er rollefordelingen klart beskrevet - herunder, at det er lederens opgave at informere borgeren, hvis det er muligt - ellers en eventuel værge/pårørende - om magtanvendelsen og mulighed for at klage.

Ankestyrelsens rapport er vedlagt dagordenen.

Indstilling

Koncernchefen for Sundhed og Omsorg indstiller, at Socialudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Bilag

Ankestyrelsens undersøgelse af kommunernes håndtering af magtanvendelse 2015

Punkt 30: Sager på vej

00.01.00-G01-8-13

Sagsfremstilling

..

Beslutning

- Plejeboliganalysen fremstilles for udvalget i april
- Tematisering som optakt til budget 2017
- Årshjulet
- Certificering af plejehjem til demens
- Værdighedspolitik

Punkt 31: Gensidig orientering

00.01.00-G01-8-13

Sagsfremstilling

Invitation til politisk temadag 3. marts 2016 - "Hvad blev der af socialpolitikken" - bilag vedhæftet.

Beslutning

Næste udvalgs møde afholdes fra kl. 11 i Ringe.

Listerietilfælde i kostforplejningen.

Ministeriets udmelding i forhold til ferier.

Tovholderfunktionen.

Egeparken.

Bilag

Politisk temadag 2016 Hvad blev der af socialpolitikken

Punkt 32: Orientering fra formanden

00.01.00-G01-8-13

Sagsfremstilling

..

Beslutning

Orienteret.

Punkt 33: Lukket

88.00.00-G01-2-14