

# REFERAT Handicaprådet d. 10-10-2019

**Mødedato** Torsdag d. 10. oktober 2019 kl. 13:00

**Mødested** Elmehøjen, Ølstedgårdsvej 7, 5672 Broby

## Indholdsfortegnelse

Rundvisning.....	3
Samarbejde mellem Handicapråd, politikere og administration.....	4
Godkendelse af dagsorden.....	5
Sagsbehandlingstider i Sundhed og Omsorg.....	6
Tovholderfunktionen.....	7
Høringsvar til Borgerrettet katalog, Tilsynspolitik og Kvalitetsstandard for stofmisbrugsbehandling.....	8
Omgørelsesprocenter ved Ankestyrelsens behandling af klagesager på det sociale område.....	9
Meddelelser fra formanden.....	11
Meddelelser fra øvrige medlemmer.....	12
Økonomi for Handicaprådet.....	13
Årsplan for 2019.....	14
Opfølgning.....	15
Godkendelse af referat.....	16

## **Punkt 44: Rundvisning**

27.69.48-A30-1-19

### **Sagsfremstilling**

Handicaprådet bliver vist rundt på Sophiagård Elmehøjen.

Sophiagård Elmehøjen er ét bosted for udviklingshæmmede, som består af to huse. På Elmehøjen er der plads til 14 udviklingshæmmede børn og voksne, mens der på Sophiagård er plads til 10 voksne udviklingshæmmede.

### **Beslutning**

Handicaprådet blev vist rundt på Sophiagård.

## **Punkt 45: Samarbejde mellem Handicapråd, politikere og administration**

27.69.48-A30-1-19

### **Sagsfremstilling**

Samarbejde mellem Handicapråd, politikere og administration drøftes. Direktør Siggie W. Kristoffersen deltager under punktet.

### **Beslutning**

Direktør Siggie W. Kristoffersen deltog under punktet. DH redegjorde for, at de ønsker mere brugerinvolvering og mere dialog med centrene. DH har fælles dialogmøde med Opvækst og Læring samt Arbejdsmarked, hvilket DH ikke mener ikke, da de færreste sager er tværgående. Sundhed og Omsorg har holder to årlige dialogmøder med DH. DH stiller spørgsmål til Samarbejdsforums rolle i forhold til tidlig brugerinvolvering.

Siggie redegjorde for, at hensigten med Samarbejdsforum er at kunne drøfte f.eks. kvalitetsstandarder før, at de bliver sendt til høring. Årsagen til et fælles dialogmøde Opvækst og Læring samt Arbejdsmarked er, at der er tværgående sager, men Siggie er villig til at genoverveje formen efter samtale med chef for Arbejdsmarked, Mette Gaarde-Fink.

## **Punkt 46: Godkendelse af dagsorden**

27.69.48-A30-1-19

### **Sagsfremstilling**

Dagsordenen forelægges til godkendelse.

### **Beslutning**

Referatet blev godkendt.

## **Punkt 47: Sagsbehandlingstider i Sundhed og Omsorg**

27.69.48-A30-1-19

### **Sagsfremstilling**

Handicaprådet drøftede på mødet den 3. september 2019 spørgsmål vedr. sagsbehandlingstider i Sundhed og Omsorg (bilag).

Handicaprådet har følgende spørgsmål:

- Er sagsbehandlingstiden individuelt for den enkelte borger?
- Kan længden af FMK's sagsbehandlingstider sammenlignes med andre kommuners sagsbehandlingstider – f.eks. Århus Kommune?
- Fortæl gerne baggrunden for, hvorfor konkrete sagsbehandlingstider er mere end 2 måneder – f.eks. BPA, støtte til køb af bil og nødvendige merudgifter.
- Kan der være en økonomisk fordel ved at forkorte sagsbehandlingstiderne?

Handicaprådet vil desuden gerne høre om ventetid på hjælpemidler, boligændringer, BPA-ordning og merudgifter efter bevilling.

### **Beslutning**

Myndighedschef Stine Justi og afdelingsleder Mie Birkebæk Lauridsen deltog under punktet. Myndighed er omorganiseret for at kunne træffe tværfaglige afgørelser og finde de bedste løsninger for borgerne.

Handicaprådet vil gerne vide, hvorfor nogle sagsbehandlingsfrister er lange, som f.eks. BPA-ordning og boligændringer. Stine og Mie fortalte, at sagsbehandlings-fristerne er max. grænser, og mange sager bliver løst inden fristen. I de konkrete situationer vurderer Myndighed altid om en kompliceret sag skal afgøres hurtigere. Handicaprådet anbefaler, at det bliver tydeliggjort, at der er tale om maksimale sagsbehandlingsfrister.

### **Bilag**

Sagsfrister Sundhed og Omsorg maj 2019

## **Punkt 48: Tovholderfunktionen**

27.69.48-A30-1-19

### **Sagsfremstilling**

Evaluering af Tovholderfunktionen vil blive foretaget i 2. halvår 2019. Der blev afholdt møde i styregruppen for Tovholderfunktionen den 23. august 2019. På mødet blev forslag til evalueringsdesign for Tovholderfunktionen bliver drøftet. Følgegruppen og projektgruppen var inviteret til at deltage i styregruppemødet. Referat fra udvidet styregruppemøde samt notat fra DH er vedlagt (bilag).

### **Beslutning**

DH fremhævede, at de gerne også fremadrettet gerne vil have en tovholderfunktion.

### **Bilag**

Referat Styregruppemøde Tovholderfunktionen 23-08-2019

Notat fra DH til styregruppemøde d 23 8 19

# **Punkt 49: Høringssvar til Borgerrettet katalog, Tilsynspolitik og Kvalitetsstandard for stofmisbrugsbehandling**

27.69.48-A30-1-19

## **Sagsfremstilling**

I mail den 12. september 2019 modtog Handicaprådet besked om, at Kommunalbestyrelsen godkendte på kommunalbestyrelsesmødet den 10. september 2019, at sende følgende til høring hos Handicaprådet og Ældrerådet:

- Kvalitetsstandard for stofmisbrugsbehandling (bilag)
- Borgerrettet katalog (bilag)
- Tilsynspolitik for personlig pleje og praktisk hjælp (bilag)

Frist for afgivelse af høringssvar er den 12. oktober 2019.

## **Beslutning**

Fristen udsættes til den 21. oktober 2019. Kristian S. Nielsen vil gerne modtage kommentarer fra Handicaprådets medlemmer til høringssvar senest den 18. oktober 2019. Handicaprådet vil gerne i praksis have mere fokus på inddragelse af pårørende i forhold til stofmisbrugsbehandling.

## **Bilag**

Revideret - Kvalitetsstandard for stofmisbrugsbehandling SUL § 141 og SEL § 101

Borgerrettet katalog

Tilsynspolitik for personlig pleje og praktisk hjælp

# Punkt 50: Omgørelsesprocenter ved Ankestyrelsens behandling af klagesager på det sociale område

27.00.00-K00-1-15

## Sagsfremstilling

Med Retssikkerhedslovens § 79 b følger, at Kommunalbestyrelsen inden udgangen af det år, hvor Danmarkskortet offentliggøres, skal behandle Danmarkskortet på et møde.

Det nuværende danmarkskort med omgørelsesprocenter, der er baseret på 2018-tal og offentliggjort i 2019, skal således behandles på et kommunalbestyrelsesmøde inden udgangen af 2019.

Sagen blev behandlet i Sundheds- og Omsorgsudvalget, Opvækst- og Læringsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen i september 2019.

Sammenlignet med Landsbasis er Faaborg-Midtfyn Kommunes omgørelsesprocenter relativt lave.

Danmarkskortet

Børne- og Socialministeriet offentliggør hvert år et danmarkskort over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter ved behandling af klagesager på det sociale område. Med danmarkskortet kategoriseres landets kommuner på baggrund af omgørelsesprocenten på henholdsvis det samlede socialområde, børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet.

Ankestyrelsen anvender følgende tre begreber ved udregning af omgørelsesprocenter:

- Stadfæstet: Ankestyrelsen er enig i afgørelsen.
- Ændret: Ankestyrelsen er helt eller delvist uenige i afgørelsen og ændrer den.
- Hjemvist: Ankestyrelsen mangler oplysninger i en sag, og beder myndigheden om at genoptage sagen og afgøre den på ny.

Når en afgørelse hjemvises eller ændres, kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selv om en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret. En hjemvisning af en sag kan udmærket give kommunen ret i afgørelsen. Omgørelsesprocenten er således andelen af sager, der bliver hjemvist eller ændret (omgjort) ud af alle realitetsbehandlede sager.

I opgørelsen af afgørelser på socialområdet indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang, både på børneområdet og voksenområdet. Det vil sige både hjælpemidler-, pleje og omsorg-, træning-, psykiatri- og handicapområdet.

Opgørelsen for børnehandicapområdet og opgørelsen for voksenhandicapområdet indgår således i opgørelsen for socialområdet generelt.

Ankestyrelsens omgørelsesprocenter er baseret på en måling af afgørelser i klagesager. Langt de fleste myndighedsafgørelser på socialområdet træffes uden at borgerne klager over afgørelsen. Ankestyrelsens statistik for Faaborg-Midtfyn Kommune er baseret på 79 klagesager, hvor Myndigheden har fastholdt afgørelsen trods borgerens klage, og har sendt sagen til behandling i Ankestyrelsen, jf. lovgivningen.

Ankestyrelsens Danmarkskort på børne- og voksenhandicapområdet er baseret på udvalgte paragraffer indenfor socialområdet. Tallene vil derfor kunne afvige fra de eksisterende opgørelser over omgørelsesprocenter, der kan dokumenteres via kommunens fagsystemer.

Faaborg-Midtfyn Kommunes omgørelsesprocenter i sammenligning med landsbasis for 2018

Det seneste danmarkskort over omgørelsesprocenter for 2018 kan ses på ministeriets hjemmeside:

<https://socialministeriet.dk/nyheder/nyhedsarkiv/2019/mar/omgoerelsesprocenter-er-stadig-alt-for-hoeje/>

På landsplan er 36 procent af klagesagerne på socialområdet omgjort i 2018, hvilket betyder, at Faaborg-Midtfyns Kommune får færre sager omgjort sammenlignet med andre kommuner, jf. nedenstående tabel.

Socialområdet      Børnehandicapområdet      Voksenhandicapområdet

Afgørelser i Faaborg-Midtfyn Kommune i 2018	På socialområdet er der i 2018 registreret 2.522 afgørelser i alt	På børnehandicapområdet er der i 2018 truffet 506 afgørelser i alt	På voksenhandicapområdet er der i 2018 truffet afgørelse om 27 bevillinger i alt
Afgørelser i Faaborg-Midtfyn Kommune, som i forbindelse med en klage er sendt til behandling i Ankestyrelsen	79 afgørelser er sendt til Ankestyrelsen i 2018 på socialområdet	31 afgørelser er sendt til Ankestyrelsen i 2018 på børnehandicapområdet	9 afgørelser er sendt til Ankestyrelsen i 2018 på voksenhandicapområdet
Omgørelser i pct. på landsbasis 2018	Omgørelser 36 %, heraf o Ændringer 9 % o Hjemvisninger 27 %	Omgørelser 47 %, heraf o Ændringer 14 % o Hjemvisninger 33 %	Omgørelser 32 %, heraf o Ændringer 7 % o Hjemvisninger 25 %
Omgørelser i pct. i Faaborg-Midtfyn 2018	Omgørelser 30 %, heraf o Ændringer 1 % o Hjemvisninger 29 %	Omgørelser 52 %, heraf o Ændringer 3 % o Hjemvisninger 48 %	Omgørelser 11 %, heraf o Ændringer 0 % o Hjemvisninger 11 %

Sammenlignet med Landsbasis er Faaborg-Midtfyn Kommunes omgørelsesprocenter relativt lave.

## Beslutning

DH fremhæver, at et højt antal af sagerne på børnehandicapområdet bliver hjemvist (48 pct.). Desuden fremhævede DH vigtigheden af, at Myndighed i Sundhed og Omsorg er opmærksomhed på at få sendt afgørelsesbrev med klagevejledning hver gang, at der træffes en afgørelse.

## Punkt 51: Meddelelser fra formanden

27.69.48-A30-1-19

### Sagsfremstilling

Formanden forelægger aktuelle meddelelser til orientering for Handicaprådets medlemmer, herunder:

- Opfølgning på budget 2020
- Opfølgning på diverse høringssvar
- Godkendelse af takster for egenbetaling af tøjvask
- Åbning af Faaborg-Midtfyn Kommunes 3. sundhedsklinik i Broby den 4. november 2019
- Handicaprådet vil modtage invitation en workshop vedrørende rekruttering af Sosuér – den 6. november 2019 kl. 10.00 -14.00.

### Beslutning

Kristian S. Nielsen orienterede om:

- Opfølgning på høringssvar om Flextrafik
- Opfølgning på budget 2020 - se mere på <https://www.fmk.dk/om-kommunen/tal-og-oekonomi/budget/budget-2020/>
- Godkendelse af takster for egenbetaling af tøjvask blev ikke sendt i høring, fordi sagen er sendt tilbage til Sundhed og Omsorg med henblik på fornyet behandling.
- Faaborg-Midtfyn Kommunes 3. sundhedsklinik i Broby åbner den 4. november 2019.
- Handicaprådet vil modtage invitation til en workshop vedrørende rekruttering af Sosuér, som afholdes den 6. november 2019 kl. 10.00 -14.00.
- KL holder Handicap- og Psykiatrikonference den 20. november 2019.

## **Punkt 52: Meddelelser fra øvrige medlemmer**

27.69.48-A30-1-19

### **Sagsfremstilling**

Handicaprådets medlemmer forelægger meddelelser for hinanden, herunder orientering om møde i Samarbejdsforum den 30. september 2019.

### **Beslutning**

Tilgængelighedsudvalget har fået Rikke med som repræsentant fra Autismeforeningen. DH har med succes deltaget i jobmesse i Odense i 12. september 2019.

Ulla Stick deltog i følgegruppen til Boligstrategi analyse, men efterspørger et referat fra mødet (red.: udsendes 10. oktober 2019). Ulla har desuden deltaget i et LEV møde om Fremtidens bosteder, hvor frivillighed var et tema.

Pia Pedersen samler kommentarerne til Samarbejdsforum.

## **Punkt 53: Økonomi for Handicaprådet**

27.69.48-A30-1-19

### **Sagsfremstilling**

På mødet gives en status for Handicaprådets budget og regnskab.

### **Beslutning**

På mødet blev der givet en status for Handicaprådets budget og regnskab. Handicaprådet har brugt 28.233 kr. og har et restbudget på 37.304 kr.

## **Punkt 54: Årsplan for 2019**

27.69.48-A30-1-19

### **Sagsfremstilling**

Der er udarbejdet en årsplan for Handicaprådets møder og aktiviteter i 2019. Punkter til kommende møder tilføjes årsplanen.

### **Beslutning**

Flextrafik sættes på som tema på et Handicaprådsmøde i 2020.

## Punkt 55: Opfølgning

27.69.48-A30-1-19

### Sagsfremstilling

Tilgængelighed

Orientering fra Tilgængelighedsudvalget.

Aktivitetsskalender for botilbuddene i Faaborg-Midtfyn Kommune

Handicaprådet vil gerne have oprettet en aktivitetsskalender på kommunens hjemmeside med aktiviteter, som beboere og pårørende kan deltage i på botilbuddene eller andre steder.

Faaborg-Midtfyn Kommune har en fælles kalender for, hvilke arrangementer der er i kommunen (Kulturnaut):

<http://www.kulturnaut.dk/perl/arrlist/type-faaborgmidtfyn2?periode=&Genre=-Film&Genre=-Gudstjeneste&Area=Faaborg-Midtfyn-storkommune>

Der afholdes et møde med kulturteamleder Hasse Hingelberg Winther, specialkonsulent Charlotte Mejlhede og repræsentanter fra DH den 7. november 2019 med henblik på drøftelse af mulighederne for at anvende den fælles kalender i Faaborg-Midtfyn Kommune til ovennævnte formål.

Revision af Handicappolitikken

Faaborg-Midtfyn Kommunes Handicappolitik er fra 2015. Handicappolitikken fastlægger i form af værdier og målsætninger en overordnet og dynamisk ramme for den indsats, der sker på området i kommunen. Handicappolitikken bliver revideret én gang pr. valgperiode.

Handicaprådet har i maj 2019 besluttet, at handicappolitikken skal tilrettes i forhold til evaluering af status på handicappolitikken og faktuelle oplysninger, som har ændret sig. Der må gerne sættes fokus på nogle få konkrete indsatsområder i handicappolitikken, og på at få politikken til at passe med udviklingsstrategien og de reviderede kvalitetsstandarder. DH holder brugermøde om Handicappolitikken den 31. oktober 2019.

Handicaprådet nedsatte i maj 2019 en arbejdsgruppe til revision af handicappolitikken bestående af Kristian og Pia. Charlotte hjælper med administrativ bistand. Der er til formålet udarbejdet en tids- og procesplan for revision af Handicappolitikken (bilag).

Handicappris 2019

Handicaprådet drøfter uddeling af Handicapprisen 2019, herunder annoncering efter kandidater og uddeling af prisen. Uddelingen af handicapprisen sker mandag den 4. december 2018 kl. 17.00 – 20.00 i på rådhuset i Faaborg (M20B).

### Beslutning

Orienteret.

### Bilag

Tids- og procesplan for revision af handicappolitik

## **Punkt 56: Godkendelse af referat**

27.69.48-A30-1-19

### **Sagsfremstilling**

Referatet forelægges til godkendelse hos Handicaprådets medlemmer.

### **Beslutning**

Referatet blev godkendt pr. mail.