

REFERAT Handicaprådet d. 09-11-2020

Mødedato Mandag d. 09. november 2020 kl. 13:30

Mødested Skype-møde

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Handicapprisen 2020.....	4
Borgerrådgiver.....	5
Handicappolitik 2021-2025.....	6
Omgørelsesprocenter ved Ankestyrelsens behandling af klagesager på det sociale område.....	7
Meddelser fra formanden.....	10
Meddelelser fra øvrige medlemmer.....	11
Økonomi for Handicaprådet.....	12
Årsplan for 2021.....	13
Opfølgning.....	14
Godkendelse af referat.....	16

Punkt 66: Godkendelse af dagsorden

27.69.48-A00-1-19

Sagsfremstilling

Dagsordenen forelægges til godkendelse.

Beslutning

Dagsordenen blev godkendt.

Punkt 67: Handicapproisen 2020

27.69.48-A00-1-19

Sagsfremstilling

Handicaprådet drøfter valg af vinder af Handicapproisen 2020.

Datoen for uddeling af Handicapproisen er den 3. december 2020. Rådhusalen i Faaborg er booket til arrangementet. Hvis det på grund af Corona-situationen ikke er muligt at holde et officielt arrangement i byrådssalen i Faaborg, kan prisen eventuelt overrækkes direkte til vinderen. Formanden for Handicaprådet Kristian Nielsen har inviteret borgmesteren til arrangementet.

Beslutning

Der er blevet udsendt pressemeddelelse, været indrykket annoncer i de lokale aviser og været pressedækning af Handicapproisen 2020, men der er ikke kommet nogle indstillinger til kandidater til Handicapproisen 2020, så arrangementet aflyses i år. Charlotte følger op på meddelelse om aflysning.

Punkt 68: Borgerrådgiver

27.69.48-A00-1-19

Sagsfremstilling

Faaborg-Midtfyn Kommune har i juni 2018 ansat ansætter Astrid Skotte Lange som borgerrådgiver. Hendes opgave er at gøre det nemmere for borgerne at få hjælp og vejledning til kontakten med kommunen. Det kan for eksempel handle om at få svar på spørgsmål, vejledning om rettigheder og hjælp til udformning af klager.

Borgerrådgiveren rapporterer om sit arbejde til direktionen. Hun er uafhængig i sin vejledning og rådgivning. Borgerrådgiverfunktionen vil blive evalueret efter tre år. Borgerrådgiveren har udarbejdet en årsberetning for borgerrådgiverfunktionen (bilag).

Beslutning

Borgerrådgiver Astrid Skotte Lange deltog under punktet med henblik på en orientering om opfølgningen på årsberetningen for borgerrådgiverfunktionen. Ansvar for opfølgningen er placeret i fagområderne. Opfølgningen er drøftet i Chefforum og alle fagområder har udarbejdet en skriftlig tilbagemelding. I den næste årsberetning vil tilbagemeldingerne fremgå.

Af fagområdernes tilbagemelding fremgår det, at vigtigheden af venlig og hensynsfuld optræden er drøftet på personalemøder i fagområderne. Sagsbehandlingsfristerne er blevet revideret, politisk godkendt og lagt på hjemmesiden. Hvis sagsbehandlingsfristen ikke kan overholdes, så skal borgeren have besked herom sammen med en ny tidsfrist. Pia Pedersen fra DH fremhævede bekymring for, at sagsbehandlingsfristerne ikke overholdes, og at borgerne ikke altid modtager besked herom. Der er en ny fmk-hjemmeside på vej, som gerne skulle optimere søgefunktionen. Som opfølgning på årsrapporten fra 2019 har Astrid undervist sagsbehandlerne i Sundhed og Omsorg i mundtlig og skriftlige afgørelser.

Anne Møllegaard Mortensen fremhævede fordelene ved cases i årsrapporten. Astrid Skotte Lange vil i årsrapporten for 2020 både indarbejde cases og grafer. I 2021 vil der være fokus på synliggørelse af borgerrådgiverfunktionen.

Bilag

Borgerrådgiverens-årsberetning-2018-19

Punkt 69: Handicappolitik 2021-2025

00.01.00-P22-1-19

Sagsfremstilling

Handicappolitikken behandles i Sundheds- og Omsorgsudvalget den 16. november 2020 med henblik på høring i Handicaprådet, Ældrerådet og de politiske udvalg i Faaborg-Midtfyn Kommune

Handicappolitikken har været til administrativ høring hos alle fagområder og stabe i forvaltningen. På baggrund heraf er det bl.a. tydeliggjort, at visionen for kommunens Handicappolitik spiller sammen med den overordnede målsætning i Udviklingsstrategien om, at andelen af borgere, der er meget tilfredse med livet, skal stige til minimum 80 % i 2030.

Efterfølgende er handicappolitikken blevet tilrettet på baggrund af kommentarer fra Chefforum. Teksten for de fire grundlæggende principper for dansk handicappolitik ændret, således at der er overensstemmelse mellem ordlyden på Socialministeriets hjemmeside, og ordlyd i Faaborg-Midtfyn Kommunes handicappolitik. Ordet "Tovholder" udgår, da Tovholderfunktionen på baggrund af evalueringen er afsluttet. I forbindelse med evalueringen blev det fremhævet, at det var væsentligt fortsat at have fokus på den helhedsorienterede og tværfaglige indsats med én plan for borgeren. "Overholdelse af gældende bygningsreglement" er ændret til "Som udgangspunkt at undlade at give dispensationer for tilgængelighedskravene i byggereglementet".

Efter endt høring i Ældrerådet, Handicaprådet og de politiske udvalg vil Handicappolitikken blive forelagt de politiske udvalg med henblik på endelig politisk godkendelse i kommunalbestyrelsen.

Beslutning

Handicaprådet drøftede udarbejdelsen af høringssvar vedr. Handicappolitikken. Medlemmerne af Handicaprådet sender bidrag til høringssvar til Kristian Nielsen, som udarbejder et fælles høringssvar på vegne af Handicaprådet.

Bilag

Handicappolitik 2021-2025

Tids-og procesplan for Handicappolitik

Punkt 70: Omgørelsesprocenter ved Ankestyrelsens behandling af klagesager på det sociale område

27.00.00-K00-1-15

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen tog den 6. oktober 2020 orientering om omgørelsesprocenter ved Ankestyrelsen til efterretning.

Danmarkskortet for 2020 er baseret på 2019-tal. I 2019 ligger omgørelsesprocenten i Faaborg-Midtfyn Kommune over landsgennemsnittet, mens omgørelsesprocenten i 2018 var lavere end gennemsnittet.

Danmarkskortet

Ankestyrelsen anvender følgende tre begreber ved udregning af omgørelsesprocenter:

- Stadfæstet: Ankestyrelsen er enig i afgørelsen.
- Ændret: Ankestyrelsen er helt eller delvist uenige i afgørelsen og ændrer den.
- Hjemvist: Ankestyrelsen mangler oplysninger i en sag og beder kommunens myndighedsafdeling om at genoptage sagen og afgøre den på ny. Dette kan bl.a. være tilfældet, hvor der under Ankestyrelsens sagsbehandlingstid er sket ændringer i sagen.

Omgørelsesprocenten opgøres som andelen af indklagede sager, som enten hjemvises eller ændres. Eftersom kommunen i hjemviste sager alene bedes om at behandle sagen igen, kan man ikke ud fra omgørelsesprocenten se, hvor ofte Ankestyrelsen afgør, at kommunen har taget fejl i sine afgørelser.

I opgørelsen af afgørelser på socialområdet indgår alle bestemmelser i Serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Det vil sige både hjælpemiddel-, pleje og omsorgs-, trænings-, psykiatri- og handicapområdet både på børne- og voksenområdet.

Faaborg-Midtfyn Kommunes omgørelsesprocenter i sammenligning med landsgennemsnit for 2019

Det seneste Danmarkskort over omgørelsesprocenter er vedlagt (bilag)

På landsplan er 41 procent af klagesagerne på socialområdet omgjort i 2019, hvilket betyder, at Faaborg-Midtfyns Kommune får omgjort en større andel af sager end gennemsnittet, jf. nedenstående tabel.

	Socialområdet...	...Heraf børnehandicapområdet	... Heraf Voksenhandicapområdet
Antal modtager af ydelser i Faaborg-Midtfyn Kommune	1.287 borgere modtog mindst én af de ydelser, som indgår i Danmarkskortet	247 borgere modtog mindst én ydelse på området	109 borgere modtog mindst én ydelse på området

Antal afgørelser i Faaborg-Midtfyn Kommune, som i forbindelse med en klage er sendt til behandling i Ankestyrelsen	73 afgørelser	16 afgørelser	6 afgørelser
Omgørelser på landsplan, gennemsnit for alle kommuner*	Omgørelser 41 %	Omgørelser 51 %	Omgørelser 46 %
Omgørelser i Faaborg-Midtfyn	Omgørelser 55 %, heraf o Ændringer 18 % o Hjemvisninger 37 %	Omgørelser 63 %, heraf o Ændringer 19 % o Hjemvisninger 44 %	Omgørelser 50 %, heraf o Ændringer 0 % o Hjemvisninger 50 %

* Note (1) Omgørelser i pct. på landsbasis 2019 bliver i Danmarkskortet ikke opdelt i omgørelser og hjemvisninger.

Langt de fleste myndighedsafgørelser på socialområdet træffes, uden at borgerne klager over afgørelsen. Ankestyrelsens statistik for Faaborg-Midtfyn Kommune er baseret på 73 klagesager, hvor kommunens myndighedsafdeling har fastholdt afgørelsen efter borgerens klage og har sendt sagen til behandling i Ankestyrelsen. Der skal således kun få omgørelsessager til at tippe gennemsnittet over - eller under - landsgennemsnittet.

Størstedelen af sager på børnehandicapområdet omhandler afgørelser vedrørende tabt arbejdsfortjeneste og merudgiftsydelser, da disse sager kræver et komplekst og omfattende oplysningsgrundlag, samt komplekse målgruppevurderinger. Modsat hjemvises eller ændres afgørelser om anbringelser, samvær og foranstaltninger jf. § 52 kun sjældent.

KL fremhæver, at omgørelsesprocenten ikke er et entydigt godt nøgletal for kvalitet i kommunens sagsbehandling, da man ikke ud fra omgørelsesprocenten kan se, hvor ofte Ankestyrelsen afgør, at kommunen har taget fejl i sine afgørelser. Størstedelen af sagerne, som tæller med i omgørelsesprocenten, er hjemsendte til kommunen, fordi Ankestyrelsen efterspørger flere oplysninger om sagerne. Med økonomiaftalen for 2020 mellem KL og regeringen er der igangsat et arbejde med at tilvejebringe og sikre et mere nuanceret Danmarkskort og mere viden om kvaliteten af kommunernes sagsbehandling.

I forvaltningen arbejdes der løbende med læringsindsatser, der kan øge kvaliteten af afgørelserne og dermed nedbringe antallet af omgørelser. Faaborg-Midtfyn Kommune har ansat en borgerrådgiver til støtte for borgerne i deres kontakt med den kommunale forvaltning. I 2020 har myndighedsafdelingen i Sundhed og Omsorg haft et forløb med Borgerrådgiveren hvor sagspraksis er blevet gennemgået med henblik på en styrkelse af myndighedsindsatsen, og Center for Opvækst og Læring har udpeget borgerkontakt som et strategisk indsatsområde. Faaborg-Midtfyn Kommune har således både fremadrettet fokus på og aktuelt styrket retssikkerhed og tilgængelighed i forhold til klagesystemet.

Beslutning

Chef for Socialområdet Tina Wahl og chef for Opvækst og Læring Christian Elmelund-Præstekær deltog under punktet. Kristian Nielsen startede med at fremhæve, at Handicaprådet ikke kan acceptere en stigning i omgørelsesprocenterne. Pia Pedersen fra DH at det er uacceptabelt med så høje omgørelsesprocenter. Hvis forvaltningen mener, at stigningen i omgørelsesprocenter skyldes, at f.eks. merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste er kompliceret, så burde forvaltningen have et kompetenceløft eller kontakte taskforce på handicapområdet

Christian Elmelund-Præstekær fremhævede, at nogle hjemvisninger kan bunde i mindre fejl i sagsbehandlingen, som kan skyldes enten kommunikationsvanskeligheder eller manglende ressourcer i sagsbehandlingen. Tina Wahl fremhævede, at målet bør være at omgørelsesprocenten ikke stiger. For at opnå dette, må der arbejdes med, at sagsbehandlerne træffer de rigtige afgørelser på det rigtige grundlag, og at kommunikationen mellem myndighedsafdelingerne og borgerne styrkes. I Sundhed og Omsorg er der iværksat et samarbejde med borgerrådgiveren med undervisning af sagsbehandlerne.

Bilag

Danmarkskortet 2020 - tal fra 2019

Punkt 71: Meddelelser fra formanden

27.69.48-A00-1-19

Sagsfremstilling

Formanden forelægger aktuelle meddelelser til orientering for Handicaprådets medlemmer.

Beslutning

Kristian Nielsen orienterede om, at Kommunalbestyrelsen den 10. november 1. behandler af ny styrelsesvedtægt, hvor der stilles forslag om, at kommunens styreform ændres til udvalgsstyre.

Kristian Nielsen orienterede desuden om at model for etablering af socialområdet som et nyt, selvstændigt fagområde behandles i Kommunalbestyrelsen den 10. november 2020. Økonomiudvalget anbefaler en samling af socialområdet, hvor det i 2021 vil være model 2b, som gælder. Inden 1. marts 2021 skal de spørgsmål, som er rejst administrativ og politisk være besvaret, således den endelige model 4 formelt kan besluttet. Der skal samtidig forelægge forslag til anden anvendelse af bygningerne i Broby. I forhold til indstillingspunkt 3 anbefaler Økonomiudvalget, at de økonomiske konsekvenser af model 4 besluttet med vedtagelsen af budget 2022.

Punkt 72: Meddelelser fra øvrige medlemmer

27.69.48-A00-1-19

Sagsfremstilling

Handicaprådets medlemmer forelægger meddelelser for hinanden.

Beslutning

Anstina Krogh spurgte til, hvordan kommunen kan understøtte kultur- og fritidstilbud til børn og unge med handicap. Handicaprådet holdning er, at kultur- og fritidstilbud kommunen bør være tilgængelig for alle. Sagen drøftes under punktet "Bevæg dig for livet" – gerne i januar 2020.

Pia Pedersen orienterede om, at DHs bestyrelsesmøde er blevet aflyst, og at dialogmødet med Opvækst og Læringsudvalget er udsat. Desuden er DHs dialogmøde med Sundhed og Omsorg blevet udsat, da DH ikke ønsker at holde et Skype-møde.

Ulla Stick oplyste, at repræsentantskabsmøde i LEV er afholdt og samme formand og næstformand er valgt.

Punkt 73: Økonomi for Handicaprådet

27.69.48-A00-1-19

Sagsfremstilling

På mødet gives en status for Handicaprådets budget og regnskab.

Beslutning

Budget for Handicaprådet er på 66.322,- kr. Forbruget er på 44.213,- kr. Restbudget er på 22.109,- kr. På grund af Corona-situationen har Handicaprådet ikke kunne afholde de planlagte temadage m.v. i 2020.

Punkt 74: Årsplan for 2021

27.69.48-A00-1-19

Sagsfremstilling

Der er udarbejdet en årsplan for Handicaprådets møder og aktiviteter i 2021. Punkter til kommende møder tilføjes årsplanen.

Beslutning

Bevæg dig for livet” flyttes til januar 2021 på årsplanen.

Kørsel til fysioterapeut, vedligeholdelsestræning og taleundervisning sættes på som punkt på årsplanen.

Ledsagelse på botilbuddene ift. LEVs undersøgelse sættes på som punkt på årsplanen.

Bilag

Handicaprådet Årsplan 2021

Punkt 75: Opfølgning

27.69.48-A00-1-19

Sagsfremstilling

Tilgængelighed

Orientering fra Tilgængelighedsudvalget. Heidi Bruhn Jensen orienterede om opfølgning på ansøgningerne til tilgængelighedspuljen.

Feriepuljen 2020

Fordeling af Feriepuljen 2020 blev udmeldt i starten af maj 2020. Oversigt over fordeling af feriepuljen 2020 er vedlagt – se kolonnen ”Bevilget” i vedlagte skema. Hvis midlerne ikke anvendes til formålet skal de tilbagebetales ved årets udgang.

Kvalitetsstandarder

Kvalitetsstandarderne i runde 1 (de lovpligtige) er forelagt til politisk godkendt i kommunalbestyrelsen den 10. november 2020 med virkning fra 1. januar 2021. Myndighed er ved at planlægge implementering af kvalitetsstandarderne. I 2021 vil der blive opstartet tre runder med revision af kvalitetsstandarder. Der vil være minimum seks kvalitetsstandarder i hver revideringsrunde fra mindst to forskellig fagområder. Der er otte lovpligtige kvalitetsstandarder, som skal godkendes årligt. Resten af kvalitetsstandarderne bør revideres i løbet af en 3-årig periode. I forbindelse med hver revideringsrunde vil kvalitetsstandarderne blive drøftet med repræsentanter fra Handicaprådet og Ældrerådet i Samarbejdsforum. Dette vil ske inden officielle høring og politisk behandling.

Charlotte fremsender milepælsplan for kvalitetsstandarder fremsendes til Handicaprådet. DH spurgte til, hvilke kvalitetsstandarder, som skal revideres i de næste runder. Dette beslutes af Myndighed i Sundhed og Omsorg inden opstart af næste runde.

Økonomisk analyse og BPA-ordning

På Handicaprådets møde den 5. oktober 2020 blev økonomisk analyse af socialområdet drøftet. Analysen viser bl.a. en stigning i udgifterne til BPA, som er ved at blive undersøgt nærmere. Generelt er der flere BPA-ordninger i Faaborg-Midtfyn Kommune end resten af landet, og kommunens BPA-ordninger er dyrere.

Handicaprådet vil gerne støtte DH med fremsendelse af bemærkninger til BPA-ordningen til socialchef Tina Wahl. Pia Pedersen vil gerne opfordre forvaltningen til at lave en ny analyse og beregning, da hun ikke mener, at sammenligningsgrundlaget for udgifter til BPA-ordningen er korrekt.

Charlotte fremsender liste over de kommunale botilbud til Handicaprådet.

Beslutning

Handicaprådet drøfte sagerne under opfølgning. Beslutningen er skrevet under hver sag.

Bilag

Fordeling af midler fra feriepuljen 2020

Analyse af det specialiserede socialområde

Punkt 76: Godkendelse af referat

27.69.48-A00-1-19

Sagsfremstilling

Referatet forelægges til godkendelse hos Handicaprådets medlemmer.

Beslutning

Referatet blev godkendt.