

# REFERAT Opvækst- og Læringsudvalget 2018-21 d. 17-03-2020

**Mødedato**    Tirsdag d. 17. marts 2020 kl. 17:00

**Mødested**    Mødesalen, Ringe

**Indholdsfortegnelse**

|                                                                            |   |
|----------------------------------------------------------------------------|---|
| Godkendelse af dagsorden.....                                              | 3 |
| Opdatering af sagsbehandlingstider og svarfrister - Opvækst og Læring..... | 4 |
| Orientering fra formanden.....                                             | 5 |
| Lukket.....                                                                | 6 |

## **Punkt 22: Godkendelse af dagsorden**

00.01.00-G01-22-17

### **Beslutning**

Godkendt.

## **Punkt 23: Opdatering af sagsbehandlingstider og svarfrister - Opvækst og Læring**

27.24.00-P00-1-20

### **Resume**

Tidsfrister for afgørelser på Opvækst og Lærings område, som fremgår af kommunens hjemmeside, skal revideres, da de er utidssvarende. Tidsfristerne fremlægges til godkendelse.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at de reviderede tidsfrister på Opvækst og Lærings område godkendes.

### **Sagsfremstilling**

Ifølge retssikkerhedslovens paragraf 3 skal kommunen behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken. Opvækst og Læring foretager altid en konkret og individuel vurdering af borgerens ansøgning med henblik på at vurdere, hvorvidt borgerens sag haster og skal behandles hurtigt.

Kommunen skal jf. retssikkerhedslovens paragraf 3, stk. 2 fastsætte serviceniveauet for sagsbehandlingstider i kommunen. Retssikkerhedslovens paragraf 3, stk. 2 gør sig gældende for det sociale myndighedsområde på børne- og ungeområdet.

Sagsbehandlingstiderne, som fremgår på kommunens hjemmeside, er ikke længere tidssvarende på grund af ændret lovgivning og deraf sagsbehandlingspraksis. Reviderede sagsbehandlingstider fremlægges derfor til godkendelse (se bilag).

Sagsbehandlingstiden på områder under Serviceloven regnes fra det tidspunkt, hvor Opvækst og Læring er blevet bekendt med sagen.

Tidsfristerne offentliggøres på hjemmesiden.

### **Økonomi**

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser, da det udelukkende er en beskrivelse af eksisterende praksis.

### **Beslutning**

Indstillingen godkendt.

### **Bilag**

Sagsbehandlingstider på Opvækst og Lærings område

## **Punkt 24: Orientering fra formanden**

00.01.00-G01-22-17

### **Beslutning**

Formanden orienterede om coronaberedskabet.

## **Punkt 25: Lukket**

00.30.00-S00-2-19