

REFERAT Sundheds- og Ældreudvalget 2022-25 d. 15-03-2023

Mødedato Onsdag d. 15. marts 2023 kl. 17:30

Mødested Sundhedshuset, Markedspladsen 15, 5600 Faaborg

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Kvalitetsstandard for Genoptræning.....	4
Kvalitetsstandard for Vedligeholdende træning.....	5
Kvalitetsstandard for Madservice.....	6
Kvalitetsstandard for Praktisk hjælp.....	8
Kvalitetsstandard for Personlig pleje.....	10
Kvalitetsstandard for Rehabilitering.....	12
Sagsbehandlingsfrister for Sundhed og Ældre.....	13
Udvalgets årsplan - til opdatering.....	15
Gensidig orientering.....	16
Orientering fra formanden.....	17
Godkendelse af protokol.....	18

Punkt 25: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-G01-13-21

Sagsfremstilling

Dagsordenen fremlægges til godkendelse. Mødet starter med en rundvisning i Sundhedshuset kl. 17.30 - 18.00.

Beslutning

Afbud fra Vibeke Schaffalitzky de Muckadell.

Godkendt.

Punkt 26: Kvalitetsstandard for Genoptræning

27.00.00-A00-9-22

Resume

Forvaltningen forelægger kvalitetsstandarden for Genoptræning med henblik på godkendelse efter endt høring. Da kvalitetsstandarden er lovpligtig, skal den politisk godkendes én gang årligt.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Ældreudvalget godkender kvalitetsstandard for Genoptræning.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarden skal afspejle den rehabiliterende tilgang, gældende lovgivning og de aktuelle politiske rammer. Kvalitetsstandarden er en beskrivelse af det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har fastsat for ydelser i loven. Beskrivelsen af indholdet, omfanget og udførelsen af hjælpen skal præciseres og danne grundlag for, at der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, myndighedens afgørelser samt leveringen af hjælpen i driften. Som det fremgår af lovebekendtgørelsen, indeholder kvalitetsstandarden den generelle serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen. Kvalitetsstandarden er suppleret med generel information til borgerne på kommunens hjemmeside om de samlede ydelser, kontakinfo, visitationskriterier etc.

Kvalitetsstandard for Genoptræning er revideret (bilag 1). Kvalitetsstandarden er lovpligtig, og der er ingen ændringer i serviceniveauet. Kvalitetsstandarden har været drøftet på møde i Samarbejdsforum den 3. november 2022, hvor repræsentanter fra Udsatterådet, Ældrerådet og Handicaprådet deltog. Ændringer i kvalitetsstandard siden sidste politiske godkendelse er markeret med grøn skrift (tilføjelser) og rød tekst (sletning).

Kvalitetsstandard har været til høring i Handicaprådet, Ældrerådet og Udsatterådet. Udsatterådet har ikke fremsendt høringssvar. Høringssvar fra Ældrerådet (bilag 2) og Handicaprådet (bilag 3) er vedlagt. Handicaprådet og Ældrerådet har ikke nogen kommentarer til kvalitetsstandard for Genoptræning.

Kvalitetsstandard for Genoptræning forelægges til godkendelse i Sundheds- og Ældreudvalget. Kun kvalitetsstandarden, hvor der er ændring af serviceniveauet, skal godkendes af kommunalbestyrelsen.

Beslutning

Afbud fra Vibeke Schaffalitzky de Muckadell.

Indstillingen godkendt.

Bilag

Kvalitetsstandard Genoptræning 2023 - til godkendelse

Ældrerådets høringssvar til lovpligtige kvalitetsstandarden

Handicaprådets høringssvar til lovpligtige kvalitetsstandarden

Punkt 27: Kvalitetsstandard for Vedligeholdende træning

27.00.00-A00-9-22

Resume

Forvaltningen forelægger kvalitetsstandarden for Vedligeholdende træning med henblik på godkendelse efter endt høring. Da kvalitetsstandarden er lovpligtig, skal den politisk godkendes én gang årligt.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Ældreudvalget godkender kvalitetsstandard for Vedligeholdende træning.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarden skal afspejle den rehabiliterende tilgang, gældende lovgivning og de aktuelle politiske rammer. Kvalitetsstandarden er en beskrivelse af det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har fastsat for ydelser i loven. Beskrivelsen af indholdet, omfanget og udførelsen af hjælpen skal præciseres og danne grundlag for, at der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, myndighedens afgørelser samt leveringen af hjælpen i driften. Som det fremgår af lovebekendtgørelsen, indeholder kvalitetsstandarden den generelle serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen. Kvalitetsstandarden er suppleret med generel information til borgerne på kommunens hjemmeside om de samlede ydelser, kontaktinfo, visitationskriterier etc.

Kvalitetsstandard for Vedligeholdende træning er revideret (bilag 1). Kvalitetsstandarden er lovpligtig, og der er ingen ændringer i serviceniveauet. Kvalitetsstandarden har været drøftet på møde i Samarbejdsforum den 3. november 2022, hvor repræsentanter fra Udsatterrådet, Ældrerådet og Handicaprådet deltog. Ændringer i kvalitetsstandard siden sidste politiske godkendelse er markeret med grøn skrift (tilføjelser) og rød tekst (sletning).

Kvalitetsstandard har været til høring i Handicaprådet, Ældrerådet og Udsatterrådet. Udsatterrådet har ikke fremsendt høringssvar. Høringssvar fra Ældrerådet (bilag 2) og Handicaprådet (bilag 3) er vedlagt. Handicaprådet og Ældrerådet har ikke nogen kommentarer til kvalitetsstandard for Vedligeholdende træning.

Kvalitetsstandard for Vedligeholdende træning forelægges til godkendelse i Sundheds- og Ældreudvalget. Kun kvalitetsstandarden, hvor der er ændring af serviceniveauet, skal godkendes af kommunalbestyrelsen.

Beslutning

Afbud fra Vibeke Schaffalitzky de Muckadell.

Indstillingen godkendt.

Bilag

Kvalitetsstandard Vedligeholdende træning 2023 - til godkendelse

Ældrerådets høringssvar til lovpligtige kvalitetsstandarden

Handicaprådets høringssvar til lovpligtige kvalitetsstandarden

Punkt 28: Kvalitetsstandard for Madservice

27.00.00-A00-9-22

Resume

Forvaltningen forelægger kvalitetsstandarden for Madservice med henblik på godkendelse efter endt høring. Da kvalitetsstandarden er lovpligtig, skal den politisk godkendes én gang årligt.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Ældreudvalget godkender kvalitetsstandard for Madservice.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarderne skal afspejle den rehabiliterende tilgang, gældende lovgivning og de aktuelle politiske rammer. Kvalitetsstandarderne er en beskrivelse af det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har fastsat for ydelser i loven. Beskrivelsen af indholdet, omfanget og udførelsen af hjælpen skal præciseres og danne grundlag for, at der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, myndighedens afgørelser samt leveringen af hjælpen i driften. Som det fremgår af lovebekendtgørelsen, indeholder kvalitetsstandarderne den generelle serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen. Kvalitetsstandarderne er suppleret med generel information til borgerne på kommunens hjemmeside om de samlede ydelser, kontakinfo, visitationskriterier etc.

Kvalitetsstandard for Madservice er revideret (bilag 1). Kvalitetsstandarden er lovpligtig, og der er ingen ændringer i serviceniveauet. Kvalitetsstandarden har været drøftet på møde i Samarbejdsforum den 3. november 2022, hvor repræsentanter fra Udsatterrådet, Ældrerådet og Handicaprådet deltog. Ændringer i kvalitetsstandard siden sidste politiske godkendelse er markeret med grøn skrift (tilføjelser) og rød tekst (sletning).

Kvalitetsstandarden har været til høring i Handicaprådet, Ældrerådet og Udsatterrådet. Udsatterrådet har ikke fremsendt høringssvar. Høringssvar fra Ældrerådet (bilag 2) og Handicaprådet (bilag 3) er vedlagt. Handicaprådet har ikke nogen kommentarer til kvalitetsstandard for Madservice.

Forvaltningens svar til Ældrerådets høringssvar om kvalitetsstandard for Madservice:

Ældrerådet spørger, hvordan det sikres, at private leverandører overholder kvalitetsstandarden for Madservice.

Forvaltningen kan oplyse, at Myndighed Sundhed og Ældre løbende har dialog med den private leverandør "Det Danske Madhus", herunder om serviceniveauet og opfølgningen på kvalitetsstandarden. Mundtlige og skriftlige klager over ikke leveret mad eller for sent leveret mad registreres i Myndighed Sundhed og Ældre. Antal og art af disse drøftes på dialogmøder med den private leverandør. Til orientering kan det oplyses, at der modtages ganske få af disse sager årligt.

Udvalg under Ældrerådet vurderer årligt smag, konsistens, udseende af diverse retter. Udvalgets rapport evalueres og drøftes herefter mellem Myndighed Sundhed og Ældre og Det Danske Madhus. Det Danske Madhus henviser på forsiden af deres hjemmeside til smiley ordningens rapporter med links til Fødevarestyrelsens kontrolrapporter. Ældrerådets spørgsmål har ikke medført ændringer i kvalitetsstandarden.

Kvalitetsstandard for Madservice forelægges til godkendelse i Sundheds- og Ældreudvalget. Kun kvalitetsstandarder, hvor der er ændring af serviceniveauet, skal godkendes af kommunalbestyrelsen.

Beslutning

Afbud fra Vibeke Schaffalitzky de Muckadell.

Indstillingen godkendt.

Bilag

Kvalitetsstandard Madservice 2023 - til godkendelse

Ældrerådets høringssvar til lovpligtige kvalitetsstandarder

Handicaprådets høringssvar til lovpligtige kvalitetsstandarder

Punkt 29: Kvalitetsstandard for Praktisk hjælp

27.00.00-A00-9-22

Resume

Forvaltningen forelægger kvalitetsstandarden for Praktisk hjælp med henblik på godkendelse efter endt høring. Da kvalitetsstandarden er lovpligtig, skal den politisk godkendes én gang årligt.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Ældreudvalget og Økonomiudvalget anbefaler, at kommunalbestyrelsen godkender kvalitetsstandard for Praktisk hjælp.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarderne skal afspejle den rehabiliterende tilgang, gældende lovgivning og de aktuelle politiske rammer. Kvalitetsstandarderne er en beskrivelse af det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har fastsat for ydelser i loven. Beskrivelsen af indholdet, omfanget og udførelsen af hjælpen skal præciseres og danne grundlag for, at der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, myndighedens afgørelser samt leveringen af hjælpen i driften. Som det fremgår af lovebekendtgørelsen, indeholder kvalitetsstandarderne den generelle serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen. Kvalitetsstandarderne er suppleret med generel information til borgerne på kommunens hjemmeside om de samlede ydelser, kontakinfo, visitationskriterier etc.

Kvalitetsstandard for Praktisk hjælp er revideret (bilag 1). Kvalitetsstandarden er lovpligtig. Kvalitetsstandarden har været drøftet på møde i Samarbejdsforum den 3. november 2022, hvor repræsentanter fra Udsatterådet, Ældrerådet og Handicaprådet deltog. Ændringer i kvalitetsstandard siden sidste politiske godkendelse er markeret med grøn skrift (tilføjelser) og rød tekst (sletning).

Kvalitetsstandarden har været til høring i Handicaprådet, Ældrerådet og Udsatterådet. Udsatterådet har ikke fremsendt høringssvar. Høringssvar fra Ældrerådet (bilag 2) og Handicaprådet (bilag 3) er vedlagt. Ældrerådet har ikke nogen kommentarer til kvalitetsstandard for Praktisk hjælp.

Forvaltningens svar til Handicaprådets høringssvar om kvalitetsstandard for Praktisk hjælp

Under tøjvask er der tilføjet: "på lavt tøjstativ". Handicaprådet mener "lavt" bør slettes, eller beskrives med cm hvor højt et tøjstativ må være. Forvaltningen foreslår, at man i stedet skriver: "tørrestativ med maksimal højde mellem 160-170 cm". Dette er indarbejdet i kvalitetsstandarden.

Handicaprådet mener, der mangler at blive beskrevet "rengøring af køleskab og mikrobølgeovn". Forvaltningen kan oplyse, at i praksis aftørres mikrobølgeovn indvendigt i forbindelse med hjælp til tilberedning af mad, som er en selvstændig ydelse. I kvalitetsstandard er rengøring af hjælpemidler og køleskabe allerede indskrevet. Der er derfor ikke ændret i kvalitetsstandarden.

Handicaprådet stiller spørgsmål ift. sætningen "At du hjælper med, at dit hjem også kan fungere som en sikker og sund arbejdsplads for de medarbejdere, der kommer og hjælper dig." Forvaltningen har tilrettet formuleringen i kvalitetsstandard, så det er tydeligere, hvad der menes.

Tilføjelse efter endt høring

Faaborg-Midtfyn Kommune har efter endt høring d. 10. januar 2023 modtaget henvendelse fra Ankestyrelsens vedr. høring om mulig tilsynssag.

I skrivelsen har Ankestyrelsen gjort kommunen opmærksom på, at Faaborg-Midtfyn Kommunes kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp efter servicelovens § 83 muligvis ikke er i overensstemmelse med regler og praksis. Herunder bad Ankestyrelsen kommunen om at redegøre for, hvorvidt kommunens kvalitetsstandard for så vidt angår hjælp til madlavning efter kommunens opfattelse er i overensstemmelse med regler og praksis, herunder Ankestyrelsens principafgørelse 11-19. Henvendelsen fra Ankestyrelsen og Faaborg-Midtfyn Kommunes svar er vedlagt (bilag 4 og 5).

Ankestyrelsens principafgørelse 11-19 fastslår, at kommunen skal tilbyde praktisk støtte i hjemmet til madlavning eller madserviceordning til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan lave mad. Det fremgår følgende af principafgørelsen: ”Efter formålet med bestemmelsen om personlig pleje og praktisk støtte skal borgere, der kan deltage i madlavningen med støtte, ikke bevilges madserviceordning, men i stedet praktisk støtte til madlavning. Det er ikke en forudsætning, at borgeren kan deltage i alle dele af madlavningen.”

På baggrund af ovenstående er følgende sætning tilføjet kvalitetsstandarden i afsnittet om, hvad borgeren kan få hjælp til i eget hjem:

- At tilberede morgenmad og anrette øvrige måltider, herunder kold aftensmad eller frokost, hvis du kan være deltagende i opgaven. Tilberedning af varme måltider tilbydes som udgangspunkt som opvarmning af færdigretter, hvis der er mikrobølgeovn.

Da ovennævnte er en forbedring af serviceniveauet skal kvalitetsstandard for Praktisk hjælp godkendes af kommunalbestyrelsen efter anbefaling af Sundheds- og Ældreudvalget og Økonomiudvalget.

Beslutning

Afbud fra Vibeke Schaffalitzky de Muckadell.

Indstillingen anbefales overfor Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Bilag

Kvalitetsstandard Praktisk hjælp 2023 - til godkendelse

Ældrerådets høringssvar til lovpligtige kvalitetsstandarder

Handicaprådets høringssvar til lovpligtige kvalitetsstandarder

Brev fra Ankestyrelsen - høring om mulig tilsynssag

Svar til Ankestyrelsen - høring om mulig tilsynssag

Punkt 30: Kvalitetsstandard for Personlig pleje

27.00.00-A00-9-22

Resume

Forvaltningen forelægger kvalitetsstandarden for Personlig pleje med henblik på godkendelse efter endt høring. Da kvalitetsstandarden er lovpligtig, skal den politisk godkendes én gang årligt.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Ældreudvalget godkender kvalitetsstandard for Personlig pleje.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarderne skal afspejle den rehabiliterende tilgang, gældende lovgivning og de aktuelle politiske rammer. Kvalitetsstandarderne er en beskrivelse af det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har fastsat for ydelser i loven. Beskrivelsen af indholdet, omfanget og udførelsen af hjælpen skal præciseres og danne grundlag for, at der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, myndighedens afgørelser samt leveringen af hjælpen i driften. Som det fremgår af lovebekendtgørelsen, indeholder kvalitetsstandarderne den generelle serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen. Kvalitetsstandarderne er suppleret med generel information til borgerne på kommunens hjemmeside om de samlede ydelser, kontaktinfo, visitationskriterier etc.

Kvalitetsstandard for Personlig pleje er revideret (bilag 1). Kvalitetsstandarden er lovpligtig, og der er ingen ændringer i serviceniveauet. Kvalitetsstandarden har været drøftet på møde i Samarbejdsforum den 3. november 2022, hvor repræsentanter fra Udsatterådet, Ældrerådet og Handicaprådet deltog. Ændringer i kvalitetsstandard siden sidste politiske godkendelse er markeret med grøn skrift (tilføjelser) og rød tekst (sletning).

Kvalitetsstandarden har været til høring i Handicaprådet, Ældrerådet og Udsatterådet. Udsatterådet har ikke fremsendt høringssvar. Høringssvar fra Ældrerådet (bilag 2) og Handicaprådet (bilag 3) er vedlagt. Ældrerådet har ikke nogen kommentarer til kvalitetsstandard for Personlig pleje.

Forvaltningens svar til Handicaprådets høringssvar om kvalitetstandard for Personlig pleje

Handicaprådet mener, at der bør stå "hjælpemidler" i stedet for "kropsbårne hjælpemidler" under "Hvad omfatter hjælpen". Forvaltningen fastholder at skrive "kropsbårne hjælpemidler" (såsom høreapparat, briller, proteser, korset m.m.), da dette er mere præcist.

Handicaprådet spørger om, hvorvidt en borger skal have hjælp til at få vasket sin kørestol, hvis vedkommende har diarre eller et uheld i kørestolen. Forvaltningen kan oplyse, at rengøring af almindelige hjælpemidler hører under praktisk hjælp. Handicaprådets spørgsmål giver ikke anledning til ændringer i kvalitetsstandarden.

Under "Hvem kan modtage hjælpen" bruges ordet "hjelperedskaber". Handicaprådet mener, det bør defineres, og at der bør gives eksempler på, hvad det kan være. Forvaltningen kan oplyse, at hjælperedskaber blandt andet kan være lotion-påsmører, badebørste, tåtorrer med flere. Angående definitionen af ordet "hjelperedskaber" henviser forvaltningen til fodnote nr. 1 i kvalitetsstandarden. Eksemplerne er indarbejdet i kvalitetsstandarden.

Kvalitetsstandard for Personlig pleje forelægges til godkendelse i Sundheds- og Ældreudvalget. Kun kvalitetsstandarder, hvor der er ændring af serviceniveauet, skal godkendes af kommunalbestyrelsen.

Beslutning

Afbud fra Vibeke Schaffalitzky de Muckadell.

Indstillingen godkendt.

Bilag

Kvalitetsstandard Personlig pleje 2023 - til godkendelse

Ældrerådets høringssvar til lovpligtige kvalitetsstandarder

Handicaprådets høringssvar til lovpligtige kvalitetsstandarder

Punkt 31: Kvalitetsstandard for Rehabilitering

27.00.00-A00-9-22

Resume

Forvaltningen forelægger kvalitetsstandarden for Rehabilitering med henblik på godkendelse efter endt høring. Da kvalitetsstandarden er lovpligtig, skal den politisk godkendes én gang årligt.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Ældreudvalget godkender kvalitetsstandard for Rehabilitering.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarden skal afspejle den rehabiliterende tilgang, gældende lovgivning og de aktuelle politiske rammer. Kvalitetsstandarden er en beskrivelse af det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har fastsat for ydelser i loven. Beskrivelsen af indholdet, omfanget og udførelsen af hjælpen skal præciseres og danne grundlag for, at der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, myndighedens afgørelser samt leveringen af hjælpen i driften. Som det fremgår af lovebekendtgørelsen, indeholder kvalitetsstandarden den generelle serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen. Kvalitetsstandarden er suppleret med generel information til borgerne på kommunens hjemmeside om de samlede ydelser, kontakinfo, visitationskriterier etc.

Kvalitetsstandard for Rehabilitering er revideret (bilag 1). Kvalitetsstandarden er lovpligtig, og der er ingen ændringer i serviceniveauet. Kvalitetsstandarden har været drøftet på møde i Samarbejdsforum den 3. november 2022, hvor repræsentanter fra Udsatterådet, Ældrerådet og Handicaprådet deltog. Ændringer i kvalitetsstandard siden sidste politiske godkendelse er markeret med grøn skrift (tilføjelser) og rød tekst (sletning).

Kvalitetsstandard har været til høring i Handicaprådet, Ældrerådet og Udsatterådet. Udsatterådet har ikke fremsendt høringssvar. Høringssvar fra Ældrerådet (bilag 2) og Handicaprådet (bilag 3) er vedlagt. Handicaprådet og Ældrerådet har ikke nogen kommentarer til kvalitetsstandard for Rehabilitering.

Kvalitetsstandard for Rehabilitering forelægges til godkendelse i Sundheds- og Ældreudvalget. Kun kvalitetsstandarden, hvor der er ændring af serviceniveauet, skal godkendes af kommunalbestyrelsen.

Beslutning

Afbud fra Vibeke Schaffalitzky de Muckadell.

Indstillingen godkendt.

Bilag

Kvalitetsstandard Rehabiliteringsforløb 2023 - til godkendelse

Ældrerådets høringssvar til lovpligtige kvalitetsstandarden

Handicaprådets høringssvar til lovpligtige kvalitetsstandarden

Punkt 32: Sagsbehandlingsfrister for Sundhed og Ældre

27.69.04-A00-3-22

Resume

Forvaltningen stiller forslag om sagsbehandlingsfrister for nye paragrafområder og ændring af fire nuværende sagsbehandlingsfrister for Sundheds- og Ældres indsatser.

Forvaltningen forelægger sagsbehandlingsfristerne med henblik på godkendelse af høring i Handicaprådet, Ældrerådet og Udsatterådet. Efter høring forelægges sagsbehandlingsfristerne til fornyet politisk behandling.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Ældreudvalget godkender, at nye og nuværende sagsbehandlingsfrister for Sundheds- og Ældres indsatser sendes i høring hos Handicaprådet, Udsatterådet og Ældrerådet.

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet forslag til sagsbehandlingsfrister for Sundhed og Ældres indsatser, som kræver en visitation (bilag 1).

Sagsbehandlingsfristerne er udtryk for, hvor lang tid der må gå fra forvaltningen, modtager en ansøgning, og til der foreligger en afgørelse. Der kan være sager, der ikke kan løses inden for fristen. Derfor sættes fristen efter, at langt størstedelen af sagerne kan afgøres inden.

Kommunalbestyrelsen har senest godkendt sagsbehandlingsfrister for Sundhed og Ældre d. 17. august 2022 (sag 177).

Siden sidste godkendelse har Faaborg-Midtfyn Kommune modtaget henvendelse fra folkebevægelsen ”1 million stemmer”, som gør opmærksom på, at Faaborg-Midtfyn Kommune mangler at offentliggøre sagsbehandlingsfrister for konkrete paragraffer. Disse paragraffer er for Sundhed og Ældre tilføjet til oversigten over sagsbehandlingsfrister og markeret med NY.

Forvaltning stiller desuden forslag om følgende ændringer af nuværende sagsbehandlingsfrister:

- Sagsbehandlingsfristen for visitation til praktisk hjælp sænkes fra 5 uger til 4 uger. Akutte behov behandles altid først.
- Sagsbehandlingsfristen for visitation til plejebolig med døgnbemanding sænkes fra 6 uger til 4 uger. Akutte behov behandles altid først.
- Sagsbehandlingsfristen for visitation til hjælpemidler (enkle, entydige eller akutte ansøgninger) er præciseret fra 1-5 hverdage til 5 hverdage.

Baggrund

Ifølge Retssikkerhedslovens § 3 skal kommunen behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken. Kommunen skal i følge Retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 fastsætte serviceniveauet for sagsbehandlingstider i kommunen.

Kommunen skal:

- På de enkelte områder fastsætte en generel frist for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet.
- Give borgeren besked, hvis fristen for at træffe afgørelse i en konkret sag ikke kan overholdes.
- Offentliggøre oplysninger om de frister, der gælder i kommunen.

Ombudsmanden har udtalt (FOU nr. 2015.10), at fristerne skal være realistiske, og at der derfor må gælde en forpligtelse til at revidere fristerne, når det viser sig, at kommunen – eventuelt efter ændring af arbejdsrutiner og arbejdsgange - ikke over en vis periode kan få rettet op på overholdelsesprocenten. Et krav om årlig godkendelse af sagsbehandlingsfrister fremgår ikke.

I sager, hvor borgeren allerede er kendt i Sundhed og Ældre, kan en ny ansøgning efter en anden bestemmelse i nogle tilfælde behandles hurtigere. Borgerens sag er i sådanne tilfælde allerede oplyst, og disse oplysninger kan i mange tilfælde anvendes i den nye sag.

På nogle områder er der længere sagsbehandlingstider. Dette er begrundet i sagens kompleksitet samt i, at Myndighed Sundhed og Ældre i nogle sager er afhængige af at indhente oplysninger fra andre myndigheder, f.eks. lægelige udredninger. Grundig sagsoplysning prioriteres, da det danner grundlag for at bevilge borgeren den rette indsats fra start.

Sundhed og Ældre foretager altid en konkret og individuel vurdering af borgerens ansøgning med henblik på at vurdere, hvorvidt borgerens sag har en aktuel karakter, der betyder, at henvendelse skal behandles hurtigt.

Beslutning

Afbud fra Vibeke Schaffalitzky de Muckadell.

Indstillingen godkendt.

Bilag

Oversigt over sagsbehandlingsfrister Sundhed og Ældre 2023

Punkt 33: Udvalgets årsplan - til opdatering

00.15.10-A26-2-22

Indstilling

Årsplan 2023 er vedlagt til drøftelse og opdatering.

Beslutning

Afbud fra Vibeke Schaffalitzky de Muckadell.

Drøftet og opdateret.

Bilag

Sundheds- og Ældreudvalgets Årsplan for 2023

Punkt 34: Gensidig orientering

00.01.00-G01-13-21

Sagsfremstilling

Gensidig orientering om:

1. Kommunikation

2. KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum 2023

Årets konference finder sted den 11. og 12. maj 2023 i Aalborg Kongres og Kultur Center. Programmet starter torsdag kl. 10.00 og slutter fredag kl. 12.00. Programmet er vedlagt. Tilmelding sker koordineret.

Beslutning

Afbud fra Vibeke Schaffalitzky de Muckadell.

Taget til efterretning med tilføjelse af orientering om borgersag.

Bilag

KL Social- og Sundhedspolitisk Forum 2023

Punkt 35: Orientering fra formanden

00.01.00-G01-13-21

Beslutning

Afbud fra Vibeke Schaffalitzky de Muckadell.

Intet til orientering.

Punkt 36: Godkendelse af protokol

00.01.00-G01-13-21

Beslutning

Afbud fra Vibeke Schaffalitzky de Muckadell.

Godkendt.