

# REFERAT Ældrerådet d. 13-03-2025

**Mødedato** Torsdag d. 13. marts 2025 kl. 09:00

**Mødested** M11 Rådhuset i Ringe

**Mødedeltagere** Henning Spangsberg, Hanne Storm, Anne D. Appe, Annette Jæger  
Jørgensen, Erik Rahn Jensen, John Dürr Espersen, Ole  
Bugge, Elsebeth Glasdam, Niels Peter Ellegaard, Kim Laue  
Christensen, Else Langæble, Tove Brix-Kjelgaard, Kitt Lysén  
Pedersen, Kristian Nielsen, Birthe Skovgård, Niels Buhl, Kirsten  
Hesselberg Grove

## Indholdsfortegnelse

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| Godkendelse af dagsorden og referat.....                                   | 3  |
| Chef for Sundhed og Ældre og Formand for Sundheds- og Ældreudvalgets.....  | 4  |
| Besøg af Borgerrådgiver (10.15).....                                       | 5  |
| Meddelelser fra formandskabet.....                                         | 6  |
| Opsamling på Ældrerådets forventninger til det nye formandskab.....        | 7  |
| Meddelelser fra udvalg.....                                                | 8  |
| Temadag i Ferritslev Fritidshus.....                                       | 9  |
| Danske Ældreråds temadag i Ringsted.....                                   | 10 |
| Ældrerådets samarbejde med pressen.....                                    | 11 |
| Regionsældrerådsmøde den 10. marts 2025.....                               | 12 |
| Ældrerådvalg 2025.....                                                     | 13 |
| Status for Styrelsen for Patientsikkerheds risikobaserede tilsyn 2024..... | 14 |
| Fem sammenhængende og rummelige pleje- og omsorgsforløb i høring.....      | 17 |
| Udbud af kompressionsprodukter i høring.....                               | 20 |
| Eventuelt.....                                                             | 22 |

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden og referat**

27.69.40-A00-3-24

### **Sagsfremstilling**

Dagsorden og referat fra sidste møde forelægges til godkendelse.

### **Beslutning**

Referat fra sidste møde, pkt. 6. Rettelse: Konsulent er ansat som specialkonsulent i Fritidsforvaltning. Dagsorden er godkendt.

## Punkt 2: Chef for Sundhed og Ældre og Formand for Sundheds- og Ældreudvalgets

27.69.40-A00-3-24

### Sagsfremstilling

Formand for Sundheds- og Ældreudvalget og chef for Sundhed & Ældre orienterer om aktuelle emner og tiltag, herunder:

- I 47 % af landets kommuner er der faste teams, - hvor mange faste teams er der i FMK? Hvis der ikke er faste selvstyrende teams, hvornår forventer I at have det er implementeret?
- I fald der er faste selvstyrende teams, i hvor høj grad er sygeplejerskerne en integreret del af de faste selvstyrende teams?
- Vi får det nye redskab Pleje- og omsorgsforløb, der erstatter kvalitetsstandarderne, hvad er status nu i FMK?
- Orientering om det nye fælleskommunale tilsyn.

### Beslutning

Faste teams i Faaborg-Midtfyn Kommune starter op som en samarbejdsmodel, som organisatorisk er forankret i den nuværende allerede anvendte form for teams, der inkluderer tværfagligt samarbejde med fx Sygeplejen og terapeuter. Det understreges, at implementeringen af faste teams i en udvidet form kommer til at foregå i små skridt. Opmærksomhed på at kontinuitet i plejen koster, så der skal skabes en balance mellem kontinuitet og økonomi. Derudover barsles der med et ruteplanlægningssystem, som ligeledes vil understøtte videreudviklingen af faste teams.

Gennemgang af Helhedspleje, se præsentation under høring af samme. Opmærksomhed på, at Ældreloven gælder fra det 67. år (nuværende pensionsalder), og hvis borger har funktionsnedsættelser, som kalder på visitation til pleje- og omsorgsforløb. Opmærksomhed på, at der stadig sker en visitation ved skift mellem forløb. Vejledning til visitation og afgørelser er endnu ikke modtaget.

Fælles Kommunale tilsyn. Der henvises til [Sundheds- og Ældreudvalgsmøde 12. marts 2025, pkt. 33 for orientering](#).

Kontrakt med STS+ er opsagt pr. 1. januar 2025. Derfor hjemtages tilsynet i for perioden januar til 30. juni 2025 . Det er dermed forvaltningen der skal føre tilsyn i denne periode. . Se i øvrigt [Sundheds- og Ældreudvalgsmøde 12. marts 2025 pkt. 29 for yderligere information](#).

Sagsbehandlingsfrister: Det anerkendes, at der er et større pres på visitationen primært flere borgerhenvendelser og efterspørgsel hjælp og hjælpemidler. . Sundheds- og Ældreudvalget ønsker på baggrund af drøftelse forvaltningens forslag en imødegåelse af, at sagsbehandlingsfristerne ikke forøges markant på trods af det øgede arbejdspress i visitationen. Desuden er det ikke pt. muligt at trække nødvendige data fra omsorgssystem, men der arbejdes på en løsning. Se i øvrigt [Sundheds- og Ældreudvalgsmøde 12. marts 2025, pkt. 31 for yderligere information](#).

Kriterier for, hvilke borgere under 67 år, der skal visiteres efter Ældreloven kommer i høring i Ældrerådet inden for kort tid.

## Punkt 3: Besøg af Borgerrådgiver (10.15)

27.69.40-A00-3-24

### Sagsfremstilling

Borgerrådgiver Helle Strunge Christiansen præsenterer sig selv og sine opgaver.

Formandskabet stiller følgende uddybende spørgsmål:

- Hvordan får borgerne oplysning om mulighed for at få hjælp fra dig?
- Hvad er behandlingstiden?
- Ventetid?
- Hvor og hvordan kan man mødes med dig?
- Er det ok, at have hjælper med?
- Har du kompetencer overfor forvaltningerne?
- Kan du kontakte politikerne direkte?

Der er mulighed for supplerende spørgsmål.

### Beslutning

Herefter gennemgang af borgerrådgiverens funktioner og opgaver, se vedhæftede præsentation.

Borgerrådgiveren vil gerne præsenteres i Ældrerådets annoncer mm. Det understreges, at borgerrådgivning er anonym, og at borgerhenvendelser ikke journaliseres. Borgerrådgiverne kan kontaktes direkte via mail og telefon, og der arrangeres også fysiske møder – se [Borgerrådgiveren i Faaborg-Midtfyn Kommune](#). Borgerrådgiver har også ret til at indkalde leder af et område til dialogmøde med borgeren, og det opleves at forvaltningerne prioriterer disse møder. Der opleves et minimum af sagsbehandlingstid. På det politiske niveau henvender borgerrådgiver sig udelukkende til borgmesteren.

### Bilag

Borgerrådgiver Helle Strunge Christiansen

Oplæg Borgerrådgiver

## Punkt 4: Meddelelser fra formandskabet

27.69.40-A00-3-24

### Sagsfremstilling

Formanden forelægger aktuelle meddelelser til orientering for Ældrerådets medlemmer, herunder:

- Udvidet boligstøtte, det videre arbejde med boligstøtteproblematikken
- Redegørelse om mødet med Hans Stavnsager og Ziggi Christoffersen, herunder mødets afvikling, form og udvikling, samt øvrige punkter.
- Forslag til og drøftelse af interessen for at nedsætte nogle grupper der var ansvarlige for at læse dagsordner fra de udvalg vi ikke hører fra
- Danske Ældreråds repræsentantskabsmøde og ældrepolitiske konference den 12. og 13. maj 2025 på Nyborg Strand. Tilmelding til både repræsentantskabsmøde og konference er muligt frem til mandag d. 31. marts 2025. Herefter lukker tilmelding til repræsentantskabsmødet, mens det fortsat er muligt at tilmelde sig konferencen frem til fredag d. 25. april. (Læs mere på <https://www.conferencemanager.dk/danskeaeldreraadsrepraesentantskabsmoedeogaeldrepolitiskekonference2025/program-og-deltagerliste>)

### Beslutning

Formanden fortsætter dialog om ordlyd med juristerne vedr. genoptagelse af sag om udvidet boligstøtte.

Formanden giver en kort orientering om møde med borgmester og vicekommunaldirektør vedr. forventningsafstemning og samarbejde mellem Ældreråd, øvrige udvalg og forvaltninger. Chef for Sundheds- og Ældre vil gøre de øvrige forvaltninger opmærksom på Ældrerådets høringsberettigelse. Der stilles forslag, om at Ældrerådet nedsætter grupper, som orienterer sig ud i øvrige forvaltninger og udvalg.

Danske Ældreråds repræsentantskabsmøde og konference. Tilmelding foregår til formanden inden for fristen. Allerede tilmeldte til konference: John, Birthe

## **Punkt 5: Opsamling på Ældrerådets forventninger til det nye formandskab**

27.69.40-A00-3-24

### **Sagsfremstilling**

Formandskabet følger op på drøftelse af Ældrerådets forventninger til det nye formandskab:

- Bedre talekultur under møderne
- Være inkluderende i forhold til emner på møderne
- Ønske om et formøde for samtlige rådsmedlemmer og præcisere, at der er møde for alle kl 8.30
- Bedre forberedelse og formøde i forbindelse med dialogmøder
- Formandskabet understreger, at der intet udgår fra Ældrerådet, uden det er afklaret med Ældrerådet.

### **Beslutning**

Ønske om, at formandskabet fordeler rolle som mødeleder og ordstyrer mellem sig.

Det beslattes, at Ældrerådet afholder åbent og frivilligt formøde fra klokken 8.30 – 9.00.

## **Punkt 6: Meddelelser fra udvalg**

27.69.40-A00-3-24

### **Sagsfremstilling**

Udvalgene orienterer om aktuelle tiltag og aktiviteter.

### **Beslutning**

Der er afholdt møde med frivillighedskonsulent Tina Kryger. Der blev bl.a. talt om afholdelse af en temadag fx med emnerne motion og bevægelse, ensomhed. Ældrerådet vil gerne byde ind, hvis temadagen kan afholdes i august / september 2025. John, Kim og Tove deltager, hvis temadag i 2025 planlægges.

Madudvalget har mødt ny områdeleder for Mad, Måltid og Ernæring

Ældrerådets annonce indsættes i uge 17. Materiale skal sendes til Tove senest den 7. april 2025

Plejehjemrådsmøde på Humlehaven: Der er opmærksomhed på vedligeholdelse af udvendige arealer, som aftales med Domea. Dog opmærksomhed på, at der altid følger økonomi med øget vedligehold, som afholdes af beboerne. Ønske om at plejehjemmet bliver EDEN-certificeret. Udgift til certificering undersøges i forvaltningen.

Generelt positive oplevelser og tilkendegivelser fra beboere, pårørende og medarbejdere om ungarbejdere på plejehjem.

## **Punkt 7: Temadag i Ferritslev Fritidshus**

27.69.40-A00-3-24

### **Sagsfremstilling**

Formandsskabet ønsker en opfølgning og evaluering på temadagen den 4. marts 2025.

### **Beslutning**

Se referat fra dialogmøde den 12. marts 2025. Tove sender link til Provins-TV for videreformidling.

## **Punkt 8: Danske Ældreråds temadag i Ringsted**

27.69.40-A00-3-24

### **Sagsfremstilling**

Formandskabet orienterer. Se venligst allerede udsendte slides.

### **Beslutning**

Punktet udgår.

## **Punkt 9: Ældrerådets samarbejde med pressen**

27.69.40-A00-3-24

### **Sagsfremstilling**

Formanden følger op på journalisthenvendelser, og der ønskes en drøftelse af, hvordan henvendelser fra pressen håndteres.

### **Beslutning**

Det aftales, at alle pressehenvendelser foregår til formanden, som så evt. videredelegerer til relevant rådsmedlem.

## **Punkt 10: Regionsældererådsmøde den 10. marts 2025**

27.69.40-A00-3-24

### **Sagsfremstilling**

Formandskabet orienterer om møde indhold og forløb.

### **Beslutning**

Orienteringen taget til efterretning.

## **Punkt 11: Ældrerådvalg 2025**

27.69.40-A00-3-24

### **Sagsfremstilling**

Valgudvalget giver status på den fortsatte forberedelse.

### **Beslutning**

Tove meddelte, at valgmødet i Faaborg den 16. september, tidsrummet 15 – 17, afholdes i ”Huset” på Færgevejen i Faaborg.

Valgudvalget bestående af Kim, John, Henning og Erik indkaldes til møde der arrangeres og tilrettelægges af Erik.

Udvalget har behov for supplerende kompetencer på informationsopgaver og har bedt Tove tiltræde, hvilket er imødekommet.

# Punkt 12: Status for Styrelsen for Patientsikkerheds risikobaserede tilsyn 2024

27.69.40-A00-3-24

## Resume

Risikobaserede tilsyn i 2024 ved Styrelsen for Patientsikkerhed for Faaborg-Midtfyn Kommune, Sundhed og Ældre, forelægges Sundheds- og Ældreudvalget til orientering med henblik på at sende dem til udtalelse hos Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterrådet.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Ældrerådet:

1. Drøfter orienteringen om risikobaserede tilsyn ved Styrelsen for Patientsikkerhed til efterretning.
2. Udarbejder en udtalelse med henblik på efterfølgende drøftelse i Sundheds- og Ældreudvalget. Høringsfristen er torsdag den 20. marts 2025, og høringssvaret sendes til Dorthe Møller-Andersen, dmand@fmk.dk

## Sagsfremstilling

Generelt om risikobaserede tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed fører det risikobaserede, sundhedsfaglige tilsyn med udvalgte behandlingssteder i både det offentlige og det private sundhedsvæsen. Udvælgelsen af det enkelte behandlingssted til planlagte tilsyn kan ske ved stikprøve eller som et reaktivt tilsynsbesøg på baggrund af bekymringshenvendelse fra for eksempel pårørende eller medarbejdere.

Tilsynet er et organisatorisk tilsyn, hvilket vil sige, at der føres tilsyn med tilbuddet, ikke med den enkelte medarbejder. Formålet med tilsynet er at vurdere patientsikkerheden, samt sikre læring hos sundhedspersonalet gennem blandt andet dialog under tilsynet. Styrelsen for

Patientsikkerhed udarbejder en tilsynsrapport efter hvert tilsyn, hvoraf vurderingen af tilsynet fremgår. Der er fire kategorier for vurdering:

- Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
- Større problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

Risikobaserede tilsyn i Faaborg-Midtfyn Kommune 2024

I 2024 har Styrelsen for Patientsikkerhed ført fem risikobaserede tilsyn og et genbesøg i Faaborg-Midtfyn Kommune:

- Hjemmeplejegruppen Ringe
- Hjemmeplejegruppen Årslev
- Plejehjemmet Humlehaven
- Plejehjemmet Prices Have Centret
- Plejehjemmet Åløkkeparken

Ved det risikobaserede tilsyn den 5. november 2024 i Hjemmeplejegruppen Ringe vurderede tilsynet, at der var ”Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden” på grund af spredte mangler i medicinbeholdningen. Tilsynets samlede vurdering var, at Hjemmeplejegruppen Ringe er sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik. Tilsynsrapporten er vedlagt (Bilag 1).

Hjemmeplejegruppen Årslev fik ført tilsyn den 9. april 2024, hvor der blev fulgt op på et påbud fra Styrelsen for Patientsikkerhed fra den 22. november 2023. Ved tilsynsbesøget i april 2024 var den samlede vurdering ”Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden”. Påbuddet blev derfor ophævet. Tilsynsrapporten er vedlagt (Bilag 2).

Ved tilsynsbesøget på Plejehjemmet Humlehaven den 2. maj 2024 var vurderingen ”Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden”. Tilsynsrapporten er vedlagt (Bilag 3).

Den 23. april 2024 konstaterede Styrelsen for Patientsikkerhed ved et tilsynsbesøg på Prices Have Centret, at der var ”Større problemer af betydning for patientsikkerheden”. Journalføringen var i flere tilfælde mangelfuld, ligesom medicinhåndteringen havde spredte mangler. Det førte til et påbud d. 19. juni 2024. Ved det opfølgende tilsyn den 8. oktober 2024 vurderede styrelsen, at påbuddet var efterlevet og forholdene på Plejehjemmet Prices Have Centret blev vurderet til ”Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden”. Følgende bilag er vedlagt: Tilsynsrapport fra d. 23. april 2024 (Bilag 4), resumé af påbuddet fra 19. juni 2024 (Bilag 5) og tilsynsrapporten fra genbesøget den 8. oktober 2024 (Bilag 6).

Ved tilsynsbesøget på Plejehjemmet Åløkkeparken den 6. juni 2024 var vurderingen ”Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden”. Tilsynsrapporten er vedlagt (Bilag 7).

Der har ikke været ført risikobaserede tilsyn hos private leverandører af hjemmehjælp og plejehjem i Faaborg-Midtfyn Kommune i 2024.

Styrelsen for Patientsikkerheds risikobaserede tilsyn bliver ikke berørt af de ændringer, der sker som følge af ældreloven og ældretilsynsloven. Det fortsætter, som det hele tiden har gjort og bliver ikke omfattet af det nye tværkommunale ældretilsyn.

Styrelsen for Patientsikkerheds risikobaserede tilsyn bliver ikke berørt af de ændringer, der sker som følge af ældreloven og ældretilsynsloven. Det fortsætter, som det hele tiden har gjort og bliver ikke omfattet af det nye tværkommunale ældretilsyn.

## **Beslutning**

Ældreudvalget tager den fremsendte sagsfremstilling til efterretning, men er bekymret for fremtidige for – konceptet – for kommende tilsyn.

Høringssvaret er sendt til Dorthe Møller-Andersen, [dmand@fmk.dk](mailto:dmand@fmk.dk)

## **Bilag**

Bilag 1 Hjemmeplejegruppen Ringe Risikotilsyn

Bilag 2 Hjemmeplejegruppen Årslev Risikotilsyn

Bilag 3 Plejehjemmet Humlehaven Risikotilsyn

Bilag 4 Plejehjemmet Prices Have Centret - Risikotilsyn

Bilag 5 Plejehjemmet Prices Have Centret - Resumé af påbud

Bilag 6 Plejehjemmet Prices Have Centret - Genbesøg

Bilag 7 Plejehjemmet Åløkkeparken Risikotilsyn

# Punkt 13: Fem sammenhængende og rummelige pleje- og omsorgsforløb i høring

27.69.40-A00-3-24

## Resume

Styrelsen for Patientsikkerheds risikobaserede tilsyn bliver ikke berørt af de ændringer, der sker som følge af ældreloven og ældretilsynsloven. Det fortsætter, som det hele tiden har gjort og bliver ikke omfattet af det nye tværkommunale ældretilsyn.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Ældrerådet

1. Drøfter sammenhængende og rummelige pleje- og omsorgsforløb
2. Udarbejder høringssvar og fremsender dette til Marianne Hjorth, mhjor@fmk.dk, senest torsdag den 20. marts klokken 10.00

## Sagsfremstilling

Ældreloven er den nye hovedlov for ældrepleje og -omsorg, som hidtil har været reguleret i lov om social service (serviceloven) §§ 83, 83a, 83b, 84 og 86. Ældreområdet adskilles dermed fra det specialiserede socialområde og etableres som et alment område for aldring og alderdom.

Ældrereformen medfører ændringer i de lovmæssige forpligtelser, der vedrører kommunens styring, tildeling og udmøntning af ældreplejen. Hensigten med loven er ikke at ændre på kerneydelserne i hjælpen, men at ændre måden hjælpen tildeles, tilrettelægges og udføres på. Det politisk vedtagne serviceniveau svarer til det, som er beskrevet i kvalitetsstandarderne (Bilag 1), og som fremover i stedet skal beskrives som indhold i forløbene.

### Ældrelovens målgrupper

Ældreloven finder anvendelse for personer, der har nået folkepensionsalderen og som på grund af nedsat funktionsevne, der er opstået i forbindelse med personens aldring, har behov for pleje og omsorg for at kunne varetage den daglige livsførelse (§ 2, stk. 1).

Derudover kan ældreloven også finde anvendelse for andre ældre borgere, der ikke har nået folkepensionsalderen. Kriterierne for denne målgruppe behandles særskilt på Sundheds- og Ældreudvalgets møde i marts.

### Helhedspleje

Hjælp under ældreloven tilbydes som helhedspleje, i form af sammenhængende og rummeligt pleje- og omsorgsforløb. Helhedspleje kan omfatte personlig hjælp og pleje, praktisk hjælp samt genoptræning uden forudgående indlæggelse (§ 9 stk. 2). Indsatser, som tidligere var reguleret efter serviceloven og bevilliget som enkelttydelser. Forløbene visiteres og leveres ud fra en helhedstænkning og skal muliggøre en løbende tilpasning af hjælp og støtte, i takt med udviklingen i borgerens ressourcer og behov. Loven anviser at der tænkes i få forløb for at begrænse sagsbehandling og afgørelser, når borgerens behov for pleje og omsorg ændrer sig.

Helhedspleje skal udføres med et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte, der understøtter borgerens mulighed for at forblive selvhjulpne og uafhængige af hjælp så længe som muligt (§ 5).

Med ældreloven vil borgernes frie valg blive udvidet, idet de private leverandører også skal kunne levere helhedspleje. Forvaltningen forventer at forelægge en sag om ny godkendelsesmodel og takster til private leverandører på Sundheds- og

Ældreudvalgets møde i marts.

Det er kommunalbestyrelsen, der skal træffe beslutning om hvilke tilbud om helhedspleje, i form af få, sammenhængende og rummelige pleje- og omsorgsforløb, kommunen skal kunne tilbyde.

#### Tilrettelæggelse og udførelse af tilbud om helhedspleje

Helhedspleje skal løbende tilrettelægges og udføres på baggrund af dialog mellem den udførende medarbejder og modtageren af tilbuddet. Det sker på baggrund af en faglig vurdering af modtagerens aktuelle behov og ressourcer samt inden for det tildelte forløbs rammer.

Tilrettelæggelsen og udførelsen af helhedspleje skal tage afsæt i følgende tilgang (§ 11 stk. 2):

1. En helhedsorienteret indsats med hensyntagen til modtagerens samlede livssituation
2. Tværfaglighed
3. Kontinuitet, fleksibilitet og sammenhæng i hjælpen med færrest mulige forskellige udførende medarbejdere i hjemmet
4. Modtagerens selvbestemmelse og løbende indflydelse på hjælpen.

#### Sammenhængende og rummelige forløb i Faaborg-Midtfyn Kommune

På baggrund af ældrelovens rammer har forvaltningen udarbejdet 5 pleje- og omsorgsforløb, som efterlever ældreloven og hensigten om at der ikke ændres i indhold af hjælp, men ændres i måden hjælpen tilrettelægges og udføres på.

Forløb 1-5 tager udgangspunkt i borgers funktionsniveau og tilrettelægges efter graden af hjælp og støtte den enkelte borger har behov for. I forløb 1 tilbydes udelukkende praktisk hjælp i hjemmet. I forløb 2-5 kan støtten omfatte personlig hjælp og pleje, praktisk hjælp samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.

I dialogen mellem medarbejder og borger kan der ske fleksible justeringer af hjælpen inden for tildelte forløb. Forløb uddybes yderligere i bilag.

#### Afklaringsforløb

Afklaringsforløb er tiltænkt nye ansøgere, der ikke i forvejen er kendt af det faste team i kommunen. Forløbet sikrer at borgeren modtager den nødvendige hjælp rettidigt, inden der er foretaget en konkret og individuel vurdering med efterfølgende afgørelse.

Med afklaringsforløbet ønsker forvaltningen at styrke det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte jf. § 5 i ældreloven. Medarbejdere og borgere får med forløbet tid til at undersøge og afprøve muligheder, som kan kompensere for funktionstab eller understøtte den enkelte i at forblive selvhjulpne og uafhængige af hjælpen så længe som muligt. Det kan for eksempel opnås ved hjælpemidler, velfærdsteknologi eller med tilbud i civilsamfundet.

Afklaringsforløbet tager udgangspunkt i KL's arbejdsgang for dokumentation for servicelov og ældrelov. Arbejdsgangen er inddelt efter KL's metode, FSIII, i fire faser fra modtagelse, afklaring, tildeling og afslutning.

Ældreloven træder i kraft 1. juli 2025, hvor nye borgere over folkepensionsalderen skal kunne tildeles et sammenhængende og rummeligt pleje- og omsorgsforløb.

Borgere over folkepensionsalderen, som har fået bevilliget hjælp til personlig pleje og/eller praktisk hjælp før 1. juli 2025, vil fortsat få leveret hjælpen efter serviceloven. Dette er gældende indtil 1. juli 2027, hvor alle borgere i målgruppen, skal være tildelt et sammenhængende og rummeligt pleje- og omsorgsforløb.

## **Beslutning**

Ældrerådet tager sagen til efterretning, men udtrykker alvorlig bekymring over manglende beskrivelser, der nærmere forklarer såvel indhold og forløb i de ”5 pakker”.

Rådet udtrykker tillige bekymring over manglende kompetencer hos udførende medarbejdere.

## **Bilag**

Forløbssag

## Punkt 14: Udbud af kompressionsprodukter i høring

27.69.40-A00-3-24

### Indstilling

Fællesindkøb Fyn indstiller på vegne af kommunerne:

- At Ældrerådet drøfter Udbudsbetingelser, Udkast til rammeaftale, Bilag 1 – Tilbudsliste, Bilag 2- Kravspecifikation, og Bilag 3 - Begrebsafklaring
- At Ældrerådet udarbejder et høringssvar, og at høringssvaret sendes til udbudskonsulent Thania Vexlund Thomsen, [tthom@fmk.dk](mailto:tthom@fmk.dk) senest fredag den 21. marts 2025.

Bemærk at der ønskes en tilbagemelding, uanset om Ældrerådet udarbejder et høringssvar. Bemærk desuden, at allerede fremsendte udbudsmateriale er fortroligt og derfor ikke vedlægges dette punkt.

### Sagsfremstilling

Nærværende sagsfremstilling vedrører høring af udbud på levering af kompressionsprodukter til kommunerne i Fællesindkøb Fyn.

Fællesindkøb Fyn udbyder i samarbejde med de deltagende kommuner (Faaborg-Midtfyn, Langeland, Kerteminde og Nordfyns kommune) en rammeaftale om levering af kompressionsprodukter til alle kommuner i Fællesindkøb Fyn. Udbuddet gennemføres som et offentligt EU-udbud.

Det forventes at der indgås én rammeaftale med én leverandør, der vil være den tilbudsgiver, der afgiver det bedste tilbud. Rammeaftalen forventes at løbe i fire år (indtil d. 31.08 2029).

#### Udbuddets indhold

Udbuddet indeholder krav til levering af standard- og specialstrikkede kompressionsprodukter til arm og ben, bandager (wraps), natbandager, tåkapper og tillæg, samt måltagning til specialmål af borgere. Levering skal ske til borgere, der har modtaget en bevilling på baggrund af lægeordination, herunder efter alle relevante bestemmelser i Serviceloven. Alle kommunernes øvrige forvaltninger, afdelinger og institutioner skal desuden have mulighed for at benytte rammeaftalen. Jf. Serviceloven har borgere med bevilling til hjælpemidler frit leverandørvalg. Dette har Fællesindkøb Fyn taget højde for i forhold til kommunernes forpligtelse til at bruge rammeaftalen. Den forventede aftalestart er d. 01.09 2025.

#### Vilkår og krav

Af udbudsbetingelserne fremgår bl.a. vilkårene for udbudsprocessen, leverandørens egnethed og formåen, tilbudsafgivelse og tilbudsevaluering, herunder tildelingskriteriet. Vilårene for kvalitet, miljøkrav, priser, bestilling, levering mv. fremgår af rammeaftalen. De i udbudsmaterialet stillede krav til produkternes funktionalitet og kvalitet tager udgangspunkt i kommunerne i Fællesindkøb Fyns tidligere indkøbsbehov samt forventningerne til kommunernes fremtidige behov. Hvilke produkter der ønskes tilbudt, samt specifikationerne hertil, fremgår af kravspecifikationen, tilbudslisten og begrebsafklaringen. Og kravene til produkterne, måltagning, konsulenttydelser og vejledning samt uddannelse af personale, er sikret via kravspecifikationen og begrebsafklaringen. Faaborg-Midtfyn Kommunes Ældre-/Seniorråd bedes derfor forholde sig til medsendte udbudsbetingelser, udkast til rammeaftale, kravspecifikation, tilbudsliste og begrebsafklaring.

#### Brugerinddragelse

I henhold til Retssikkerhedslovens § 30 stk. 3 og § 37 a, stk. 2 samt vejledningen til Servicelovens § 112 skal Handicap- og Ældre-/Seniorrådene høres i forbindelse med forslag, der vedrører mennesker med handicap og ældre. 2 I forbindelse med udarbejdelsen af udbudsmaterialet, og herunder kravspecifikation, tilbudsliste og begrebsafklaring, har Fællesindkøb

Fyn haft nedsat en kommunal faggruppe bestående af repræsentanter fra de deltagende kommuner. Deltagerne i faggruppen består af sagsbehandlere og sygeplejersker med speciale på området.

I henhold til Servicelovens bestemmelser om brugerinddragelse har Gitte R. Reckendorff Nielsen, som er Formand for lokalafdelingen Lillebælt i Dansk Handicap Forbund samt bruger af produkterne, været inddraget. Hun har læst det samlede udbudsmateriale, og vi har sammen drøftet materialet. Gitte har i forbindelse hermed udtrykt, at indholdet i dokumenterne er grundigt og tilfredsstillende, og at de omfattede produkter og kravene hertil er dækkende, hvorfor hun kan stå inde for materialet. Til udbudsbetingelserne bemærkede hun dog et ønske om, at tildelingskriteriet i stedet for pris, kunne være pris og kvalitet, hvor kvalitet måles på brugervenlighed.

Erfaringsmæssigt ved vi, at det kan være vanskeligt at evaluere på kvalitative parametre i forbindelse med udbudsprocesser vedr. aftaler med denne type produkter. Faggruppen har derfor taget højde for, og sikret såvel kvaliteten af produkterne samt brugervenligheden, i den måde hvorpå udbudsmaterialet og kravene heri er indrettet. Kvaliteten er sikret ved de mange relevante krav der er stillet til produkterne, samt kravene om et højt antal produktserier. Et antal produktserier, der ligger højere end hvad der vanligt ses i lignende udbudte aftaler. Ift. brugervenlighed, har faggruppen indarbejdet dette hensyn i kravene hertil, se f.eks. rammeaftalens § 5

## **Beslutning**

Ældreudvalget tager sagen til efterretning.

Høringssvaret er sendt til Thania Vexlund Thomsen, [tthom@fmk.dk](mailto:tthom@fmk.dk)

## **Punkt 15: Eventuelt**

27.69.40-A00-3-24

### **Sagsfremstilling**

Korte orienteringer uden for dagsordenen.

### **Beslutning**

Ældrerådet optager på næste dagsorden, april mødet, følgende:

Hvilke planer for beredskab er etableret og kendt, såvel i hjemmeplejen som på plejecentre?

Post Nord ophører ultimo 2025. Hvilke initiativer har FMK taget i konsekvens heraf og hvad er status på implementeringen i forhold til Ældrerådets valgbarhedsgruppe?

Punkterne 11 – 15 er, grundet fravær af kommunal sekretærbistand, skrevet af rådets formand.