

REFERAT Sundheds- og Omsorgsudvalget 2017 d. 19-09-2017

Mødedato Tirsdag d. 19. september 2017 kl. 10:00

Mødested Mødelokale 11, Ringe

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering om velfærdsteknologi på ældreområdet og handicap- og psykiatriområdet.....	4
Orientering om demensarbejdet i Sundhed og Omsorg.....	6
Værdighedspolitik.....	8
Strategi for det frivillige sociale område.....	9
Kvalitetsstandard for Alkoholbehandling.....	11
Kvalitetsstandard for Stofmisbrugsbehandlingen.....	12
Døgngleje på øerne.....	13
Orientering om afgørelser fra Ankestyrelsen.....	15
Udvalgets årsplan.....	16
Gensidig orientering.....	17
Orientering fra formanden.....	18

Punkt 82: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-G01-8-13

Koncernchefen indstiller, at Sundheds- og Omsorgsudvalget godkender dagsordenen.

Beslutning

Godkendt, herunder tillægsdagsorden.

Punkt 83: Orientering om velfærdsteknologi på ældreområdet og handicap- og psykiatriområdet

27.60.14-P20-2-16

Resume

Velfærdsteknologi har været på dagsordenen i 6 år i Faaborg-Midtfyn Kommune og den er bl.a. med til at understøtte en selvstændig og uafhængig livsførelse hos handicappede- og ældre borgere, sikre et bedre arbejdsmiljø for medarbejderne og give en mere effektiv drift.

Arbejdet med velfærdsteknologi forelægges Sundhed og Omsorg til orientering.

Sagsfremstilling

De ældre i Danmark vil i antal vokse uafbrudt de næste ca. 40 år. Hvilket forventes at give en øget efterspørgsel på pleje og omsorg. I samme periode vil folketallet i den erhvervsaktive aldersgruppe (25-64 år) falde med 416.000 (14 pct.). Dette medfører at omsorgsyderne fremover må udnytte det potentiale, der kan være i teknologiske hjælpemidler, for at kunne give alle borgere den hjælp, de har behov for. Statusrapport fra KL viser udvikling i afvendelsen af velfærdsteknologi inden for det fælleskommunale program i Faaborg-Midtfyn Kommune (bilag 1).

Det er vigtigt for Faaborg-Midtfyn Kommune, at teknologien implementeres i et tempo, der fortsat rummer værdighed for både borgerne og medarbejderne. Velfærdsteknologi og menneskelig varme skal kunne gå hånd i hånd, før det giver mening. Teknologien skal bruges SAMMEN med hjemmehjælpen og sygeplejen. Den skal på samme tid gøre borgeren tryk og fri.

Formålet med velfærdsteknologi i Faaborg-Midtfyn Kommune

- Bedre livskvalitet for borgerne.
- Bedre arbejdsmiljø for medarbejderne.
- Bedre udnyttelse af ressourcerne.

Teknologien skal kombinere bedre praksis med bedre pleje, så livskvaliteten for borgerne forøges og udnyttelse af de eksisterende ressourcer og arbejdsmetoder bliver mere effektive. Den skal understøtte de borgere, der gerne vil klare sig selv og frigøre ”varme hænder” til de borgere, der har brug for dem. Teknologien skal skabe tryk og frihed og forebygge behov for hjælp og indlæggelser.

Der er desuden en overordnet national strategi med sigte på digitalisering og velfærdsteknologi. Som en del af aftalen med KL om kommunernes økonomi for 2014 er det aftalt, at kommunerne skal udbrede modne velfærdsteknologier. Det skal ske med hjælp fra et fælleskommunalt program for velfærdsteknologi. Indtil videre er udpeget fire indsatser:

- Hjælp til løft (brug af løfteteknologi)
- Bedre brug af hjælpemidler (rehabilitering og øget selvhjulpethed med hjælpemidler)
- Spiserobotter
- Vasketoiletter

Faaborg-Midtfyn Kommune har siden november 2014, haft en velfungerende telesundhedsordning til borgere med KOL. Ordningen omfatter ca. 20 borgere og er med til at styrke indsatsen på kronikerområdet. Ordningen skiller sig ud fra lignende ordning ved at have fokus på telesund i stedet for telemedicin.

Det er vigtigt for Faaborg-Midtfyn Kommune også at have en tæt kontakt vedr. udviklingen på det velfærdsteknologiske område til andre kommuner, firmaer og vidensinstitutioner.

Udviklingskonsulent Michael Bech Petersen deltager under punktet og giver en uddybet orientering af ovenstående.

Indstilling

Koncernchefen for Sundhed og Omsorg indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Bilag 1 - KL Statusrapport for velfærdsteknologi

Punkt 84: Orientering om demensarbejdet i Sundhed og Omsorg

27.00.00-P22-3-15

Resume

Demensstrategien er en del af Faaborg-Midtfyn Kommunes ældrepolitik/værdighedspolitik og består af en bred vifte af målsætninger. Der har siden 2014 været arbejdet med 6 strategiske temaer. Der gives en status på arbejdet med Blomstring, certificering af demensvenlige plejehjem og fælles fynsk udviklingscenter.

Arbejdet med demensstrategien forelægges Sundheds- og Omsorgsudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

Blomstring

De strategiske områder fra demensstrategien sætter retningen for arbejdet med blomstring i Sundhed og Omsorg. Der er i 2017 afholdt og planlagt ledersamlinger og facilitatorsamlinger, ligesom der forår og efterår afholdes kursus for alle nye medarbejdere i "Rejsen fra jorden til månen". Der blev i efteråret og vinteren 2016/2017 uddannet endnu ti facilitatorer og yderligere ti kommer til i efteråret 2017. De samlede antal facilitatorer vil derefter være ca. 40.

I efteråret 2017 gennemføres en antropologisk undersøgelse af effekten af blomstring. Der kigges på to rehabiliteringsgrupper, to plejehjem og to aktivitetscentre. Undersøgelsen danner grundlag for en ledersamling i januar 2018, hvor indsatsen for 2018 herefter planlægges.

I 2018 er desuden planlagt 4 facilitatorsamlinger, 4 ledersamlinger og kursus "Rejsen fra jorden til månen" forår og efterår.

Certificering af demensvenlige plejehjem

Med udgangspunkt i Blomstringsuniverset og demensstrategien har Sundheds- og Omsorgsudvalget sat fokus på mulighederne for at udvikle plejehjemsmiljøer, som

- tager hensyn til den enkelte borgers livsstil,
- giver den fornødne sikkerhed for borgere, der er ramt af demens
- og sidst men ikke mindst miljøer, der udfordre til aktivitet og trivsel.

Alle plejehjem er blevet certificeret som demensvenlige plejehjem til den almene del. Derudover er plejehjemmene Nørrevænget, Åhaven og Lykkevalg blevet certificeret til den specifikke del. Socialtilsyn Syd har udarbejdet en samlet rapport over certificeringsbesøgene på plejehjemmene (bilag 1).

Fælles Fynsk udviklingscenter

I september 2017 indgår Faaborg-Midtfyn Kommune i et fælleskommunalt samarbejde med de andre fynske kommuner, UCL og OK fonden om et fælles udviklingscenter (bilag 2 og 3):

Parterne har et fælles ønske om at sikre de fynske borgere et trygt og værdigt liv med demens. Et element for at sikre dette, er at vi går sammen om at lave et udviklingscenter, hvor fællesskabet netop skal fremme tre ligeværdige elementer; vidensgrundlag, uddannelse og praksis inden for demensområdet på Fyn.

Formålet med udviklingscenteret:

Udviklingscenteret på demensområdet på Fyn skal understøtte, at fynske borgere med demens får adgang til den nyeste viden og højeste kvalitet i forhold til et trygt og værdigt liv med demens.

Parterne i Udviklingscenteret har derfor som mål at være i front, når det gælder:

- Videns- og erfaringsopbygning i forhold til uddannelse og efter-og videreuddannelse af medarbejdere på demensområdet.
- Evidensbaseret viden om betydning af rammer/bygninger/miljø og lign. for borgere med demens.
- Praktisk udøvelse i mødet mellem borger og medarbejdere samt ledelse og organisering inden for demensområdet.

Målet er at udvikle og skabe sammenhæng mellem nye faglige løsninger og ny faglig viden i Udviklingscenteret med henblik på at understøtte, at borgerne med demens og deres pårørende får indsatser af højeste kvalitet.

Udviklingscenteret skal således ses som et vindue mellem udvikling og praksis, hvor der spilles begge veje, og hvor der kan udvikles praksisnær læring og indsatser til gavn for borgere med demens og deres pårørende.

Udviklingscenter for demensområdet på Fyn baserer sig på et ligeværdigt samarbejde mellem parterne, og centerets opgaver har et fremadrettet og udviklingsorienteret fokus.

Udviklingskonsulent Michael Bech Petersen deltager under punktet og giver en uddybet orientering af ovenstående.

Indstilling

Koncernchefen for Sundhed og Omsorg indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Forbehold ved Mads Holdgaard vedr. underpunktet Udviklingscenter på demensområdet - endelig samarbejdsaftale.

Bilag

Bilag 1 - Samlet rapport over certificeringsbesøg på plejehjem

Bilag 2 - Udviklingscenter på demensområdet - Beskrivelse af sekretariatets roller og ansvar

Bilag 3 - Udviklingscenter på demensområdet - Endelig samarbejdsaftale

Punkt 85: Værdighedspolitik

27.00.00-Ø34-1-16

Resume

Socialudvalget godkendte den 4. maj 2016 værdighedspolitikken 2016-2019, med efterfølgende godkendelse i kommunalbestyrelsen den 7. juni 2016. I forlængelse heraf er der fra Sundheds- og Ældreministeriet modtaget accept af anvendelse af værdighedsmidlerne for 2016.

Anvendelsen af værdighedsmidler i 2018 blev forelagt Sundheds- og Omsorgsudvalget på udvalgs mødet den 19. september 2017 med henblik på anbefaling overfor Kommunalbestyrelsen.

Sagsfremstilling

Der er med Finansloven fra 2016 afsat 1 mia årligt til at understøtte kommunernes arbejde med en værdig ældrepleje.

Faaborg-Midtfyn Kommune har i den forbindelse i juli 2016 modtaget 11,3 mio. kr. og i 2017 modtaget 11,340 mio. kr. efter at have udarbejdet en værdighedspolitik (bilag 1)

For at modtage værdighedsmidlerne for 2018 skal kommunerne inden den 1. november 2017 indsende en redegørelse til Ældre- og Sundhedsministerie, som beskriver, hvordan værdighedsmidlerne anvendes for 2018.

For at skabe kontinuitet i implementeringen af værdighedspolitikken, anbefaler administrationen, at aktiviteterne, som er vedtaget i værdighedspolitikken i 2016 i hovedtræk fortsætter i 2018 (bilag 2).

Indstilling

Koncernchefen for Sundheds og Omsorg indstiller, at Sundheds- og Omsorgsudvalget anbefaler overfor Kommunalbestyrelsen, at de besluttede indsatser for 2017 fortsætter i 2018.

Beslutning

Udvalget anbefaler over for Kommunalbestyrelsen, at de besluttede indsatser for 2017 fortsætter i 2018.

Bilag

Bilag 1 - Værdighedspolitikken for ældreplejen 2017

Bilag 2 - Overblik værdighedsmidler 2017

Punkt 86: Strategi for det frivillige sociale område

16.00.13-P16-2-07

Resume

Høringsudgave af strategi for det frivillige sociale områder med tilhørende håndbog forelægges Sundheds- og Omsorgsudvalget til godkendelse.

Sagsfremstilling

Den eksisterende strategi for det frivillige sociale område dateres tilbage fra 2010, hvorfor Sundhedsudvalget den 6. oktober 2016 godkendte en procesplan (bilag 1) for udarbejdelsen af en opdateret strategi.

De frivillige sociale foreninger samt Frivilligcenter og Selvhjælp Faaborg-Midtfyn har været særdeles involveret i arbejdet med strategien, herunder planlægning og afvikling af fire dialogmøder samt nedsættelse af en følgegruppe.

Frivilligstrategien

Den nye frivilligstrategi (bilag 2) foreligger i en høringsudgave, der sendes til godkendelse i Sundheds- og Omsorgsudvalget. Strategiens målsætninger tager sit udgangspunkt dialogen fra de afviklede dialogmøder samt værdier fra Sammen om Fællesskaber - Politik for samarbejde mellem civilsamfund og kommune:

- Gennem lettere adgang – fysisk og mentalt – skal mangfoldigheden i de frivillige sociale foreninger fremmes
- Samarbejdet ml. de frivillige sociale foreninger og kommunen skal videreudvikles med afsæt i et sæt klare spilleregler
- Indsatsen over for sårbare borgere skal styrkes gennem et øget gensidigt kendskab ml. kommunale medarbejdere og frivillige sociale foreninger
- Nye idéer skal understøttes og nye veje til samarbejde skal afprøves med henblik på at skabe bedre tilbud til sårbare borgere
- Den frivillige indsats skal i højere grad anerkendes af såvel politikere som medarbejdere

Implementering af frivilligstrategien involverer bl.a. at 1) følgegruppen fortsætter dialogen med administrationen, herunder frivilligkonsulenten samt 2) at Sundheds- og Omsorgsudvalget inviterer de frivillige social foreninger til en årlig nytårskur med det formål, at drøfte arbejdet med strategien.

Håndbog for § 18 og § 79

Dialogmøderne med repræsentanterne for de frivillige sociale foreninger påpegede behovet for en håndbog (bilag 3), hvori de konkrete anvisninger for samarbejdet fremgår.

Håndbogen involverer bl.a. at 1) Sundheds- og Omsorgsudvalget skal endeligt godkende fordeling af § 18 og § 79 midlerne, baseret på en administrativ indstilling samt 2) der sættes 10 % af § 18 midlerne til en samskabelsespulje.

Efter aftale i Sundheds- og Omsorgsudvalget den 21. august 2017 er strategien grafisk stillet op ligesom der er udarbejdet liste over høringsparter (bilag 4) samt høringsbrev (bilag 5).

Høringsparterne er:

- Flygtningevenner
- ☐ Frivilligcenter og Selvhjælp Faaborg-Midtfyn
- ☐ Frivillige sociale foreninger, evt. formænd
- ☐ Handicaprådet
- ☐ Lokalråd
- ☐ MED-systemet
- ☐ Netværk for fællesskab
- ☐ Patientforeninger, evt. formænd
- ☐ Væresteder, fx Huset og Havnestuen
- ☐ Ældreråd

Leder af Det Mobile Sundhedscenter Ulrik Skyum Christensen deltager under punktet.

Indstilling

Koncerndirektøren for Sundhed og Omsorg indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget, at :

- revideret udgave af strategi for det frivillige sociale område godkendes,
- revideret udgave af håndbog for det frivillige sociale arbejde godkendes,
- høringsbrev til ovennævnte høringsparter godkendes, samt
- høringssvarene behandles på Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde i december 2017.

Beslutning

Godkendt.

Bilag

Bilag 1_Procesplan frivilligstrategi på det sociale område_28.08.17_usc

Bilag 2_Sammen om det frivillige sociale arbejde A4 k1_enkeltsider

Bilag 3_Håndbog for det frivillige sociale område 2017

Bilag 4_Høringsparter, Frivillig Social strategi 2017

Bilag 5_Til høringsparterne, Frivillig Social strategi

Punkt 87: Kvalitetsstandard for Alkoholbehandling

27.51.04-A00-1-17

Resume

Kvalitetsstandarden for alkoholbehandling er blevet revideret og tilpasset organiseringen af Rusmiddelcenter Faaborg-Midtfyn.

Kvalitetsstandarden forelægges Sundheds- og Omsorgsudvalget til godkendelse.

Sagsfremstilling

I forbindelse med organiseringen af Rusmiddelcentret Faaborg-Midtfyn er kvalitetsstandarden for alkoholbehandlingen blevet revideret og tilpasset kommunens praksis og lovgivning på området (bilag 1). Det som er tilføjet er skrevet med grøn tekst, og det som er slettet er skrevet med rød tekst.

Der er ikke ændret i kommunens serviceniveau eller i målgruppen, jf. Sundhedsloven § 141.

De væsentligste ændringer i kvalitetsstandarden er:

- Målgruppens volumen er fortsat på 200 årlige behandlingsforløb. Gennemsnitstiden for behandlinger er slettet ligesom antal behandlingspladser er slettet.
- Oplysninger om henvisning er tilrettet, så det fremgår at henvisning også kan ske via pårørende.
- Oplysninger om normering er tilrettet.
- Aftaler om samarbejde på tværs af fagcentre i Faaborg-Midtfyn fremgår.
- Kvalitetsmålene er tilrettet.
- Indsatserne er tilføjet et opfølgningsforløb.

Leder af Rusmiddelcenter Faaborg-Midtfyn Jørgen Aggedam Hansen deltager under punktet.

Indstilling

Koncernchefen for Sundhed og Omsorg indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget, at kvalitetsstandarden for alkoholbehandling godkendes.

Beslutning

Godkendt.

Bilag

Bilag 1 - Kvalitetsstandard Alkoholbehandling efter Sundhedsloven august 2017

Punkt 88: Kvalitetsstandard for Stofmisbrugsbehandlingen

27.51.04-A00-1-17

Resume

Kvalitetsstandarden for stofmisbrugsbehandling er blevet revideret og tilpasset organiseringen af Rusmiddelcenter Faaborg-Midtfyn.

Kvalitetsstandarden forelægges Sundheds- og Omsorgsudvalget til godkendelse.

Sagsfremstilling

I forbindelse med organiseringen af Rusmiddelcentret Faaborg-Midtfyn er kvalitetsstandarden for stofmisbrugsbehandlingen blevet revideret og tilpasset kommunens praksis og lovgivning på området (bilag 1). Det som er tilføjet er skrevet med grøn tekst, og det som er slettet er skrevet med rød tekst.

Der er ikke ændret i kommunens serviceniveau eller i målgruppen, jf. Serviceloven § 101.

De væsentligste ændringer i kvalitetsstandarden er:

- Ydelsens lovgrundlag er tilføjet oplysninger om Serviceloven § 101 a.
- Under henvisningsgrundlag er det tilføjet at borgeren kan være anonym i behandlingen.
- Aftaler om samarbejde på tværs af fagcentre i Faaborg-Midtfyn fremgår.
- Kvalitetsmålene er tilrettet.
- Indsatserne er tilføjet et opfølgningsforløb.

Leder af Rusmiddelcenter Faaborg-Midtfyn Jørgen Aggedam Hansen deltager under punktet.

Indstilling

Koncernchefen for Sundhed og Omsorg indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget, at kvalitetsstandarden for stofmisbrugsbehandling godkendes.

Beslutning

Godkendt.

Bilag

Kvalitetsstandard Stofmisbrugsbehandling august 2017

Punkt 89: Døgnpleje på øerne

29.18.00-P23-1-16

Resume

Ankestyrelsen har anmodet Kommunalbestyrelsen om udtalelse vedrørende kommunens kvalitetsstandard for personlig hjælp og pleje i forhold til borgere bosat på øer. Administrationen har udarbejdet et udkast til Kommunalbestyrelsens udtalelse.

Udkast til Kommunalbestyrelsens udtalelse til Ankestyrelsen forelægges Sundheds- og Omsorgsudvalget til anbefaling overfor Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen har modtaget en henvendelse fra beboerforeningerne på Lyø og Avernakø mv. om opstart af en tilsynssag, idet det er beboerforeningernes opfattelse, at Faaborg-Midtfyn Kommune ikke opfylder servicelovens § 87 omhandlende døgnpleje til borgere, der er bosat på øer.

Ankestyrelsen har på den baggrund ved brev af 6. juli 2017 anmodet Kommunalbestyrelsen om en udtalelse vedrørende kommunens hjælp efter servicelovens § 87 til borgere bosat på øer. Ankestyrelsens henvendelse er vedlagt (bilag 1) sammen med Ankestyrelsens oversigt over sagens akter (bilag 2).

Administrationen har haft en del korrespondance med beboerforeningerne mv., idet det er deres opfattelse, at kommunen skal levere døgnpleje på øerne, selvom der ikke er færgedrift i aften- og nattetimerne. Sagen har endvidere været drøftet i Socialudvalget og i Sundhed- og Omsorgsudvalget.

Af kommunens kvalitetsstandard for personlig hjælp og pleje, Særlige forhold for øerne, side 22, fremgår det, at hvis man som øboer får behov for døgnpleje af midlertidig eller varig karakter, tilbydes man ophold i døgnbemandet plejebolig på fastlandet.

Sundheds- og Ældreministeriet har den 4. juli 2017 afgivet udtalelse til Ankestyrelsen vedrørende en tilsvarende problemstilling i Lolland Kommune (bilag 3).

Heraf fremgår, at det er Sundheds- og Ældreministeriets vurdering, at begrænsningerne i den trafikale tilgængelighed kan være et sagligt hensyn, som kan have betydning ved kommunernes tilrettelæggelse af hjælpen på f.eks. øer. Det betyder, at kommunen kan inddrage som et sagligt hensyn i deres tilrettelæggelse af hjælpen, hvis der er begrænsninger i den trafikale tilgængelighed til øen, f.eks. hvis der ikke er færgedrift til øen på visse tidspunkter af døgnet. Det ændrer ikke på kommunalbestyrelsens pligt til at sikre en løsning på borgerens ret til at få den nødvendige hjælp.

Det er derfor administrationens opfattelse, at Faaborg-Midtfyn Kommune er berettiget til at inddrage samme hensyn om trafikal tilgængelighed i tilrettelæggelse af hjælpen til borgere bosat på øer.

Administrationen har derfor sendt en udtalelse til Ankestyrelsen den 28. august 2017 (bilag 4). Ankestyrelsen har imidlertid anmodet om at få en udtalelse, der er godkendt af Kommunalbestyrelsen. Derfor har administrationen udarbejdet vedlagte udkast til udtalelse fra Kommunalbestyrelsen (bilag 5).

Leder af Forebyggelse og Visitation Inger-Marie Hansen deltager under punktet.

Indstilling

Koncernchefen for Sundhed og Omsorg indstiller, at Sundheds- og Omsorgsudvalget anbefaler overfor Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen, at det vedlagte udkast til udtalelse til Ankestyrelsen godkendes.

Beslutning

Anbefales over for Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen

Bilag

Bilag 1 - Henvendelse fra Ankestyrelsen vedr. Kommunbestyrelsens udtalelse vedr. døgnpleje på øerne

Bilag 2 - Ankestyrelsens samlede oversigt over sagens akter

Bilag 3 - Sundheds-og Ældreministeriets udtalelse til Ankestyrelsen vedr. hjælp efter SEL § 83.

Bilag 4 - Administrationens udtalelse til Ankestyrelsen af 28-08-2017

Bilag 5 - Udkast til Kommunalbestyrelsens udtalelse til Ankestyrelsen

Punkt 90: Orientering om afgørelser fra Ankestyrelsen

27.00.00-K00-1-15

Resume

Siden 2012 er Socialudvalget årligt blevet præsenteret for en statistik over ankeafgørelser for det foregående år. I følge udvalgets årsplan behandles statistikken over ankeafgørelsen i 2017 på udvalgets møde i februar 2018.

På Sundheds- og Omsorgsudvalgs mødet den 8. februar 2017 fik udvalget en orientering om statistikken for 2016, som udvalget tog til efterretning.

Seneste tal om Ankestyrelsens afgørelser forelægges Sundheds- og Omsorgsudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

Socialministeriet har offentliggjort et danmarkskort over hvor mange klagesager, der er blevet omgjort af Ankestyrelsen. Link til Socialstyrelsens kort: <http://socialministeriet.dk/nyheder/nyhedsarkiv/2017/jun/stor-forskel-paa-kommunernes-omgoerelsesprocenter/>

For Faaborg-Midtfyn Kommune er antallet af omgjorte sager i 2016 på 24 procent for sager på socialområdet. Her indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang. Det vil sige både børneområdet og voksenområdet.

Børnehandicapområdet er også regnet med her.

På landsplan er 37 procent af klagesagerne på socialområdet omgjort i 2016, hvilket betyder at Faaborg-Midtfyns Kommune får færre sager omgjort sammenlignet med andre kommuner.

Der har været 93 klagesager i Faaborg-Midtfyn Kommune på socialområdet i 2016. Kun 5 procent af klagesagerne blev ændret med begrundelse i, at Ankestyrelsen ikke var enig i kommunens afgørelse – hvilket er lavest af alle kommuner på Fyn. 18 procent af klagesagerne blev hjemvist til fornyet behandling i kommunen, hvilket Ankestyrelsen ofte gør på grund af manglende oplysninger.

I Fagcenter Sundhed og Omsorg har der fra 1. januar 2017 til 1. september 2017 været 35 klagesager, som er afgjort i Ankestyrelsen.

Sagerne er fordelt med:

- 21 sager om merudgifter: 19 sager stadfæstet, 1 sag afvist og 1 sag ændret.
- 9 sager om hjælpemidler: 6 sager stadfæstet og 3 sager hjemvist.
- 3 sager om voksenområdet: 3 sager stadfæstet
- 1 sag om boligforhold: 1 sag stadfæstet
- 1 sag om ældreområdet: 1 sag stadfæstet.

Ordforklaring:

- Stadfæstet betyder, at Ankestyrelsen er enig i afgørelsen.
- Ændret betyder, at Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer den.
- Hjemvist betyder, at Ankestyrelsen mangler oplysninger i en sag, og beder myndigheden om at genoptage sagen og afgøre den på ny.

Indstilling

Koncernchefen for Sundhed og Omsorg indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Bilag 1 - Debatindlæg i Fyens Stiftstidende 3. september 2017

Punkt 91: Udvalgets årsplan

00.15.10-A26-1-17

Sagsfremstilling

Årsplanen vedlagt - til drøftelse og opdatering.

Koncernchefen indstiller, at Sundheds- og Omsorgsudvalget drøfter og opdaterer årsplanen.

Beslutning

Drøftet og opdateret.

Bilag

Bilag 1 - Sundheds- og Omsorgsudvalg Årsplan 19-09-2017

Punkt 92: Gensidig orientering

00.01.00-G01-8-13

Indstilling

Koncernchefen indstiller, at Sundheds- og Omsorgsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 93: Orientering fra formanden

00.01.00-G01-8-13

Sagsfremstilling

..

Koncernchefen indstiller, at Sundheds- og Omsorgsudvalget tager orienteringen fra formanden til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.